

# Uvjeti Invest trgovanja

Imajte na umu da su definicije i tumačenja navedeni u klauzuli 36 na kraju ovih Invest uvjeta.

## Preambula.

Molimo pažljivo pročitajte ove Invest uvjete prije otvaranja Invest računa kod nas. Otvaranjem Invest računa kod nas, slažete se da budete pravno vezani ovim Invest uvjetima.

Invest uvjete možete prihvati na našoj internetskoj stranici tako da označite izjavu kako ste pročitali, razumjeli i prihvatili Invest uvjete. Ako ih odbijete prihvati, nećete moći otvoriti Invest račun kod nas. Invest uvjeti stupaju na snagu na dan kada ih prihvate putem naše internetske stranice i/ili putem naše mobilne aplikacije.

Upućivanja na klauzule ovog dokumenta bit će ograničeno na klauzule ovog ugovora osim ako nije izričito navedeno drugačije.

Naslovi, velika slova i istaknute ili podebljane riječi i izrazi uključeni su samo radi praktičnosti i neće utjecati na tumačenje ovog ugovora.

Sve riječi i izrazi koji slijede izraze uključujući, uključuje, posebice i sve slične riječi ili izrazi tumače se kao ilustrativni i ne ograničavaju smisao riječi ispred tih izraza.

## 1. Uvod.

1.1. Svaka referenca u ovim Invest uvjetima ('**Ugovor**') na 'mi', 'nas', 'naš', 'nama' i 'naše' prema potrebi podrazumijeva tvrtku Trading 212 UK Ltd. ('**Trading 212**' ili '**Tvrтka**'). Slično tome, svako pozivanje na '**klijenta**', 'vi', 'vaše', 'vama' i 'vas' prema potrebi podrazumijeva vas kao korisnika naših usluga prema ovom ugovoru.

1.2. Ovlastila nas je i našim poslovanjem regulira britanski regulator tržišta kapitala Financial Conduct Authority („**FCA**“). Naš FCA registarski broj je 609146 i to se može vidjeti u FCA registru dostupnom na <https://register.fca.org.uk/> ili kontaktiranjem FCA na telefonski broj 0800 111 6768.

1.3. Registrirana adresa FCA-e je 12 Endeavour Square, London, E20 1JN. Pozivanje na FCA uključuje bilo kojeg nasljednika, upravljačko ili regulatorno tijelo koje može zamijeniti, nadomjestiti ili preuzeti bilo koju od funkcija FCA.

1.4. Naš registrirani ured je Trading 212 UK Limited, Aldermary House, Queen Street 10–15, London, EC4N 1TX i registrirani smo u Engleskoj i Walesu s brojem tvrtke 08590005. Trgujemo pod nazivom „Trading 212“.

## 2. Područje primjene ugovora.

Ugovor između vas i nas uključuje ovaj ugovor, pravila izvršenja naloga, izjavu s očitovanjem, pravila zaštite privatnosti, pravila upotrebe kolačića, sve rasporede, pomoćne dokumente koji se u njima spominju, sve njihove izmjene i dopune te sve dodatne uvjete i odredbe koje izdajemo s vremenom na vrijeme (zajedno se nazivaju „**Ugovor**“).

## 3. Prihvatanje i kategorizacija klijenta.

3.1. Prema primjenjivom zakonu dužni smo obaviti postupke provjere identiteta klijenta (KYC) kako bismo identificirali i potvrdili naše klijente. Kod ovog postupka primijenili smo pristup temeljen na riziku, koji može zahtijevati pribavljanje, uključujući, ali ne ograničavajući se na, dokumentarni dokaz vašeg imena, datuma rođenja i adrese. Slažete se da možemo koristiti dodatne internetske elektroničke alate za provjeru koji mogu tražiti, između ostalog, dodatne pojedinosti, dokumente te foto i video dokaze od vas. Ako ne možete na zadovoljavajući način dokazati svoj identitet, možda nećete moći otvoriti Invest račun kod nas ili ćete možda morati zatvoriti svoj postojeći Invest račun.

3.2. Također možemo od vas tražiti dodatne osobne podatke kako bismo bili sigurni da ispunjavate porezne zahtjeve drugih nadležnosti u kojima možete odlučiti ulagati. Neuspjeh

da to učinite podrazumijeva da ćete snositi veći iznos poreza po odbitku na dohodak, kao što je detaljnije navedeno u klauzuli 24.2.

3.3. Možemo procijeniti jesu li određeni složeni proizvodi prikladni za vas na temelju vašeg znanja, iskustva i razumijevanja uključenih rizika. Narudžbu ćete moći izvršiti u tako složenim proizvodima samo ako uspješno dovršite relevantnu procjenu. Ako na temelju procjene zaključimo da vam postupanje s tim složenim proizvodima nije prikladno, o tome ćemo vas obavijestiti i nećemo nastaviti s izvršenjem naloga.

3.4. Nećemo vas prihvati kao klijenta i nećemo vam početi pružati naše usluge trgovanja dionicama sve dok:

- a. Uspješno smo završili KYC ("Upoznaj svog klijenta") proces; i
- b. Utvrdili smo da ste prošli Test prikladnosti, gdje je to primjenjivo.

Tek nakon što završimo postupak prihvatanja klijenta i nakon što dobijete potvrdu od nas, moći ćemo vam ponuditi naše usluge trgovanja dionicama. Prije tog trenutka, mi ćemo vas smatrati potencijalnim klijentom i možete imati pristup određenim dijelovima platforme za trgovanje u svrhu procjene. Tijekom tog razdoblja na vas se primjenjuju odredbe ovog ugovora.

3.5. U skladu s primjenjivim propisima, svoje ćemo klijente kategorizirati u tri glavne kategorije: „kvalificirani nalogodavatelji“, „profesionalni ulagatelji“ i „mali ulagatelji“.

3.6. Osim ako je izričito navedeno suprotno u pisanom obliku, postupat ćemo s vama kao s malim ulagateljem u skladu s pravilima FCA. Sukladno tome, imate pravo od nas primati informacije u vezi s Uslugama trgovanja dionicama.

3.7. Možete zatražiti drugačiju kategorizaciju, što može rezultirati gubitkom određenih regulatornih zaštita. Nismo obavezni prihvati ni jedan takav zahtjev jer će to ovisiti o vašem iskustvu i znanju te ćemo od vas morati dobiti dodatne informacije i dokumentaciju. Ako takav zahtjev odobrimo, dostaviti ćemo vam pismenu potvrdu i obavijest o gubitu zaštite.

## 4. Usluge trgovanja dionicama.

4.1. Svoje usluge trgovanja dionicama pružamo samo na osnovi „samo izvršenje“, što znači da sve investicijske odluke donosite isključivo vi, te ste stoga sami određujete svoju investicijsku strategiju i izbore te ste odgovorni za sve naloge i redoviti nadzor svojih ulaganja. Nikada vas nećemo savjetovati o vašim ulaganjima, transakcijama ili vašim odlukama o trgovaju dionicama. Nećemo vam ponuditi nikakav savjet ili preporuku u vezi s našim uslugama trgovanja dionicama i nijedna informacija koju mi damo ne smije se tumačiti kao takva.

4.2. Trebali biste sami pribaviti stručni savjet o tome jesu li namjeravana ulaganja prikladna za vas.. Možemo vam pružiti činjenične informacije u vezi s našim proizvodima, njihovim potencijalnim rizicima ili o finansijskim tržištima općenito; koje se ne temelje na procjeni vaših osobnih okolnosti.

4.3. Korištenje naših usluga trgovanja dionicama podrazumijeva visoku razinu rizika ulaganja. Naloge koje predate za transakcije obavljate na vlastiti rizik i trošak.

4.4. Korištenjem usluga trgovanja dionicama, uključujući našu internetsku stranicu i platformu za trgovanje, prihvaćate i slažete se kako:

- a. se zabranjuje koristiti, pohranjivati, reproducirati, prikazivati, mijenjati, prodavati, objavljivati i distribuirati sadržaj i informacije povezane s uslugama trgovanja dionicama bez našeg prethodnog pismenog dopuštenja; i
- b. ne smijete koristiti usluge trgovanja dionicama u bilo koju nezakonitu ili neovlaštenu svrhu.

4.5. Nismo odgovorni za pružanje bilo kakvog poreznog ili pravnog savjeta u vezi s uslugama trgovanja dionicama. Vi ste isključivo odgovorni za sve porezne obveze koje se odnose na vas kao poreznog obveznika, uključujući prijavu i plaćanje svih primjenjivih poreza, pristojbi ili drugih fiskalnih obveza u vezi s uslugama trgovanja dionicama. Ovo ne dovodi u pitanje obveze najboljeg napora tvrtke Trading 212 prema odredbama 12.9. i 24.2.

4.6. Djelovat ćemo u vaše ime kako bismo izvršili različite vrste naloga u skladu s našim pravila izvršenja naloga.

4.7. Vaš Stocks ISA račun i Cash ISA račun i bilo koje ISA usluge će se regulirati ISA uvjetima dostupnim na našoj web stranici, kao dodatak ovim Invest uvjetima. Imajte na umu da postoje posebna pravila u vezi s vašim Stocks ISA računom i Cash ISA računom koji se tamo nalaze.

4.8. Zajednički računi nisu dopušteni i potvrđujete da vam nije dopušteno imati više od jednog Invest ili ISA računa koji glasi na vaše ime. Ako prekršite ovo pravilo, možemo raskinuti sve vaše ugovore s nama. U slučaju da imate više računa kod nas, otvorenih u različitim valutama (npr. ISA račun u GBP i Invest račun u eurima), zadržavamo pravo nametnuti naknadu za konverziju valute za svaku konverziju valute među računima, u skladu s detaljima na našoj stranici Uvjeti & Naknade.

4.9. Izričito se slažete da ćemo zadržati jedan saldo pojedinačnog klijenta s obzirom na vaš Invest račun i Stocks ISA račun u smislu vašeg novca i imovine, te Cash ISA račun u smislu novca. Imamo pravo kombinirati i konsolidirati vaš novac i imovinu koju držimo za vas na bilo kojem od vaših Invest računa, Stocks ISA računa i Cash ISA računa. Imamo pravo prijeboja svih iznosa koje vam moramo platiti (uključujući, ali ne ograničavajući se na vaš novac, nerealiziranu dobit i bilo koji kreditni saldo, čak i ako je bilo koji od vaših računa kod nas zatvoren) i iznose koji se plaćaju od vas nama (uključujući, ali ne ograničavajući se na nerealizirane gubitke, troškove, izdatke naplate u vezi s bilo kojom od naših usluga, čak i ako je bilo koji od vaših računa kod nas zatvoren).

4.10. Naša funkcija viševalutnog računa omogućuje vam držanje gotovine u više valuta. Prilikom otvaranja vašeg Invest računa, odabirete primarnu valutu. Valute koje se mogu postaviti kao primarne valute bit će vidljive na web stranici i razlikuju se ovisno o vašoj zemlji prebivališta. Primarna valuta koristi se za izračun i prikaz salda i izvoda vašeg Invest računa. Nakon potvrde, primarna valuta vašeg Invest računa ne može se promijeniti. Možete držati novčani saldo u više neprimarnih valuta, kao što je navedeno na našoj web stranici. Možemo dodati nove valute s trenutačnim učinkom i bez prethodne najave. U slučaju da prekinemo podršku za valutu, obavijestit ćemo vas najmanje trideset (30) dana unaprijed. Prilikom konverzije između valuta primjenit će se primjenjiva devizna naknada, prema našoj stranici Uvjeti i naknade na našoj web stranici. Primjenjivi FX tečaj bit će stvarni međubankarski tečaj.

4.11. Kako bismo bili sigurni da djelujemo unutar opsega naših regulatornih dopuštenja,

imajte na umu da mi nismo platforma za trgovanje valutama i da ne biste trebali koristiti funkciju viševalutnog računa u tu svrhu bez aktivnog sudjelovanja u aktivnostima trgovanja putem svog Invest računa ili Stocks ISA računa s nama. Za račune koji ne trguju aktivno, zadržavamo pravo, prema vlastitom nahođenju, ograničiti vašu upotrebu viševalutnih računa.

4.12. Naša značajka trgovanja 24/5 omogućuje vam kupnju i prodaju ulaganja izvan redovnog radnog vremena. Ovu značajku možete omogućiti ili onemogućiti na našoj web stranici svaki put prije naručivanja. S trgovanjem 24/5 imat ćete pristup trima dodatnim trgovinskim sesijama.

- a. Produljeno trgovanje sastoji se od dvije sesije:
  - i. Trgovanje prije radnog vremena tržišta i
  - ii. Trgovanje nakon radnog vremena i
- b. Prekonoćno trgovanje.

Nisu sva ulaganja dostupna za trgovanje 24/5 – možete vidjeti koja su ulaganja dostupna tako da provjerite web mjesto. Omogućavanjem trgovanja 24/5 moći ćete trgovati 24 sata na dan bez prekida. Međutim, mogu se primjenjivati drugačiji vremenski okviri, na primjer tijekom praznika burze ili državnih praznika u SAD-u, u kojem slučaju ćemo se potruditi da vas unaprijed obavijestimo. Trgovanje izvan redovnog radnog vremena nosi dodatne rizike, kao što su manja likvidnost, veća volatilnost cijena i veći raspon. Kao rezultat toga, vaše narudžbe mogu se djelomično popuniti ili se u nekim slučajevima uopće ne popuniti. Za više informacija i pregled povezanih rizika provjerite našu web stranicu i našu Obavijest o otkrivanju podataka.

## 5. Vaša prava i obveze.

5.1. Prihvataćete da vam nije dopušteno otvoriti i/ili voditi Invest račun kod nas u ime treće strane, bez obzira na vaše pravne odnose. Izričito vam je zabranjeno korištenje naših usluga trgovanja dionicama u svrhe algoritamskog trgovanja kao i za pružanje bilo kakvih komercijalnih usluga, kao što su usluge agenta, brokerske usluge i/ili usluge upravljanja imovinom, bez obzira na činjenicu da je takva usluga možda zakonski dozvoljena.

Zadržavamo pravo jednostranog zatvaranja bilo kojeg Invest računa za koji saznamo i nećemo biti odgovorni za bilo kakve gubitke, štete, troškove ili izdatke proizašle iz naših radnji prema ovoj klauzuli.

5.2. Morate nam dostaviti informacije koje su nam potrebne kako bismo se pridržavali svih pravila FCA i svih primjenjivih pravila i propisa o suzbijanju pranja novca. Jamčite da su sve informacije koje ste nam dostavili potpune, točne i da ni u kojem pogledu ne dovode u zabludu. Zadržavamo pravo odbijanja zahtjeva iz visokorizičnih nadležnosti u skladu s našim tekućim zakonskim i regulatornim odgovornostima.

5.3. Kontinuirano jamčite da sklapanjem ovog ugovora i bilo koje transakcije u skladu s njim nećete prekršiti primjenjive zakone i/ili propise.

5.4. Pristajete da vam se dostave dokumenti s ključnim informacijama ("KID-ovi") za one proizvode koji potпадaju pod Uredbu o pakiranim maloprodajnim i investicijskim proizvodima temeljenim na osiguranju ("PRIIP-ovi") putem naše web stranice.

5.5. Prihvataćete punu odgovornost za praćenje svog Invest računa. Slažete se da ćete nas odmah obavijestiti ako sazname za:

- a. gubitak, krađu ili neovlašteno korištenje vašeg korisničkog imena ili lozinke ili broja računa;
- b. ne primanje poruke ili djelomičnu poruku od nas koja pokazuje da je nalog zaprimljen, odbijen i/ili izvršen; ili
- c. bilo koje netočne informacije o saldu računa, izvodima, zaključnicama, evidenciji ili imovini ili novcu ili povijesti transakcija.

5.6. Trebate osigurati povjerljivost svoje lozinke u svakom trenutku i poduzeti sve razumne korake i:

- a. spriječiti bilo koju drugu osobu da koristi vašu lozinku;
- b. ne otkrivati svoju lozinku bilo kojoj drugoj osobi, uključujući bilo kojeg od naših zaposlenika (bilo putem telefona ili na drugi način);
- c. ne koristiti svoj broj računa u cijelosti ili djelomično kao lozinku;
- d. osigurati da vas ne čuju kada nas kontaktirate telefonom; i
- e. ne ostavljati svoj mobilni telefon ili druge uređaje bez nadzora dok ste prijavljeni na platformu za trgovanje.

5.7. Ako se ne pridržavate obveza iz ove klauzule 5, to može utjecati na način na koji vam možemo pružiti naše usluge trgovanja dionicama, a mi možemo:

- a. odbiti vam otvoriti Invest račun ili prihvati vašu imovinu;
- b. odbiti obavljati trgovinu za vas;
- c. odbiti izvršiti isplate ili prenijeti ulaganja s vašeg Invest računa;
- d. zatvorite svoj Invest račun; i/ili
- e. poduzeti bilo koji drugi odgovoran korak potreban za usklađivanje s regulatornim zahtjevima.

## **6. Naša prava i obveze.**

6.1. Od nas se traži da procijenimo i definiramo ciljno tržište za investicijske proizvode koji se proizvode za vas, distribuiraju vam se ili vam se prodaju. U našoj ulozi proizvođača proizvoda i/ili distributera (prodavača), povremeno ćemo procjenjivati ulaganja i dijelit ćemo informacije o ulaganjima kako bismo mogli poduzeti odgovarajuće korake za poboljšanje vaših rezultata kao našeg klijenta.

6.2. Možemo poduzeti bilo koju radnju koju, prema našem razumnom nahođenju, smatramo poželjnom kako bismo osigurali usklađenost s primjenjivim zakonima i propisima. Nećemo biti odgovorni za gubitke, štete ili kašnjenja koja proizlaze iz naše usklađenosti s bilo kojim zakonskim ili regulatornim zahtjevima.

6.3. Prije nego što prihvativmo vaše upute za postupanje u vezi s ulaganjima i dionicama kotiranim u SAD-u, tražit ćemo od vas da potpišete obrazac W-8BEN.

6.4. Nećemo prihvaćati upute za postupanje kada:

- a. mjerodavno je tržište zatvoreno za trgovanje;
- b. ako nemate dovoljno novca na svom Invest računu za izvršenje Transakcije; ili
- c. ako postoji događaji opisani kao "viša sila" u skladu s klauzulom 30. Ugovora.

6.5. Osigurat ćemo izvod i potvrdu vaših transakcija, kao i saldo računa i evidenciju svih transakcija za vaš Invest račun putem Trading platforme. U nedostatku očite pogreške, obvezuju vas izjava i potvrda. Trebate provjeravati izvode u električnom obliku koje ste primili od nas i odmah nas obavijestiti u slučaju bilo kakvog odstupanja.

6.6. Otvorit ćemo Invest račun na vaše ime u odabranoj dostupnoj valuti. Moći ćete koristiti svoj Invest račun za trgovanje nakon što položite barem iznos naveden u tablici s odredbama i naknadama na svoj Invest račun i nakon što je Invest račun potvrđen kao verificiran.

6.7. Imat ćemo pravo uvesti nova ulaganja i tržišno radno vrijeme, trgovanje na platformi za trgovanje te suspendirati i/ili ukloniti s platforme za trgovanje sva ulaganja i tržišno radno vrijeme prema vlastitom nahodjenju.

6.8. Zadržavamo pravo da odmah postavimo ograničenje samo za prodaju (eng. sell-only Limitation) u sljedećim slučajevima:

- a. kad sumnjamo na nezakonitu aktivnost;
- b. kad sumnjamo na ograničenu ili zlouporabu trgovinske aktivnosti;
- c. U slučaju da iskoristimo svoja prava prema članku 33.7.;
- d. za poštivanje svih regulatornih obveza, uključujući i slučajeve kada niste pravovremeno dostavili zakonski potrebne podatke;
- e. U slučaju da se niste prijavili na svoj Invest račun ili Stocks ISA račun u razdoblju od dvanaest (12) uzastopnih mjeseci, zadržavamo pravo zatražiti provjeru vaših osobnih podataka kako je navedeno u klauzuli 3. U tom slučaju možemo nametnuti ograničenje samo za prodaju dok se ne uvjerimo da su vaši YC podaci ažurirani; ili
- f. Imamo razumne razloge vjerovati da će dopuštanje da nastavite s trgovanjem biti štetno za nas, Vas kao klijenta, druge naše klijente i/ili financijska tržišta.

U gore navedenim situacijama, obavijestit ćemo vas o postavljanju ograničenja samo za prodaju.

6.9. Zadržavamo pravo postavljanja ograničenja samo za prodaju uz prethodne obavijesti od četrnaest (14) kalendarskih dana u sljedećim slučajevima ali ne ograničavajući se na:

- a. Kada vam izdamo obavijest kojom vas obavještavamo o našoj namjeri da prekinemo poslovni odnos s vama / zatvorimo vaš Invest račun;
- b. kada niste dali svoju izričitu suglasnost kad god smo to zatražili, uključujući, ali ne ograničavajući se na, u slučaju da trebamo dobiti izričitu suglasnost za uvođenje novih značajki ili usluga na platformi za trgovanje ili izmjenu postojećih.

6.10. Ako tvrtka bankrotira ili bude uklonjena s odgovarajuće burze, možemo pokušati dobiti cijene za instrument na izvanburzovnom (OTC) tržištu. Ako to nije moguće, bit će obaviješteni kako će vaše pozicije u dionicama ove tvrtke biti zatvorene i pristajete na cijene zatvaranja. Suglasni ste da se odričete bilo kakvog prava na moguću buduću naknadu u vezi s instrumentima koji su uklonjeni s kotacije.

## **7. Izuzimanje odgovornosti.**

7.1. Nećemo biti odgovorni ni za kakve gubitke, štete, troškove ili izdatke koje ste pretrpjeli prema ovom ugovoru osim ako ne proizlaze izravno iz našeg nemara, kršenja ugovora, zle vjera, namjernog neizvršenja ili prijevare. Ni u kojem slučaju nećemo biti odgovorni za posljedične gubitke ili posebne štete.

7.2. Ništa u ovom ugovoru neće ograničiti našu odgovornost u pogledu smrti ili tjelesne ozljede uzrokovane našim nemarom. Vi i mi prihvaćamo kako će ova odredba ostati na snazi i nakon raskida ovog ugovora.

7.3. Tvrta se neće smatrati odgovornom za bilo kakav gubitak, trošak ili naplatu koja proizlazi izravno ili neizravno iz korištenja našeg prava da postavimo ograničenja na vaš Invest račun ili poduzimamo bilo koju drugu radnju kako je navedeno u ovom Ugovoru.

7.4. Prihvaćate i slažete se kako u slučaju prekida rada platforme za trgovanje, odričete se bilo kakvih potraživanja od tvrtke Trading 212 zbog propuštene dobiti i/ili potraživanja za izvršenje naloga po određenoj cijeni tijekom prekida. Slažete se i prihvaćate da ponekad može doći do tehničkih problema ili neispravnosti platforme za trgovanje.

7.5. Prihvaćate da prema vlastitom nahodjenju možemo poništiti ili poništiti bilo koji netočan unos na Invest računu, uključujući, ali ne ograničavajući se na glasačka prava, korporativne radnje, narudžbe na čekanju, izvršene transakcije, depozite, isplate i slične rezervacije, što je rezultiralo izravnim ili neizravnim kvarom, greškom ili pogreškom.

## 8. Namira.

8.1. Svi poslovi između nas bit će izvršeni u skladu sa standardnim praksama namire i/ili tržišnim pravilima relevantnih burzi.

8.2. Transakcije europskim dionicama trenutno se namiruju na osnovi T+2. Većina svjetskih dionica namiruje se na osnovi T+2 ili T+3.

8.3. Datum namire ne može se promijeniti nakon što ponudite izvršavanje transakcije.

8.4. Možemo izršiti namiru transakcije na temelju isporuke po plaćanju (Delivery Versus Paymen – DVP), a sklapanjem ovog ugovora, suglasni ste da možemo prema vlastitom nahođenju koristiti izuzeće isporuka po plaćanju kako je dopušteno pravilima FCA CASS. Izuzeće isporuke po plaćanju u suštini nam omogućuje da prekinemo primjenu pravila FCA CASS o novcu i imovini klijenata koja se odnose na vaš novac ili imovinu na kratko vrijeme kada podmirujemo vašu transakciju unutar sustava komercijalne namire, uvijek u skladu s važećim zakonom.

8.5. Vaša ulaganja pohranjena na skrbništvo koristit će se za namirenje vaših prodajnih transakcija. Inače, u pogledu svih prodajnih transakcija vi:

- a. potvrđujete kako u trenutku predaje naloga za prodaju posjedujete relevantna ulaganja; i
- b. ćete odmah organizirati dostavu svih potvrda i obrazaca za prijenos, koji se odnose na takva ulaganja, najkasnije do ugovorenog datuma namire, u protivnom se isplata može odgoditi.

## 9. Polozi, povlačenja sredstava i Košare za potrošnju.

9.1. Imate pravo polagati i podizati novac na/sa svog Invest računa putem metoda navedenih na našoj web stranici. Zadržavamo pravo ograničiti dostupne načine u bilo kojem trenutku. Majte na umu da, ovisno o metodi, mogu postojati posebni uvjeti za izvršenje depozita. Obavezni ste se prijaviti na našu internetsku stranicu svojim korisničkim imenom i lozinkom prije izdavanja upute za izvršenje plaćanja. Majte na umu da ste za sve update i/ili

isplate novca dužni koristiti samo bankovni račun, karticu ili drugu vrstu računa koji pripada vama.

9.2. Trebali biste prenijeti novac na svoj Invest račun tek nakon što pristanete na uvjete ovog Ugovora i primite korisničko ime i lozinku za pristup Trading platformi. Uplate/isplate s računa možete vršiti samo na svoje ime. Uplate/isplate od/prema trećim stranama nisu dopuštene i neće se obradivati. Pristankom na uplatu pologa (depozita) potvrđujete da polažete vlastita sredstva za osobno trgovanje s tvrtkom Trading 212.

9.3. Zahtjev za povlačenje sredstava može se podnijeti prijavom na vaš Invest račun na web-mjestu ili pokretanjem povlačenja s Trading 212 karticom pomoću vaše Trading 212 kartice, prema klauzuli 10. Imajte na umu da obrada zahtjeva za povlačenje sredstava može potrajati do 3 (tri) radna dana, dok se povlačenje sredstava s Trading 212 karticom obično provodi trenutačno. Imat ćete pravo povući novac sa svog Invest računa (ili Košare za potrošnju, ako je aktivirana) do iznosa raspoloživog novca. Sva potvrđena povlačenja s Trading 212 kartice bit će usmjerena na vaš račun e-novca, za daljnju obradu, u skladu s klauzulom 10. Neće biti dopuštena plaćanja trećim stranama s vašeg Invest računa.

9.4. Prihvataš da će prema zadanim postavkama povlačenje bilo kojeg dijela raspoloživog novca biti izvršeno istom metodom i na isti izvor kao onaj iz kojeg smo izvorno primili sredstva. Postoje određene situacije u kojima se može napraviti iznimka za izvršenje povlačenja sredstava načinom plaćanja različitim od onog koji se koristio za uplatu pologa, ali oni podliježu našem prethodnom odobrenju. Od vas će se tražiti da nam dostavite sve dokaze koje tražimo da je novi način plaćanja na vaše ime. Bez obzira na gore navedeno, povlačenja s Trading 212 kartice uvijek će se izvršavati putem Trading 212 kartice i odraziti na vaš saldo raspoloživog novca (koji može biti prikazan na vašoj Košari za potrošnju, ako je aktivirana).

9.5. Možda nećete moći povući prihode od prodaje dionica sa svog Invest računa osim ako i dok se prodaja ne podmiri na datum namire (obično na T+2). Bez obzira na potonje, možemo, prema našem apsolutnom nahodenju u ograničenim okolnostima, nakon što primimo vaš zahtjev, dopustiti isplatu novca u ograničenim iznosima. Prihodi od prodaje dionica koji se drže na vašem Invest računu mogu se koristiti prije datuma namire u svrhu kupnje dodatnih dionica.

9.6. Suglasni ste da, kad god potvrdite isplatu novca, Trading 212 može upotrijebiti određenog posrednika za plaćanje ili banku za obradu isplate novca prema vašim Uputama za plaćanje. Posrednik za plaćanje ili banka može zadržati iznos isplate dok se platna transakcija obrađuje, što znači da se iznos isplate više neće smatrati novcem klijenta.

9.7. Možemo zatražiti dodatne informacije i/ili dokumentaciju kako bismo potvrdili legitimnost bilo kojeg zahtjeva s uputama za izvršenje plaćanja. Možemo odgoditi ili odbiti obradu uputa za izvršenje plaćanja kada imamo razumne razloge koji se odnose, ali nisu ograničeni na:

- a. autentičnost dostavljene upute;
- b. sumnja na neovlašteno ili prijevarno korištenje vašeg Invest računa;
- c. valjanost dostavljenog bankovnog računa klijenta; ili
- d. zakonske ili regulatorne zahtjeve.

Ovime se slažete da u takvim okolnostima može doći do kašnjenja u obradi vaših uputa za izvršenje plaćanja.

9.8. Ovime se obvezujete da ćete nas obavijestiti svaki put kada je kartica koju ste koristili za uplatu na svoj Invest račun blokirana, deaktivirana ili na neki drugi način suspendirana. Osim u slučajevima kada je kartica istekla, nećemo biti odgovorni ako udovoljimo vašem zahtjevu za isplatom novca na karticu koja je blokirana, deaktivirana ili na drugi način suspendirana bez vaše prethodne obavijesti o tome.

9.9. Ako odlučite povući sredstva koja su inicijalno položena platnom karticom, podnošenjem povratne uplate baci izdavatelju ili na neki drugi način, tada se izričito slažete da ćemo imati pravo prijeboja odgovarajućih iznosa iz vašeg raspoloživog novca u vašem Invest račun u odnosu na bilo koja sredstva koja su uspješno poništена tijekom procesa povrata uplate.

9.10. Vaš raspoloživi novac može se kategorizirati u dva računa: Glavnu košaru i Košaru za potrošnju (kao što je definirano u nastavku), ovisno o tome jesu li prikazani na vašem Invest računu prema ovoj klauzuli 9. Međutim, da ne bi bilo zabune, Glavna košara i Košara za potrošnju jednostavno djeluju kao virtualni računi unutar vašeg Invest računa. Vaš cjelokupni raspoloživi novac i dalje će se u cijelosti držati na vašem Invest računu u jednom saldu, ali kategoriziran za različite namjene.

9.11. Gdje vi:

- (i) posjedujete Trading 212 karticu na datum kada ovaj Ugovor stupa na snagu, imat ćeće tri kalendarska mjeseca od tog datuma da ručno aktivirate Glavnu košaru i Košaru za potrošnju na vašem Invest računu. Nakon što ovo razdoblje završi, i Glavna košara i Košara za potrošnju automatski će se aktivirati na vašem Invest računu; ili
- (ii) ne posjedujete Trading 212 karticu, ali ste već otvorili Invest račun na datum ovog Ugovora ili ste ga otvorili nakon toga, automatski ćeće aktivirati Glavnu košaru i Košaru za potrošnju na vašem Invest računu, pod uvjetom da ispunjavate uvjete za Trading 212 karticu. Međutim, ne možete koristiti sredstva prikazana u vašoj Košari za potrošnju za povlačenja s Trading 212 karticom bez posjedovanja Trading 212 kartice.

9.12. Ne možete izravno povući sredstva iz vaše Košare za potrošnju u izvor koji se koristi za prijenos sredstava na vašu Glavnu košaru ili dodati sredstva u vašu Košaru za potrošnju iz tog izvora. Da biste to učinili, morat ćeće izvršiti prijenos sredstava između Glavne košare i Košare za potrošnju.

## 10. Isplate novca putem Trading 212 kartice.

10.1. Moći ćeće se prijaviti za Trading 212 karticu na našoj internetskoj stranici. Trading 212 karticu izdaje i upravlja Paynetics UK Limited ("**Paynetics**") (br. tvrtke: 12481335, sa sjedištem i registriranom adresom na: 1st Floor 18 Devonshire Row, London, Engleska, EC2M 4RH, FCA ref. br.: 942777), pružatelj treće strane (odvojen od Trading 212) ovlašten i reguliran od strane FCA za pružanje usluga e-novca i plaćanja. Prije nego što vam se izda i aktivira Trading 212 kartica, morate postati klijent Payneticsa i prihvatićuti uvjete ugovora za korisnike kartice Payneticsa. Ugovor za korisnike kartice tvrtke Paynetics sadrži sve pojedinosti uvjeta za otvaranje računa za korištenje e-novca, te izdavanje i korištenje Trading 212 kartice. Trading 212 je distributer tvrtke Paynetics i pruža korisničke usluge vezano za korištenje Trading 212 kartice. Moći ćeće upravljati Trading 212 karticom putem internetske stranice. Prihvaćanjem [Payneticsovog ugovora s vlasnikom kartice](#) tražite da Paynetics otvori račun e-novca i izda karticu na vaše ime. Pogledajte primjenjiva [ograničenja i naknade](#) navedene na stranici Uvjeti i naknade na našoj web stranici.

10.2 Ako odlučite postati klijent Payneticsa i prihvate ugovor Payneticsa s vlasnikom kartice, slažete se da dijelimo sve osobne podatke koje zahtjeva Paynetics i/ili druge relevantne treće strane u skladu s našim Pravilima o Privatnosti.

10.3.a. Moći ćeš podnijeti Upute za plaćanje za povlačenja s Trading 212 kartice (na temelju iznosa raspoloživog novca prikazanog u vašoj Košari za potrošnju, ako je aktivirana) korištenjem Trading 212 kartice na mreži, u trgovinama, na fizičkim ili virtualnim prodajnim terminalima (POS) i na bankomatima (ATM). Upute za plaćanje i povlačenja novca putem Trading 212 kartice bit će obrađene kao Upute za plaćanje prema Klauzuli 9. Stoga nam daješ upute da omogućimo ova povlačenja s Trading 212 kartice kao Upute za plaćanje iz raspoloživog novca na vašem Invest računu (koji može biti prikazan u vašoj Košari za potrošnju, ako je aktivirana). Uvijek kad koristite vašu Trading 212 karticu – bilo da se radi o kupnji na mreži, u trgovinama ili za povlačenje sredstava na bankomatu – izdaješ Uputu za plaćanje tvrtki Trading 212 za povlačenje sredstava s Trading 212 karticom. Ova Uputa za plaćanje ovlašćuje Trading 212 da oduzme određeni iznos od raspoloživog novca na vašem Invest računu (koji može biti prikazan u vašoj Košari za potrošnju, ako je aktivirana) i prenese ga u vaše ime na vaš račun e-novca koji se vodi kod Payneticsa. Vi ste odgovorni osigurati da imate dovoljno raspoloživog novca (unutar vaše Košare za potrošnju, ako je aktivirana) za pokrivanje traženog povlačenja s Trading 212 karticom, jer u suprotnom povlačenje s Trading 212 karticom može biti onemogućeno. Ako iz bilo kojeg razloga vaš račun e-novca završi s negativnim saldom, uputite nas da na zahtjev Payneticsa nadoknadimo traženi iznos iz vašeg raspoloživog novca, o čemu ćemo vas obavijestiti nakon obrade povlačenja s Trading 212 kartice.

10.3.b. Moći ćete koristiti sredstva prikazana u vašoj Košari za potrošnju za povlačenje sredstava s Trading 212 karticom ako: (1) je vaša Košara za potrošnju aktivirana (vi ručno ili mi automatski) i (2) imate Trading 212 karticu.

10.3.c. Ako je vaša Košara za potrošnju aktivirana, morate imati dovoljno sredstava u vašoj Košari za potrošnju da biste mogli izvršiti povlačenje s Trading 212 karticom. Vaš raspoloživi novac možete prenijeti na i iz vaše Glavne košare u vašu Košaru za potrošnju ("Transferi između košara"). Povijest transfera između košara bit će prikazana na vašem Invest računu.

10.3.d. Ne možete koristiti sredstva u vašoj Košari za potrošnju za povlačenje s Trading 212 karticom ako više ne posjedujete Trading 212 karticu. Međutim, Glavna košara i Košara za

potrošnju će i dalje biti prikazane na vašem Invest računu gdje je primjenjivo. Možete nastaviti s prijenosima sredstava (kako je definirano gore) u bilo kojem trenutku.

10.4. Trading 212 karticu moguće je koristiti samo za povlačenje raspoloživog novca s vašeg Invest računa (ili Košare za potrošnju, ako je aktivirana) ili, gdje je primjenjivo, za primanje povrata uplate. Imajte na umu da ne možete koristiti svoju Trading 212 karticu ili svoj račun E-Money za primanje bilo kojih drugih uplata od sebe ili bilo koje treće strane. U slučaju da je uplata pogreškom poslana na vaš račun E-Money, tvrtka Paynetics može poništiti odgovarajuću transakciju, kao što je to opisano u ugovoru vlasnika kartice Paynetics.

10.5. Kad koristite značajku računa za više valuta, dat će vam prioritet povlačenju sredstava s Trading 212 karticom u istoj valuti kako bismo izbjegli eventualne troškove konverzije. Ako nema dovoljno raspoloživog novca (unutar vaše Košare za potrošnju, ako je aktivirana) u valuti vašeg povlačenja s Trading 212 kartice, transakcija će se obraditi u vašoj primarnoj valuti ili, kao sekundarna opcija, u valuti s najvećim saldom raspoloživog novca. Imajte na umu da kombiniranje salda raspoloživog novca u različitim valutama za jedno povlačenje sredstava s Trading 212 karticom nije moguće. Ako ne možemo potvrditi povlačenje Trading 212 karticom zbog nedovoljno raspoloživog novca na vašem Invest računu (što može biti prikazano u vašoj Košari za potrošnju, ako je aktivirana) ili primarnoj valuti (ili najvišem saldu u drugoj valutu), zahtjev za povlačenje neće biti obrađen.

10.6. Bilo koji povrat novca ili drugi promotivni prihodi koje platimo mi ili Paynetics u vezi s Trading 212 karticom bit će dodijeljeni vašem Invest računu kod nas i prikazani u vašoj Košari za potrošnju, ako je aktivirana.

10.7. Možda ćete moći dati upute za povlačenje sredstava s Trading 212 karticom iznad iznosa raspoloživog novca na vašem Invest računu (kao što je prikazano u vašoj Košari za potrošnju, ako je aktivirana) gdje koristite svoju Trading 212 karticu za izvanmrežne transakcije i/ili transakcije automatske namire. To bi moglo rezultirati negativnim saldom na vašem Invest računu. Također se slažeš da ćeš odmah položiti dovoljno dostupnog novca da pokriješ sva negativna salda.

10.8. Ako imate Trading 212 karticu, možda ćete se moći uključiti u našu značajku Invest Spare Change ("Uloži rezervni sitniš"). Ovu značajku možete onemogućiti u bilo kojem trenutku putem web stranice.

10.9. Pod našom značajkom Invest Spare Change dajete nam upute da svaku prihvatljivu transakciju Trading 212 kartice zaokružimo na najbliži cijeli iznos u vašoj osnovnoj valuti (npr. u UK, na najbližu cijelu funtu), ili alternativno u nekim valutama na najbliži višekratnik (pogledajte našu web stranicu za više informacija), a ako se odlučite, pomnožite taj iznos s množiteljem koji ste postavili. Mi ćemo prebaciti rezervni sitniš na novčani saldo Kriške po vašem izboru u skladu s vašim uputama. Izvršit ćemo relevantne Naloge za kupnju u skladu s vašim uputama prema Uvjetima za kriške i Autoinvest. Imajte na umu da možete odlučiti ulagati samo u jednu Krišku u bilo kojem trenutku. Ako ste izbrisali odabranu Krišku, automatski ćemo za vas onemogućiti značajku Invest Spare Change. Naši Uvjeti za kriške i AutoInvest primjenjuju se na našu značajku Invest Spare Change (uloži rezervni sitniš).

10.10. Možete odabrati da postavite mjesečno ograničenje iznosa rezervnih sitniša prikupljenih i uloženih pod značajkom Invest Spare Change (do ograničenja navedenog na web stranici). Ako je mjesečno ograničenje dosegnuto, prestat ćemo prikupljati vaš ostatak do prvog kalendarskog dana sljedećeg mjeseca, nakon čega se mjesečno ograničenje automatski poništava.

10.11. Tamo gdje primite povrat novca prema klauzuli 10.6, možda ćete nas moći uputiti da prenesemo bilo koji povrat novca primljen pod bilo kojom prihvatljivom transakcijom Trading 212 kartice na tortu po vašem izboru pod našom značajkom Invest Cashback (povrat novca). Ovu značajku možete onemogućiti u bilo kojem trenutku putem web stranice. Izvršit ćemo relevantne Naloge za kupnju u skladu s vašim uputama prema Uvjetima za kriške i Autoinvest. Imajte na umu da možete odlučiti ulagati samo u jednu Krišku u bilo kojem trenutku. Ako ste izbrisali odabranu Krišku, automatski ćemo za vas onemogućiti našu značajku Invest Cashback ("Invest povrat novca"). Naši Uvjeti za kriške i AutoInvest primjenjuju se na našu značajku Invest Cashback.

10.12. Transakcije s Trading 212 karticom ispunjavaju uvjete za naše značajke Invest Spare Change i Invest Cashback pod uvjetom da relevantna transakcija nije isključena transakcija s Trading 212 karticom. Za potpuni i ažurirani pregled svih transakcija koje su isključene iz naših značajki Invest Spare Change i Invest Cashback (svaka '**Isključena transakcija s Trading 212 karticom**'), pogledajte [Centar za pomoć](#) dostupan na našoj web stranici. S vremenom na vrijeme možemo promijeniti popis isključenih transakcija s Trading 212 karticom, pa vas molimo da redovito provjeravate našu web stranicu. Naša značajka Invest Cashback opisana je gore.

10.13. Ako bilo koja Trading 212 kartica koju ste povezali s našom značajkom Invest Spare Change i/ili Invest Cashback iz bilo kojeg razloga postane neoperativna, naše značajke Invest Spare Change i/ili Invest Cashback više neće funkcionirati u odnosu na odgovarajuću Trading 212 karticu.

## **11. Komuniciranje.**

11.1. Naloge ćete podnosići putem Trading platforme nakon što se prijavite svojim korisničkim imenom i lozinkom.

11.2. Ako nas trebate kontaktirati iz bilo kojeg razloga u vezi s ovim Ugovorom, učinite to:

- a. slanjem pošte na Trading 212 UK Ltd, Aldermary House, Queen Street 10–15, London, EC4N 1TX ; ili
- b. putem gumba za chat na internetskoj stranici [www.trading212.com](http://www.trading212.com) i na platformi za trgovanje; ili
- c. e-poštom na adresu: [info@trading212.com](mailto:info@trading212.com)

11.3. Možemo vas kontaktirati i dostaviti vam bilo kakve obavijesti u vezi s ovim ugovorom poštom, telefonom ili elektroničkim putem koristeći posljednju adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte koju ste dostavili. Ovime pristajete na to da vam dostavljamo informacije putem trajnog medija koji nije papir i da putem internetske stranice tvrtke objavljujemo informacije koje nisu upućene vama osobno.

11.4. Slažete se da možemo snimati svu komunikaciju između vas i nas i koristiti takve snimke ili transkripte takvih snimaka, kao i bilo koju e-poštu, snimljene chat poruke ili drugu komunikaciju koju nam pošaljete putem naše Platforme ili na neki drugi način, u svrhu obuke , u svrhu istraživanja bilo koje žalbe koju možete podnijeti ili u bilo koje druge pravne ili regulatorne svrhe, uključujući kao dokaz u bilo kojem sporu ili očekivanom sporu između vas i nas. Na vaš zahtjev i u skladu s našim pravilima zaštite privatnosti, dostaviti ćemo vam kopiju takve evidencije u razumnom roku.

11.5. Ako više ne želite primati e-poštu, obavijesti unutar aplikacije ili push obavijesti od nas, jednostavno se možete odjaviti slijedeći ove korake:

- a. kada primite obavijest od nas u svojoj e-pošti, kliknite na poveznicu „Odjava ove vrste obavijesti“ na dnu stranice e-pošte i odmah ćemo vas odjaviti od primanja odgovarajuće kategorije obavijesti; ili
- b. Prijavite se na svoj Invest račun putem naše web stranice ili mobilne aplikacije Trading 212, idite na "Postavke", zatim "Obavijesti" i jednostavno označite obavijesti koje želite primati. (Ako više ne želite primati nikakve obavijesti, samo ih sve odznačite).

Bez obzira na gore navedeno, imajte na umu da bismo mogli biti obvezni obavijestiti vas o određenim događajima (tj. izmjenama i dopunama ovog ugovora) te stoga ne možete otkazati pretplatu za primanje obveznih komunikacija.

## **12. Podnošenje naloga za kupoprodaju.**

12.1. Svaki nalog koju predate za usluge trgovanja dionicama tretirat ćemo kao ponudu za kupnju usluga koje su predmet ovog ugovora. Možemo, prema našem razumnom nahodjenju, odbiti prihvatići bilo koji nalog ili uputu od vas ili možemo prihvatići vaš nalog pod određenim uvjetima ili možemo, djelujući razumno, odbiti nastaviti s nalogom koju smo prihvatiili (uključujući, ali ne ograničavajući se na situacije u kojima nismo u mogućnosti izvršiti vaš nalog zbog ograničenja s našim izvršnim brokerima ili drugim trećim stranama, mjestima trgovanja ili zbog neuobičajenih tržišnih uvjeta). Ako to učinimo, uložit ćemo sve razumne napore da olakšamo prodaju i obavijestit ćemo vas pisanim putem osim ako nas u tome ne sprječava zakon.

12.2. Nalozi se mogu izvršiti nakon što ih prihvatimo. U nekim situacijama možemo omogućiti djelomično izvršenje naloga kao alternativu potpunom odbijanju. Ako se nalog može izvršiti samo djelomično zbog raznih razloga ili primjenjivih ograničenja, ovlašćujete nas da uložimo sve razumne napore kako bismo izvršili taj dio transakcije.

12.3. Naloge izvršene tijekom 24/5 trgovanja obradit će Trading 212 sustavni internalizer, kako je definirano u našoj Politici izvršenja naloga. Sve vrste naloga koje su dostupne tijekom

redovnih sati trgovanja bit će dostupne i tijekom trgovanja 24/5. No, tržišni uvjeti mogu se značajno razlikovati u usporedbi s redovnim satima trgovanja i trebali biste razmotriti rizike povezane s trgovanjem izvan redovnih sati trgovanja. Za više pojedinosti pogledajte našu Politiku izvršenja naloga i Obavijest o otkrivanju podataka.

12.4. Podnošenjem Naloga za kupnju ulaganja, slažete se da će imati dovoljno sredstava na vašem Invest računu na dan kada budete morali izvršiti uplatu za namirenje trgovanja. Kada predate Nalog, potrudit ćemo se izračunati maksimalni iznos raspoloživog novca koji možete potrošiti na ovaj Nalog i dodati razuman postotak iznad trenutne tržišne cijene kako bismo pokrili promjene tržišne cijene (**"Ukupan iznos blokiranih sredstava naloga"**). Ukupna blokirana sredstva naloga bit će blokirana i neće činiti dio dostupnog novca. Nakon izvršenja odgovarajućeg Naloga sva preostala sredstva od Ukupnog iznosa blokiranih sredstava naloga bit će vraćena u Dostupan novac. Nećemo prihvatići nalog ako nema dovoljno sredstava u trenutku podnošenja i vaša je isključiva odgovornost osigurati da imate dovoljno dostupnog novca na svom Invest računu da pokrijete ukupan iznos blokiranih sredstava naloga.

12.5. Prihvaćate i prihvaćate da može doći do kašnjenja u izvršenju Naloga jer se svi Nalozi izvršavaju strogo prema vremenu primitka. Konkretno, nalog primljen kada je relevantna burza zatvorena ili nije primljen na radni dan neće biti izvršen do sljedećeg ponovnog otvaranja. Taj nalog ćemo poslati na izvršenje kada se burza sljedeći put ponovno otvoriti ili, ako je velik broj naloga primljen dok je tržište zatvoreno, čim to bude razumno izvedivo nakon sljedećeg ponovnog otvaranja burze.

12.6. Vi potvrđujete i prihvaćate da:

- a. ne jamčimo fiksnu cijenu za izvršenje, osim za ograničene naloge (kako je definirano u našim pravilima izvršenja naloga);
- b. za svaku transakciju primit ćete ponudu od platforme za trgovanje. Ponuda će biti važeća samo dok se ne zamijeni novom, što će se dogoditi automatski na platformi za trgovanje;
- c. sve ponude prikazane na našoj platformi za trgovanje samo su indikativne; i
- d. zbog kretanja cijene, stvarna cijena izvršenja može se razlikovati.

12.7. Nalog možete podnijeti sve dok vrijednost naloga ne premašuje 95% iznosa dostupnog novca na vašem Invest računu. Bez obzira na to, još uvijek možete završiti s negativnim saldom na svom Invest računu u slučajevima iznenadne volatilnosti tržišta, gdje bi se cijena drastično promjenila između trenutka davanja naloga i njegovog izvršenja. To se obično naziva "proklizavanje naloga". Ako dođe do takve promjene, a tvoja obveza namire premašuje iznos dostupnog novca, bit ćeš dužan namiriti kupoprodaju u cijelosti. Ako kupoprodaja rezultira negativnim saldom na vašem Invest računu, uputite nas da pokušamo prodati dio vaše pozicije koji rezultira negativnim saldom kako bismo sprječili negativan saldo na vašem Invest računu - mi ćemo to učiniti u skladu s najboljim naporima.

12.8. Nije vam dopuštena kratka prodaja. To znači da nam ne možete dati Uputu za prodaju ulaganja koje ne posjedujete u trenutku prodaje i koje se ne drži na vašem Invest računu, bilo da je podmireno ili nepodmireno u trenutku prodaje.

12.9. Kada predate nalog za kupnju, tvrtka Trading 212 će koristiti sredstva koja će se uložiti za pokrivanje cijene financijskog/ih instrumenata i svih primjenjivih transakcijskih poreza i/ili pristojbi, državnih ili administrativnih nameta i naknada ili drugih obveza. Slično tome, kada podnesete Nalog za prodaju, svi primjenjivi porezi na transakcije i/biljegove, državni ili administrativni nameti i naknade ili druge obveze bit će oduzeti od primitaka knjiženih na vašem Invest računu. Transakcijski porez zajednički je pojam koji se odnosi na sve poreze i namete koji se naplaćuju u transakcijama financijskim instrumentima u svim primjenjivim nadležnostima. Određene nadležnosti mogu vas obvezati na plaćanje određenog iznosa (obično fiksni postotak) poreza na transakciju ili pristojbu. Postojanje i iznos poreza ovisi o konkretnoj vrsti financijskog instrumenta i primjenjivom nacionalnom zakonodavstvu. Trading 212 će uložiti maksimalne napore od vas zadržati te poreze na transakcije i relevantna sredstva više neće biti zaštićena prema Pravilima o novcu klijenta, budući da će pripadati nadležnim tijelima, a ne vama. Konkretni detalji o troškovima bit će dostavljeni klijentu unutar okvira za pregled naloga.

12.10. Prihvataćete da se nekim dionicama s malom kapitalizacijom i mikrokapitalizacijom trguje na vrlo nelikvidnim tržištima ili putem dražbe ili nekog drugog nestandardnog postupka nadmetanja, što može uzrokovati kašnjenja u izvršavanju naloga u takvim financijskim instrumentima. U tim okolnostima, suglasni ste da tvrtka Trading 212 obradi vaš nalog čim to bude razumno moguće. Tvrta Trading 212 neće biti odgovorna za bilo kakve

financijske gubitke, percipirane ili stvarne, koje možete pretrpjeti kao posljedicu ovih kašnjenja.

12.11. Trading 212 može privremeno ili trajno, u bilo koje vrijeme i prema vlastitom razumnom nahlodenju, postaviti ograničenja i druga ograničenja na minimalni i/ili maksimalni iznos veličine bilo kojeg naloga ili pozicije u bilo kojem ulaganju. Takva ograničenja bit će nametnuta kao rezultat razmatranja uključujući, ali ne ograničavajući se na tržišne uvjete i/ili procjenu odjela za rizik i/ili usklađenost tvrtke Trading 212. U tom ćeemo slučaju dati sve od sebe da vas obavijestimo što je prije moguće putem e-pošte ili putem naše platforme za trgovanje. Unatoč tome, vaša je odgovornost nadzirati svoj Invest račun i biti informirani o trenutnim ograničenjima za visinu iznosa nametnutim za Naloge koje biste možda željeli izvršiti.

12.12. Viševalutni računi omogućuju vam odabir valute vašeg naloga prije nego što ga izvršite, a to može biti ili valuta instrumenta ili vaša primarna valuta. Nećete moći napraviti Nalog u više valuta. Vi ste odgovorni osigurati da imate dovoljno dostupnog novca u valuti koju ste odabrali za svoj Nalog. U slučaju da nemate dovoljno dostupnog novca u valuti svog Naloga, vaš Nalog možda neće biti izvršen ili će možda biti izvršen djelomično.

## **13. Frakcijsko ulaganje.**

13.1. Program frakcijskih dionica tvrtke Trading 212 omogućuje vam kupnju vrijednosnih papira u novčanim iznosima, a ne u količinama dionica. Prednost frakcijskih dionica je u tome što pruža opsežnu diverzifikaciju za relativno mala ulaganja, ali trebali biste biti svjesni jedinstvenih značajki, rizika i ograničenja prije sudjelovanja u programu frakcijskih dionica tvrtke Trading 212. To je navedeno u našoj izjavi s očitovanjem i pravilima izvršenja naloga.

13.2. Ako posjedujete frakcijska prava (kao što su dividende, opcije i glasačka prava) koja proizlaze iz vašeg ulaganja u Frakcijske dionice, imat ćete jedinstveni udio u pravu razmjerno frakcijskom udjelu u cijeloj dionici. Konkretno, sve dividende koje vam se isplaćuju bit će razmjerne kako bi odražavale vaše frakcijsko pravo (zadržat ćeemo ih u vaše ime u skladu s pravilima FCA, pogledajte klauzulu 16 u nastavku). Uložit ćeemo sve napore kako bismo vam pružili mogućnost ostvarivanja bilo kojeg prava glasa na pro-rata osnovi, u skladu s uvjetima iz članka 24. Ne ograničavamo ni na koji način bilo koja prava koja biste inače imali nad vrijednosnim papirima i sredstvima na vašem Invest računu, uključujući bilo koje

frakcijske dionice. Međutim, imajte na umu da pravo glasa i prisustvo na skupštinama dioničara nisu zajamčeni.

13.3. Prihvataćete i slažete se da se Frakcijske dionice ne mogu prenositi. Ako zatvorite svoj Invest račun ili prenesete svoj Invest račun u drugu tvrtku, frakcijske dionice koje se drže na vašem Invest računu bit će likvidirane. Slično tome, frakcijske dionice ne mogu se staviti u obrazac certifikata i poslati poštom. Likvidacija frakcijskih dionica može dovesti do dodatnih troškova.

## **14. Novac klijenta.**

14.1. Sav novac, bez obzira na valutu, koji mi držimo u vaše ime, a koji se kvalificira kao novac klijenta u svrhu FCA pravila o novcu klijenta, bit će zaštićen u skladu s tim pravilima i držat će se na odvojenom bankovnom računu, oročenom depozitu ili čuvati kod Kvalificirani tržišni fond novca (QMMF) zajedno s novcem naših drugih klijenata. Ako se vaš novac drži u QMMF-u, primjenjivat će se pravila o skrbništvu imovine klijenta navedena u klauzuli 16.

14.2 Kada kod nas držite novac na svom Invest računu ili Stocks ISA računu, možemo zadržati vaš novac na jednom ili više od sljedećeg:

- a. Redovni bankovni depoziti koji donose kamatu kod financijskih institucija reguliranih u UK/EU;
- b. Oročeni depoziti koji donose kamatu s rokom do 95 dana kod financijskih institucija reguliranih u UK/EU; i/ili
- c. QMMF-ovi (samo ako date izričit pristanak prema klauzuli 15 u nastavku).

14.3. Kada držimo novac u oročenim depozitima, u skladu s važećim zakonom, ti oročeni depoziti mogu dopustiti povlačenje samo uz davanje obavijesti ili na kraju roka, koji može biti do 95 dana. To neće utjecati na vašu mogućnost da isplatite novac ili da ga koristite za ulaganja. Međutim, ako tvrtka Trading212 ili UK/EU regulirana financijska institucija propadne, možda ćete novac moći isplatiti tek kasnije. Za detaljniji pregled primjenjivih rizika pogledajte našu izjava s očitovanjem dostupnu na našoj internetskoj stranici.

14.4. Pri odabiru, imenovanju i periodičnom pregledu bilo koje financijske institucije ili QMMF-a treće strane regulirane UK/EU ili QMMF-a kod kojih je položen vaš novac, uložit će se

sva dužna vještina, pažnja i marljivost. Nećemo biti odgovorni za bilo kakve radnje, propuste ili pogreške banke treće strane ili QMMF-a.

14.5. Tamo gdje je to dopušteno Pravilima CASS-a i u slučaju da nije bilo aktivnosti na vašem Invest računu u razdoblju od najmanje šest (6) godina i nismo u mogućnosti kontaktirati vas unatoč tome što smo poduzeli razumne korake da to učinimo, suglasni ste da možemo prestati tretirati vaš novac kao novac klijenta i možemo ga platiti registriranoj dobrotvornoj organizaciji po našem izboru. Tamo gdje to učinimo, bezuvjetno ćemo se obvezati isplatiti ti iznos jednak iznosu koji je plaćen u dobrotvorne svrhe ako nas kasnije kontaktiraš kako bi zatražio te iznose.

14.6. Gdje je prikladno, ovlašćujete nas da dopustimo drugoj osobi kao što je mjenjačnica, klirinška kuća ili posrednik izvršenja da drži ili kontrolira novac vašeg klijenta u svrhu vaših transakcija u vaše ime putem ili s tom drugom osobom.

14.7. U slučaju našeg neizvršenja (na primjer, zbog nesolventnosti), sav novac koji treće strane drže na novčanom računu klijenta ili novac koji je pložen kod QMMF-a bit će odvojen od naše druge imovine i neće biti dostupan našim vjerovnicima. Međutim, u slučaju neizvršenja (na primjer, zbog nesolventnosti) treće strane, novac vašeg klijenta bit će zadržan s novcem drugih klijenata na zbirnom novčanom računu klijenta ili kod QMMF-a, u slučaju da treća strane koja drži novac ne podmiruje obveze i postoji manjak, pristajete razmjerno dijeliti taj manjak s drugim vjerovnicima treće strane u kojoj je položen novac vas kao klijenta.

14.8. Možemo držati novac klijenta na bankovnom računu klijenta ili QMMF-u koji se nalazi u nadležnosti izvan UK. Pravni i regulatorni režim koji se primjenjuje na bilo koju takvu treću stranu razlikovat će se od onog u UK-u, a u slučaju nesolventnosti ili bilo koje druge jednake propasti te treće strane, s vašim se novcem može postupati drugačije nego da je novac u banci ili QMMF-u u UK.

14.9. Vaš novac će prestati biti novac klijenta kada bude isplaćen vama ili jednom od vaših propisno ovlaštenih predstavnika; ili plaćeno trećoj strani prema vašim uputama, ili plaćeno nama kada nam novac dospijeva na naplatu.

14.10. Poduzet ćemo sve potrebne korake kako bismo osigurali da su sredstva klijenata zaštićena. Konkretno, mi ćemo:

- a. voditi evidenciju i račune koji nam omogućuju da u bilo kojem trenutku i bez odgode razlikujemo sredstva koja se drže za jednog klijenta od sredstava koja se drže za bilo kojeg drugog klijenta kao i od naših vlastitih sredstava;
- b. voditi evidenciju i račune na način koji osigurava njihovu točnost, a posebno njihovo podudaranje sa sredstvima koja se drže za naše klijente te način koji omogućuje njihovo korištenje kao revizijski trag;
- c. uvesti odgovarajuće organizacijske mehanizme za smanjenje rizika od gubitka ili smanjenja sredstava klijenata ili prava u vezi s tim sredstvima, kao rezultat zlouporabe sredstava, prijevare, loše administracije, neadekvatnog vodenja evidencije ili nemara;
- d. uvesti mjere kojima se osigurava zaštita sredstava klijenata u slučaju nesolventnosti;
- e. imenovati jednog službenika s dovoljno vještina i ovlasti s posebnom odgovornošću za čuvanje sredstava klijenata.

14.11. Kada koristite našu funkciju viševalutnog računa, vaša se sredstva mogu držati na različitim bankovnim računima klijenata ili u QMMF-u. Unatoč tome, oni će u svakom trenutku predstavljati novac klijenta i podlijegat će važećim pravilima FCA CASS-a, osim ako nisu u QMMF-u. U tom slučaju ona će predstavljati sredstva klijenta.

14.12. S obzirom na prirodu usluga trgovanja dionicama, vaš Invest račun obično neće imati negativan saldo. Unatoč tome, moguće je da saldo na vašem Invest računu u vašoj primarnoj valuti i/ili neprimarnoj valuti bude negativno u određenim ograničenim situacijama. To uključuje situacije kao što je proklizavanje naloga (kao što je opisano u klauzuli 12.7), naknade i naknade koje nameću izdavatelji finansijskih instrumenata (kako je opisano u klauzuli 18.5) ili kada se koristi kartica Trading 212 za izvanmrežne transakcije (kao što je opisano u klauzuli 10.7). Kada koristiš naš viševalutni račun, slažeš se da imamo pravo pretvoriti sredstva koja imaš u svojoj primarnoj valuti i/ili neprimarnoj valuti kako bismo pokrili negativni saldo u bilo kojoj drugoj valuti. Također se slažete da ćete odmah položiti dovoljno dostupnog novca za pokrivanje svih negativnih salda na vašem Invest računu.

## 15. Program dijeljenja kamata.

15.1. Ako nam date svoj izričiti pristanak za sudjelovanje u našem Programu dijeljenja kamata, uz redovne bankovne depozite i oročene depozite, možemo držati vaš raspoloživi novac u QMMF-u. Zadržat ćemo sve primljene kamate, a zasebno ćemo vam platiti njihov dio u valutama i po stopama navedenim na stranici Uvjeti i naknade na našoj web stranici. Ako su Glavna košara i Košara za potrošnju aktivirane na vašem Invest računu prema gornjoj klauzuli 9, kamata koja vam je isplaćena bit će prikazana u vašoj Glavnoj košari. Imajte na umu da ove valute i tečajevi mogu biti podložni promjenama, prema klauzuli 15.3 u nastavku. U slučaju da koristite naš viševalutni račun i držite novac u više od jedne valute u kojoj se plaća kamata, moći ćete zaraditi kamatu na svaki od tih salda. Nisu sve valute ponuđene na viševalutnom računu s kamatama – možete vidjeti na koje se valute plaćaju kamate na stranici Uvjeti i naknade na našoj web stranici.

15.2. Putem naše internetske stranice u svakom se trenutku možete predomisliti i prijaviti ili odjaviti iz Programa zajedničkog interesa. Ako odlučite ne sudjelovati u Programu dijeljenja interesa, mi **nećemo** držati vaš novac u QMMF-ovima i stoga, **nikakva** kamata neće vam biti isplaćena prema klauzuli 15.1. Još uvijek možemo zadržati vaš novac u oročenim depozitima i/ili redovnim bankovnim depozitima kod financijskih institucija reguliranih UK/EU, a zadržat ćemo sve primljene kamate.

15.3. Kamata koju primimo može biti podložna trenutnim promjenama UK/EU reguliranih financijskih institucija i/ili primjerice QMMF menadžera, zbog promjena u primjenjivoj temeljnoj stopi Engleske banke ili Središnje europske banke. Ako smanjimo kamatnu stopu koju primate, obavijestit ćemo vas o tome najmanje jedan (1) dan unaprijed. Ako povećamo kamatnu stopu u vašu korist, promjene ćemo primijeniti odmah i nećemo poslati obavijest.

15.4. Ako se uključite u Program dijeljenja kamata i ispunite kriterije za primanje kamata na vaš raspoloživ novac u skladu s ovom klauzulom 15, nije potrebna nikakva daljnja radnja s vaše strane da biste primili kamate. Bit će pripisana vašem Invest računu (kao što je prikazano u vašoj Glavnoj košari, ako je aktivirana) ili Stocks ISA računu automatski na kraju svakog radnog dana i prikazana na vašem periodičnom izvodu. Napominjemo da kamata plaćena na vaš Stocks ISA račun neće utjecati na maksimalno ograničenje pretplate.

15.5. Imat ćeće pravo na primanje kamata od sljedećeg dana nakon što se uključite u Program dijeljenja kamata, a nećete primati nikakve kamate za dan kada se isključite iz njega. Kamate ćemo vam platiti samo ako je taj iznos veći ili jednak jednom (1) peniju (ili centu, ovisno o valuti). Ako je manji od toga, mi ćemo ga zadržati i prenosi ga dok se ne skupi jedan (1) peni, a zatim vam ga isplatiti. Do tog vremena, bilo koji iznos manji od jednog (1) penija neće se držati kao novac klijenta prema članku 14.

15.6. Ovisno o vašem poreznom rezidentstvu i vrsti vašeg Invest računa, može se primijeniti porez. Sami ste odgovorni za bilo koji porez koji ste dužni platiti. Ukoliko imate dvojbi, obratite se nadležnim poreznim tijelima.

## **16. Imovina klijenta.**

16.1. Nalažete nam da držimo sva ulaganja (uključujući vaš novac koji se drži u QMMF-ovima, ako je primjenjivo) kupljena u vaše ime dok ne primimo daljnje upute od vas da ih prodamo ili prenesemo na vaše ime ili na drugog ovlaštenika, podložno uvjetima navedenim u klauzuli 17. Zadržat ćemo ulaganja u vaše ime u skladu sa 6. poglavljem FCA pravila o imovini klijenata.

16.2. Možemo, u skladu s FCA pravilima o imovini klijenata, imenovati bilo koju treću stranu koja će u posjedu imati vaša ulaganja, uključujući dokumente o vlasništvu ili potvrde koje dokazuju vlasništvo nad takvim ulaganjima. Pri odabiru, imenovanju i periodičnom pregledu takvih trećih strana pokazat ćemo razumnu vještina i brigu, ali nismo odgovorni za njihova postupke, propuste, nesolventnost ili raspuštanje. Svako odstupanje u pogledu imovine klijenta i svaki manjak koji iz toga proizlazi rješavat će se u skladu s pravilima o imovini klijenta FCA.

16.3. Treća strana koja drži vaša ulaganja može imati sigurnosni interes, založno pravo ili pravo prijeboja nad vašim ulaganjima, koji nisu podmireni prema klauzuli 8. Primjenjivi zakoni to mogu zahtijevati od takve treće strane u nadležnosti u kojoj se drže vaša ulaganja ili to može nametnuti treća strana kao osiguranje za naknade koje naplaćuje za držanje vaših ulaganja. U malo vjerojatnom slučaju da treća strana iskoristi svoja prava nad takvim nepodmirenim ulaganjima, tvrtka Trading 212 će biti odgovoran prema vama za sva takva ulaganja.

16.4. Ovime nas ovlašćujete da držimo vaša ulaganja na sigurnom čuvanju kao vaš skrbnik (ili imenujemo podskrbnika da to učini), da prenesemo vrijednosne papire s vašeg Invest računa kako bismo podmirili prodaju izvršenu za vaš Invest račun, da prihvatimo ponude ili poduzmemo druge stvari u odnosu na vaša ulaganja obuhvaćena ovim Ugovorom.

16.5. Detaljne evidencije o svim vašim ulaganjima i imovini koju mi držimo čuvat ćemo u svakom trenutku kako bismo pokazali da se vaša ulaganja drže u vaše ime, u vašu korist i da ne pripadaju nama ili bilo kojem podskrbniku.

16.6. Ulaganja koja smo mi kupili u vaše ime ili koja su nam prenesena bit će registrirana na ime ovlaštene tvrtke ili na naše ime ili Podskrbnika. Bit ćemo nadležni i odgovorni za svog ovlaštenika u istoj mjeri kao i za vlastite radnje, uključujući gubitke koji proizlaze iz prijevare, namjernog kršenja ili nemara.

16.7. Kad god su vaša ulaganja registrirana na ime ovlaštene tvrtke koju smo imenovali, taj imenovani će ih držati u povjerenju za vas. To znači da ste stvarni vlasnik ulaganja. Sva ulaganja koja drži ovlaštenik držat će se na zbirnom računu (omnibus račun).

16.8. Vaša ulaganja će biti registrirana na isto ime kao i ulaganja drugih klijenata (skupljena zajedno s ulaganjima drugih klijenata u omnibus zajedničkom skrbničkom računu, slično sa sličnim). To znači da se ulaganja možda neće moći odmah identificirati putem zasebnih potvrda. Ako ovlaštenik koji je naša treća strana ili mi postanemo nesolventni, moglo bi doći do kašnjenja u identificiranju pojedinačne imovine i mogućeg povećanog rizika od gubitka ako dođe do manjka jer bi moglo biti potrebno dodatno vrijeme za identifikaciju imovine koja se drži za određene klijente. Osim toga, u slučaju neusklađenog manjka uzrokovanih neispunjavanjem obaveza Skrbnika ili Podskrbnika, možete razmjerno sudjelovati u tom manjku.

16.9. Ovlašćujete nas i bilo kojeg podskrbnika da držimo ili prenosimo ulaganja (ili prava na njih) u depozitar vrijednosnih papira, sustav kliringa ili namire. Ulaganja koja se ne mogu namiriti putem središnjeg sustava depozitorija vrijednosnih papira mogu se držati u inozemstvu od strane treće strane (uključujući podskrbnika, registrara, banku, brokera za izvršenje ili agenta za namirenje) pod uvjetima iz članka 16.10 u nastavku i primjenjivih pravila FCA CASS .

16.10. Suglasni ste sa sljedećim: zbog prirode primjenjivih zakona ili tržišne prakse u određenim inozemnim jurisdikcijama, možda neće biti moguće registrirati vaša ulaganja na vaše ime, ime ovlaštenika ili druge relevantne treće strane i, gdje smo utvrdili da je to u vašem najboljem interesu ili da nije izvedivo učiniti drugačije, vaša ulaganja mogu biti registrirana ili evidentirana na naše ime ili na ime osobe koja je podskrbnik u mjeri u kojoj je dopušteno važećim FCA pravilima.

16.11. Možda ćemo morati dostaviti vaše podatke (uključujući vašu adresu e-pošte) i podatke o vašem udjelu britanskoj izvršnoj agenciji ministarstva trgovina i industrije (Companies House) ili registrima.

16.12. U slučaju da od vas nismo primili upute u vezi s bilo kojim Ulaganjem koje se nalazi na vašem Invest računu (npr. za kupnju, prodaju ili premještanje imovine) u razdoblju od najmanje dvanaest (12) godina (bez obzira na sve primitke od dividende ili kamate ili slične stavke i bez obzira na bilo kakve aktivnosti salda na vašem Invest računu) i nismo vam u mogućnosti ući u trag unatoč tome što smo poduzeli razumne korake da to učinimo, slažete se da možemo prestati tretirati vaše imovine kao imovine klijenta.

## **17. Prijenos ulaganja.**

17.1. Možda ćete moći prenijeti ulaganja na svoj Invest račun ili Stocks ISA račun od drugog pružatelja ulaganja. Moći ćete zatražiti prijenos ulaganja putem internetske stranice. Mi ćemo prihvatići samo ulaganja kojima se može trgovati na našoj platformi za trgovanje. Račun kod drugog poslužitelja ulaganja mora glasiti na vaše ime.

17.2. Možda ćete moći prenijeti ulaganja sa svog Invest računa ili Stocks ISA računa na drugog pružatelja ulaganja. Moći ćete zatražiti prijenos ulaganja putem internetske stranice. Prenijet ćemo ulaganja koja je prihvatio drugi poslužitelj ulaganja. Račun kod drugog poslužitelja ulaganja mora glasiti na vaše ime.

17.3. Nećemo vam naplatiti nikakve naknade za prijenose na ili s vašeg Invest računa ili Stocks ISA računa. Drugi poslužitelj ulaganja može uvesti naknade ili ograničenja na takve prijenose.

17.4. Prijenosi ulaganja na ili s vašeg Invest računa bit će samo u obliku ulaganja. Putem prijenosa ulaganja nećete moći prenijeti novac na račun ili s njega. Transferi na ili s vašeg Stocks ISA računa i/ili Cash ISA računa mogu uključivati novac – pogledajte ISA uvjete za više detalja.

17.5. Prijenosi ulaganja ne slijede standardne prakse namire opisane u klauzuli 9. Dat ćemo sve od sebe kako bi se prijenosi ulaganja obradili unutar uobičajenog roka od 30 kalendarskih dana. Imajte na umu da ovaj postupak može potrajati i znatno duže, ovisno o suradljivosti drugog poslužitelja ulaganja. Kada zatražite prijenos ulaganja i mi ga pokrenemo, nećete ga moći poništiti osim ako se prijenos ulaganja ne može provesti. Kada zatražite prijenos ulaganja na svoj Invest račun ili Stocks ISA račun, smatrat ćemo relevantna ulaganja vašom imovinom klijenta od datuma kada ih primimo od drugog pružatelja ulaganja. Slično tome, kada zatražite prijenos ulaganja sa svog Invest računa ili Stocks ISA računa na drugog pružatelja ulaganja, prestat ćemo razmatrati relevantna ulaganja imovine vašeg klijenta od datuma kada ih pošaljemo tom pružatelju ulaganja.

17.6. Možda nećete moći prenijeti određena ulaganja sa svog Invest računa ili Stocks ISA računa. Ovo uključuje:

- a. Ulaganja koja nisu prihvatili drugi poslužitelji ulaganja;
- b. Ulaganja koja su obustavljena za trgovanje;
- c. Ulaganja koja još nisu podmirena, prema članku 8.;
- d. Frakcijske dionice, prema članku 13.3.;
- e. Ulaganja koja nisu prenosiva zbog drugih regulatornih ili tehničkih razloga.

Kada nije moguće napraviti prijenos određenih ulaganja, možda ćete moći prodati ulaganje za novac i prenijeti novac drugom poslužitelju ulaganja ili od njega. Imajte na umu da to može uključivati dodatne naknade od trećih strana ili poreze.

17.7. Moći ćete primati ažurirane informacije o svim Prijenosima ulaganja u svakom trenutku putem web stranice.

17.8. Kad zatražite prijenos ulaganja, isključivo ste vi odgovorni dati nam točne informacije i podatke. To uključuje, kada je primjenjivo, informacije o cijeni po kojoj ste kupili ulaganja. Ako nam ne date te podatke, to može dovesti do netočnih informacija s naše strane o vašem

dobitku ili gubitku u odnosu na ulaganja koja su prenijeta putem prijenosa ulaganja. Isključivo ste vi odgovorni za sve porezne obveze što se tiče prijenosa ulaganja, uključujući i slučajeve kada ste nam dostavili netočne informacije ili podatke.

17.9. Kada zatražite prijenos ulaganja sa svog Invest računu, ograničit ćemo vas u postavljanju naloga u relevantna ulaganja koja su predmet prijenosa ulaganja. Molimo pogledajte ISA uvjete za daljnja ograničenja koja vrijede u vezi s bilo kojim prijenosom ulaganja sa Stocks ISA računa.

17.10. Zadržavamo pravo odbiti omogućiti prijenos ulaganja prema ili od pružatelja ulaganja izvan UK/EEA.

## **18. Naknade.**

18.1. Ako je primjenjivo, morat ćeće platiti naknade i/ili provizije čije su pojedinosti navedene u Uvjetima i naknadama i mogu biti izmijenjene s vremena na vrijeme putem naše pismene obavijesti upućene vama. Za viševalutne račune, sve primjenjive naknade dospjele prilikom izvršavanja naloga bit će odbijene od valute odgovarajućeg Naloga.

18.2. Naknade koje trebamo platiti dospijevaju odmah na naš zahtjev koji može biti usmeni ili pismeni, osim ako nije drugačije dogovoren, a vi ćeće ih platiti kao što je navedeno u Potvrdom i periodičnim izvodima, a takve se naknade mogu prebiti s bilo kojim plaćanjem koje vam dugujemo . Slažete se i razumijete da je svaka druga obveza i odgovornost prema nama podložna jednostranom prijeboju s vaše strane od početka našeg ugovornog odnosa.

18.3. Prihvataće da će nulta (0) provizija biti podložna svim primjenjivim porezima, državnim ili administrativnim nametima, naknadama ili drugim obvezama, pristojbama, troškovima i izdacima koji se plaćaju u vezi s transakcijama izvršenim u vaše ime.

18.4. Suglasni ste da Trading 212 neće biti odgovoran za bilo kakve dodatne naknade koje vam mogu naplatiti bilo koja banka ili drugi pružatelj financijskih usluga treće strane, a koje koristite za prijenos sredstava prema nama i od nas.

18.5. Neki financijski instrumenti (uključujući, ali ne ograničavajući se na američke potvrde depozitara, ADR-ove) mogu podlijegati naknadama i naknadama koje nameće njihov

izdavatelj. To će biti terećeno putem vašeg Invest računa. Kao rezultat toga, vaš Invest računu može završiti s negativnim saldom ako nema dovoljno dostupnog novca za pokrivanje ovih naknada i troškova. Također se slažete da ćete odmah položiti dovoljno dostupnog novca da pokrijete sva negativna salda na vašem računu.

## **19. Upozorenja o riziku.**

19.1. Postoje rizici povezani s korištenjem usluga trgovanja dionicama, uključujući rizik ulaganja uzrokovani činjenicom da će se vrijednost vaših ulaganja mijenjati tijekom vremena. Za detaljniji pregled primjenjivih rizika pogledajte našu izjavu s očitovanjem dostupnu na našoj internetskoj stranici.

19.2. Naša Obavijest o otkrivanju podataka namijenjena je općem opisu rizika povezanih s našim specifičnim proizvodima i uslugama i možda neće identificirati sve moguće rizike. Uvijek se trebate uvjeriti da su usluge trgovanja dionicama ili transakcije primjerene i prikladne za vas u skladu s vašim specifičnim okolnostima.

## **20. Zlouporaba tržišta.**

20.1. Ne smijete djelovati ni na koji drugi način osim u uobičajenom tijeku poslovanja ili nastojati manipulirati relevantnim financijskim tržištem i/ili platformom za trgovanje Tvrtke, uključujući ali ne ograničavajući se na ulazak u transakciju koja se može kvalificirati kao:

- a. zlouporaba tržišta (kao što je trgovanje povlaštenim informacijama ili zlouporaba povjerljivih informacija) ili bilo koja slična praksa koja se može kvalificirati kao zlouporaba tržišta; trgovanje povlaštenim informacijama je kazneno djelo za koje možete biti kazneno gonjeni, novčano kažnjeni ili zatvoreni;
- b. tzv. skalpiranje;
- c. djelovanje u dogovoru s trećom stranom ili slična zloupotreba ili manipulirajući način korištenja platforme za trgovanje;
- d. zlouporaba platforme, manipulacija cijenama, manipulacija vremenom ili slične; i
- e. iskorištavanje pogrešaka u cijenama.

20.2. Potvrde navedene u klauzuli 20.1. koje ste sklopili na datum ovog Ugovora i smatra se da se ponavljaju svakog dana kada ovaj Ugovor bude na punoj snazi i učinku. U slučaju bilo kakvog kršenja, imat ćeemo pravo otkazati ili poništiti bilo koji Nalog ili kupoprodaju napravljenu u suprotnosti s klauzulom 20.1. (bez obzira na to je li pozicija još uvijek otvorena ili zatvorena), da zatvorite svoj Invest račun i raskinete Ugovor. U tom slučaju, nećemo biti odgovorni za bilo kakvu štetu koju ste pretrpjeli.

## **21. Sukob interesa.**

Mogu postojati ograničene okolnosti u kojima postoji sukob između vaših i naših interesa ili naših drugih klijenata. Kako bismo ublažili i kontrolirali te sukobe, sastavili smo pravila upravljanja sukobima interesa, dio naše izjave s očitovanjem, koja je dostupna na našoj internetskoj stranici.

## **22. Izvršenje naloga.**

22.1. U skladu s važećim zakonom, implementirali smo pravila izvršenja naloga koja utvrđuju korake koje ćeemo poduzeti kako bismo postigli najbolji mogući rezultat (najbolje izvršenje) u ime naših klijenata. Pravila izvršenja naloga primjenjuju se kada izvršavamo naloge klijenata za trgovanje bilo kojim ulaganjem koje nudimo. Kao što je navedeno u klauzuli 2 gore, pravila izvršenja naloga sastavni su dio ovog ugovora i može se pronaći na našoj internetskoj stranici.

22.2. Pod određenim uvjetima, kao što je navedeno u klauzuli 9 Politike izvršenja naloga, možemo združiti vaše naloge s onima drugih klijenata. U određenim slučajevima takvo agregiranje može značiti da ćete dobiti manje povoljnju cijenu.

## **23. Platforma za trgovanje.**

23.1. Uputit ćete nas da za vas poslujemo elektronički putem naše platforme za trgovanje.

23.2. Nastojat ćemo izvršiti sve prihvatljive upute za postupanje čim to bude razumno izvedivo.

23.3. Ako dođe do kašnjenja jer iz bilo kojeg razloga nismo u mogućnosti komunicirati s relevantnim tržištem, pokušat ćemo izvršiti vašu uputu za postupanje čim to bude razumno izvedivo.

23.4. Od nas se može tražiti da poništimo transakciju ako to zatraži relevantna burza ili možemo poništiti uputu za postupanje ako to zatraži ili preporuči burza, a vi se slažete da ćete upotrijebiti sve razumne napore da nam pomognete u tom pogledu.

23.5. Prihvataćete da su sva vlasnička prava u platformi za trgovanje u našem vlasništvu ili u vlasništvu bilo kojeg primjenjivog davatelja licence treće strane ili pružatelja usluga koje smo mi odabrali i da su zaštićena prema autorskim pravima, zaštitnim znakovima i drugim zakonima o intelektualnom vlasništvu te bilo kojim drugim primjenjivim zakonima.

## **24. Prava glasa, kamate, dividende i korporativne radnje.**

24.1. Možda ćete moći sudjelovati u korporativnoj akciji (uključujući, ali ne ograničavajući se na dividende, glasačka prava, podjelu dionica, spajanje, izdvajanje, ostvarivanje bilo koje pretvorbe ili prava na pretplatu ili druge vrste korporativnih akcija povezanih s ulaganjima koja držimo u vaše ime). Uložit ćemo sve napore kako bismo vas obavijestili o takvim korporativnim akcijama, ali ne možemo jamčiti pravovremenu isporuku ili točnost bilo koje informacije koju smo dali u vezi s takvim korporativnim akcijama. Nismo obavezni, ali možemo organizirati vaše sudjelovanje u takvim korporativnim akcijama. Ne prihvaćamo nikakvu odgovornost za bilo kakav stvarni ili potencijalni gubitak koji biste mogli pretrpjeli ako ne možemo omogućiti vaše sudjelovanje u bilo kojoj korporativnoj akciji.

24.2. Bit ćemo odgovorni za potraživanje i primanje dividendi, kamata i drugih plaćanja prihoda koja proizlaze iz vaših ulaganja koja držimo u vaše ime. Trading 212 će sve prihode od vaših ulaganja knjižiti na saldo vašeg Invest računa. U slučaju viševalutnog računa, takvi prihodi bit će pripisani vašoj primarnoj valuti. Isplate dividendi ostat će izuzete od deviznih naknada, a svaka će se zamjena obavljati po važećem međubankarskom tečaju. Međutim, često bi se porez po odbitku primjenjivao na takve prihode i mi ćemo dati sve od sebe da prikupimo primjenjivi porez po odbitku, nakon čega će relevantna sredstva prestati biti zaštićena prema Pravilima o novcu klijenta, jer će pripadati nadležnim tijelima, a ne tebi.

Postojanje i postotak poreza po odbitku ovisi o razlicitim cimbenicima i okolnostima, kao sto su vaše porezna rezidentnost, nacionalno zakonodavstvo izdavatelja i bilo koji primjenjivi porezni sporazum. U nekim slučajevima, možda ćete moći zatražiti povrat svih ili dijela bilo kojeg poreza po odbitku i možda ćete morati dostaviti dodatne informacije relevantnom poreznom tijelu. Imajte na umu da ste isključivo vi odgovorni za ispunjavanje porezne prijave i prijavu poreza. Ako to zahtjeva zakon i na zahtjev tvrtka Trading 212 će dostaviti podatke koji se odnose na vas relevantnim poreznim tijelima.

24.3. Vi ste isključivo odgovorni da nam date svoje upute u vezi s klauzulama 24.1. i 24.2. gore, ali ako ne možemo dobiti vaše upute, možemo, bez preuzimanja bilo kakve odgovornosti, koristiti svoju prosudbu i djelovati onako kako smatramo da je najbolje u vašem interesu.

24.4. Kao rezultat korporativnih radnji, mogu vam se dodijeliti frakcijske dionice. Trading 212 će ih nastojati dati kao frakcijske dionice, međutim, ako to iz bilo kojeg razloga nije moguće, Trading 212 će platiti novčani ekvivalent vaših frakcijskih dionica na vaš Invest račun.

24.5. U slučaju korporativnih akcija, razumijete i prihvaćate da uvjeti i datum izvršenja korporativne akcije mogu biti podložni trenutnoj promjeni bez prethodne obavijesti zbog promjena koje je izvršio izdavatelj ili bilo koji drugi subjekt uključen u korporativnu akciju. Prihvaćate da se bilo koja korporativna akcija može izmijeniti, povući ili otkazati u bilo kojem trenutku. Potvrđujete i prihvaćate kako su ove promjene izvan kontrole tvrtke Trading 212 te kako ona neće biti odgovorna za bilo kakve financijske gubitke, percipirane ili stvarne, koje možete pretrpjeti kao posljedicu ovih kašnjenja.

24.6. U slučaju podjele dionica, potvrđujete i prihvaćate da Trading 212 možda neće moći primijeniti podjelu na frakcijske dionice. U tim okolnostima prihvaćate da vam tvrtka Trading 212 može ponuditi isplatu u novcu u iznosu vašeg udjela u trenutku podjele dionica kao alternativu, što može rezultirati time da više ne posjedujete dionice u vrijednosnim papirima na koje se navedeno odnosi. Prihvaćate da tvrtka Trading 212 nije obvezna dobiti vaš pristanak prije poduzimanja ove radnje.

24.7. U slučaju spajanja, izdvajanja ili posebne dividende u dionicama, potrudit ćemo se da vam osiguramo nove dionice. Međutim, to možda neće biti moguće u određenim situacijama, na primjer, zbog omnibus (zbirne) strukture skrbničkog računa ili tehničkih razloga. Suglasni ste da će u takvim situacijama relevantna korporativna radnja biti

isplaćena u novcu na vaš Invest račun. Ako, nakon što je vaš Invest račun deaktiviran, steknete pravo na dividendu dionica ili drugu korporativnu radnju, izričito nas upućujete da pretvorimo to pravo u novac (na primjer prodajom dividende dionica) prvom dostupnom prilikom i da vratimo puni prihod na bilo koju od metoda koje ste koristili za depozite. U slučaju da nijedan način nije aktivan, potrudit ćemo se da vas obavijestimo i dobijemo informacije o alternativnom načinu povrata relevantnih prihoda.

24.8. Tijekom prekonoćnog trgovanja i kupovine i prodaje dionica, na koje utječe korporativna radnja (kao što je podjela dionica, spajanje, akvizicija, novo uvrštanje na burzu ili brisanje), to može utjecati na vrijednost i količinu dotičnih ulaganja. U tim slučajevima, dotična burza može ograničiti trgovanje ovim dionicama sve dok se nakon obrade korporativne radnje ne održi potpuna sesija tijekom redovnih sati trgovanja.

24.9. U slučaju da postoji novčano pravo klijenta koje vam se ne može dodijeliti u cijelim penijama ili centima, što znači da postoji preostali iznos manji od jednog (1) penija ili centa (kako je primjenjivo, ovisno o valuti vašeg Invest računa) koji vam treba dodijeliti, izričito se slažete da možemo otpisati ovaj iznos i isplatiti ga registriranoj dobrotvornoj organizaciji.

## 25. Ponovno ulaganje dividende.

25.1. Možemo dopustiti ponovno ulaganje dividendi na dionice na vašem Invest računu, i to se može učiniti automatski sve dok nam to date upute, korištenjem tehničkog alata Kriške tvrtke Trading 212. U slučaju viševalutnog računa, ponovno ulaganje dividende bit će obrađeno u vašoj primarnoj valuti. Za više informacija pogledajte naše Uvjete za kriške i Autoinvest, koji će u slučaju proturječnosti imati prednost nad ovom klauzulom 25.1. Dividende na dionice bit će reinvestirane samo u iste dionice iz kojih je dividenda potekla. Upute za reinvestiranje dividendi neće biti izvršene ako smo suspendirali ili ograničili vaš Invest račun u skladu s ovim Ugovorom.

25.2. Dobit ćete maksimalan cijeli broj dionica ili dijelova jedinice koji se mogu kupiti u vaše ime. Ako se vaša cijela dionica proda prije datuma isplate dividende, neće doći do ponovnog ulaganja, a cijela vaša dividenda bit će isplaćena u novcu na vaš Invest račun.

25.3. Ponovno ulaganje dividende izvršit će se čim to bude razumno izvedivo nakon uplate dividende na vaš Invest račun. Zadržavamo pravo odgode ili odgađati ulaganja ako nema

dovoljno likvidnosti na tržištu i u određenim okolnostima (npr. ako relevantno prihvatljivo ulaganje nije dostupno, u ekstremnim tržišnim uvjetima, zbog operativnih razloga ili zbog neizvršenja ili kvara sustava). Nećemo biti odgovorni za bilo kakav gubitak koji biste mogli pretrpjeli kao posljedicu takvih tržišnih kretanja.

25.4. Broj ili vrijednost dionica koje ćete dobiti za svaku dividendu koja se reinvestira ovisit će o:

- a. iznosu vaše novčane dividende, koji se temelji na broju postojećih dionica te vrste koje imate na relevantni datum evidencije dividende pomnožen s iznosom isplate dividende;
- b. tržišnoj cijeni po kojoj se kupuju nove dionice;
- c. troškovima poslovanja i porezu na financijske transakcije (Financial Transaction Tax – FTT u EU ili stamp duty reserve tax u UK) za kupnju novih dionica.

## **26. Posudba dionica.**

26.1. Nudimo Program posudbe dionica, gdje nam dopuštate da posuđujemo dionice koje imate na svom Invest računu u skladu s uvjetima ove klauzule 26 i u skladu s FCA pravilima. Da biste sudjelovali, možete dati svoj izričiti pristanak tijekom otvaranja vašeg Invest računa ili kasnije. Prije nego što se uključite, pregledajte našu izjavu s očitovanjem, u kojo su navedene pojedinosti o povezanim rizicima.

26.2. Možete povući svoj pristanak za naš Program posudbe dionica u bilo kojem trenutku bez ikakve naknade. Ovo neće utjecati na vaš Invest račun kod nas, a vi ćete i dalje biti klijent Trading 212. Povlačenje vašeg pristanka obično će se obraditi u roku od dva dana, u skladu sa standardnom praksom namire.

26.3. Kada se vaše dionice pozajmjuju, tvrtka Trading 212 prima kamatu na dnevnoj bazi. Mi dijelimo 50% ove kamate s vama na temelju udjela vaših dionica koje su pozajmljene. Taj ćemo iznos svakodnevno uplaćivati na vaš Invest računu i držati ga kao novac klijenta. Ako je iznos manji od jednog (1) penija ili centa, prema potrebi, upotrijebit ćemo metodu zaokruživanja na više i isplatit ćemo vam zaokruženi iznos. Imajte na umu da će, u slučaju trgovanja u više valuta, kamate od posuđenih dionica biti pripisane vašem saldu u primarnoj valuti.

26.4. Tamo gdje posudujemo vaše dionice, vi nastavljate biti stvarni vlasnik dionica i nastavljate imati tržišnu izloženost koja je svojstvena stvarnom vlasništvu nad dionicama. Također ćete zadržati zakonsko pravo primiti pozajmljene dionice natrag od nas, ali one se neće držati u skladu s FCA pravilima o imovini klijenata. Umjesto toga, Ublažavamo ovaj rizik dajući vam kolateral u iznosu od najmanje 102% vrijednosti posuđenih dionica. Kolateral će biti u obliku američkih trezorskih obveznica i držat će se u skladu s FCA pravilima o imovini klijenata na odvojenom računu kod ugledne treće strane. Nadzirat ćemo kolateral na dnevnoj bazi, kako bismo osigurali da je njegova vrijednost jednaka ili veća od 102% vrijednosti posuđenih dionica.

26.5. Sudjelovanje u Programu posudbe dionica neće vas ograničiti u prodaji vaših dionica u bilo kojem trenutku. Nećete doživjeti nikakva kašnjenja u izvršavanju trgovanja zbog posudbe dionica.

26.6. Ne jamčimo da će vaše dionice biti pozajmljene. Možemo posuditi sve, neke ili nijednu dionicu na vašem Invest računu, ovisno o tržišnoj potražnji za dionicama koje imate na svom Invest računu. Ne možete birati koje će se dionice pozajmiti. Jesmo li pozajmili vaše dionice ili ne možete vidjeti na platformi za trgovanje, koja će sadržavati i podatke o broju pozajmljenih dionica, njihovoj vrijednosti, vrijednosti kolaterala i kamatama koje primate. Ove informacije također će biti vidljive na vašim izvodima.

26.7. Kada posudujemo vaše dionice, djelujemo kao vaša druga ugovorna strana i dužni smo vam ih ponovno isporučiti. Možemo posuditi dionice koje smo od vas posudili uglednoj trećoj strani ("**Zajmoprimac**") putem ugovora o uzajamnoj posudbi. Zajmoprimac dionice će imati obvezu ponovno nam isporučiti dionice.

26.8. Dok su vaše dionice posuđene, više nećete imati zakonsko vlasništvo nad njima dok se ponovno ne isporuče. Stoga više nećete moći ostvarivati neka od povezanih dioničarskih prava, uključujući sva pravo glasa, na pozajmljene dionice.

26.9. Dionice posuđene Zajmoprimecu općenito se opozivaju od Zajmoprimca prije datuma bivše dividende kako bi se iskoristila dividenda. Ako se opoziv ne dogodi, primamo uplatu od zajmoprimeca dionice, a vi ćete imati pravo na isplatu od nas u obliku isplate u kojoj zajmodavac dionica ima pravo na istu isplatu dividende kao i zajmoprimac (tzv. manufactured payment) proizvedene isplate umjesto dividende, ekvivalentne dividendi koju

biste inače primili. Imajte na umu da ovo plaćanje može imati različite porezne implikacije, a vi ste odgovorni za sve povezane porezne obveze.

## **27. Povjerljivost.**

Obje strane će čuvati u povjerenju sve osobne, poslovne, finansijske i druge povjerljive informacije koje se dobiju o drugoj strani kao rezultat usluga koje vam pružamo te će poduzeti sve razumne napore da spriječe bilo kakvo otkrivanje takvih informacija, u skladu s ovom klauzulom. Podatke o vama možemo otkriti u sljedećim okolnostima:

- a. bilo kojem tijelu koje ima zakonsko pravo na vaše podatke (uključujući bilo koje tijelo za provođenje zakona ili porezno tijelo);
- b. kada smo dužni otkriti informacije u skladu s bilo kojim sudskim nalogom ili sličnim postupkom;
- c. kada smo inače dužni ili je zakonom dopušteno njihovo objavljivanje; ili
- d. kada je to potrebno kako bismo vam pružili usluge.

## **28. Zaštita osobnih podataka.**

28.1. Prikupit ćemo i čuvati vaše osobne podatke u našoj administraciji u svrhu pružanja usluga u skladu s ovim ugovorom. Vaši podaci bit će obrađeni kako je navedeno u pravilima zaštite privatnosti i pravilima upotrebe kolačića, dostupnim na našoj internetskoj stranici, u skladu s važećim zakonom.

28.2. Od nas se zahtjeva da identificiramo i potvrdimo identitet naših klijenata i, u određenim okolnostima, identitet drugih osoba kao što su direktori ili stvarni vlasnici, u skladu s propisima o suzbijanju pranja novca iz 2017. te da ažuriramo te podatke. Slažete se da možemo vršiti provjere korištenjem internetskih elektroničkih sustava za provjeru ili drugih baza podataka prema našoj odluci. Oni od vas mogu tražiti, između ostalog, dodatne pojedinosti, dokumente, fotografije i video dokaze. Ako ne možete na zadovoljavajući način dokazati svoj identitet, nećete moći otvoriti Invest račun kod nas ili ćete možda morati zatvoriti svoj postojeći Invest račun. Također možemo prijaviti službenim agencijama sve informacije koje bi nam mogle skrenuti pozornost, a koje bi dovele do sumnje o pranju novca ili financiranju terorizma. Može nam biti zabranjeno da vas obavijestimo o bilo kakvom izvješću koje možda moramo napraviti te da potvrdimo ili poreknemo da je izvješće

napravljeno. Ako podnesemo izvješće britanskoj nacionalnoj agenciji za kriminal (National Crime Agency) ili sličnom tijelu, može nam se zabraniti da vam nastavimo pružati usluge trgovanja dionicama dok vlasti poduzimaju vlastite istrage; i nam se može narediti da u potpunosti prestanemo pružati usluge trgovanja dionicama. U tim okolnostima nećemo biti u mogućnosti prihvatići odgovornost za bilo kakav gubitak ili neugodnost koji nastaju.

## 29. Slučaj neispunjavanja obveza.

29.1. Svaka od sljedećih stvari čini 'Slučaj neispunjavanja obveza':

- a. ne ispunjavate bilo koje plaćanje ili drugu obvezu koju imate prema nama;
- b. bilo koji zahtjev za stečaj, likvidaciju, upravljanje ili sličan zahtjev koji možete podnijeti vi ili se može podnijeti protiv vas;
- c. davanje obavijesti o glavnoj skupštini vaših vjerovnika ili bilo kojem sličnom događaju;
- d. ako umrete ili postanete neuračunljivi;
- e. bilo koji događaj izvan naše kontrole dogodi se u zemlji u kojoj inače živite, što prema našem vlastitom nazoru čini poželjnim za zaštitu Trading 212 da se isti tretira kao slučaj neispunjavanja obveza;
- f. bilo kakvog ukidanja, obustava ili gubitka bilo kojeg relevantnog regulatornog ovlaštenja;
- g. bilo koja izjava ili jamstvo dano prema ovom ugovoru koje se pokaže ili postane lažno ili obmanjujuće u bilo kojem materijalnom pogledu;
- h. kada smatramo nužnim ili poželjnim za našu zaštitu ili kako bismo spriječili ono za što smatramo da je ili bi moglo biti kršenje bilo kojeg važećeg zakona, ili dobrog standarda tržišne prakse ili da se poduzmu bilo kakve radnje, ili da se dogodi događaj za koji smatramo da bi mogao imati materijalno štetan učinak na vašu sposobnost izvršenja obveza prema ovom ugovoru; i
- i. bilo kakvog neispunjavanja obveza (ma kako opisan) prema bilo kojem drugom ugovoru između nas.

29.2. U bilo kojem trenutku nakon pojave slučaja neispunjavanja obveza, možemo, putem pismene obavijesti, odmah raskinuti ovaj ugovor.

## 30. Viša sila.

30.1. Iako nastojimo pravodobno ispuniti svoje obveze, nećemo snositi nikakvu odgovornost za djelomično ili potpuno neispunjeno naših obveza zbog bilo kojeg uzroka ili događaja koji je izvan naše razumne kontrole, uključujući, ali ne ograničavajući se na bilo koju komunikaciju, sustave ili računalni kvar, tržišno neizvršenje, obustava, kvar ili zatvaranje, ili nametanje ili promjena (uključujući promjenu tumačenja) bilo kojeg zakona ili vladinog ili regulatornog zahtjeva i nećemo biti zadržani odgovoran za svaki gubitak koji bi mogao nastati kao rezultat. Uz i bez obzira na bilo što od gore navedenog, definicija više sile uključuje, ali se ne ograničava na bilo koju nadmoćnu silu, bilo koji događaj koji uključuje više sile (kao što su potresi ili tsunami, itd.), određene ljudske radnje uznemirujuća i nepredvidiva priroda, industrijske akcije, epidemije, pandemije, radnje vladinih agencija ili obustave rada, bilo koja materijalna promjena u ekonomskim uvjetima ili bilo koji drugi događaj koji je izvan razumne kontrole i bio je i čiji se učinci nisu mogli izbjegći razumnim mjerama.

30.2. Viša sila uključuje bilo što od sljedećeg: obustavu ili neuspjeh bilo kojeg financijskog instrumenta, bilo da je temeljni ili ne, obustavu ili zatvaranje bilo kojeg tržišta, burze, nacionalizaciju i/ili vladinu zapljenu, neuspjeh bilo kojeg od naših dobavljača i ako je primjenjivo, naš izvršni broker, agent ili principal, trgovac ili bilo koji podskrbnik, klirinška kuća ili regulatorna ili samoregulativna organizacija, iz bilo kojeg razloga, za obavljanje svojih obveza. Budući da ćemo u svakom takvom slučaju pokušati poduzeti razumne korake za ublažavanje učinka navedenog događaja kako bismo nastavili s našim radom i nastavili vam pružati usluge te stoga možemo promijeniti neke od (trgovačkih) uvjeta i odredbi u skladu s ovim ugovorom.

## 31. Pritužbe i sporovi.

31.1. Obavijestite nas o bilo kakvoj pritušbi što je prije moguće. Naša interna politika rješavanja pritužbi dostupna je na našoj internetskoj stranici, u skladu s pravilima FCA.

31.2. Ako niste zadovoljni uslugom koju dobivate od nas ili ako nismo uspjeli riješiti pritužbu na vaše zadovoljstvo, možda imate pravo uputiti predmet Službi financijskog pravobranitelja (koja potrošačima pruža besplatnu, neovisnu uslugu za rješavanje sporova s investičkim društvima) putem web stranice: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk), telefonom: 0300 123 9

123 ili 0800 023 4567, e-poštom: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk) ili pisanim putem: The Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbor Exchange Square, Isle of Dogs, London E14 9SR.

31.3. U slučaju da nismo u mogućnosti ispuniti svoje obveze prema vama, imat ćete pravo tražiti naknadu od Sheme naknada za financijske usluge ("FSCS") u odnosu na Usluge. To ovisi o vrsti posla i okolnostima zahtjeva. Od datuma ovog ugovora, kompenzacija je ograničena na 100% od prvih 85.000 £ Dodatne informacije o kompenzacijskim aranžmanima dostupne su u Shemi kompenzacije financijskih usluga putem web stranice: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk), telefonom: 0800 678 1100 ili 020 7741 4100 ili pisanim putem: Shema kompenzacije financijskih usluga, 10. kat, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU.

## **32. Izmjena i dopuna.**

32.1. Možemo, s vremena na vrijeme, promijeniti uvjete ovog ugovora iz bilo kojeg od sljedećih razloga:

- a. da ih učinite povoljnijima za vas ili da ispravite pogreške ili propuste; ili
- b. uključiti poboljšanja usluga, uvođenja nove usluge ili zamjene usluge novom; ili
- c. osigurati uvođenje novih financijskih sustava, promjenu tehnologije i proizvoda; ili
- d. u skladu sa zahtjevima prema primjenjivom zakonu i propisima.

32.2. Ako izvršimo promjenu u skladu s gornjom klauzulom, uvijek ćemo vam dati pismenu obavijest najmanje trideset (30) dana prije nego što izvršimo promjenu, osim ako to zahtijeva primjenjivi zakon ili propis.

## **33. Raskid.**

33.1. Možemo raskinuti ovaj Ugovor ako ne poštujete ili ne izvršite bilo koju odredbu ovog Ugovora u slučaju slučaja kršenja ili kao što je navedeno u klauzuli 33.8. Ako dostavljamo obavijest o raskidu ovog ugovora, poslat ćemo vam obavijest najmanje trideset (30) dana unaprijed. Nismo dužni navesti nikakve osnove za takav raskid.

33.2. Osim ako drugačije nije propisano mjerodavnim pravom, bilo koja strana može raskinuti ovaj Ugovor davanjem pisane obavijesti o raskidu drugoj strani. Raskid će stupiti na snagu od datuma navedenog u toj obavijesti.

33.3. Nakon raskida ovog Ugovora, svi iznosi koje nam morate platiti odmah će dospjeti na naplatu. Raskid neće utjecati na bilo koju nepodmirenu transakciju ili bilo koja zakonska prava ili obveze koje su možda već nastale.

33.4. Raskid neće utjecati na završetak već započetih transakcija, koje će se namiriti na uobičajeni način bez obzira na raskid.

33.5. Ako odlučite raskinuti ovaj ugovor, neće vam biti nametnute kazne niti će se naplatiti povezani troškovi.

33.6. Možemo raskinuti cijeli ili bilo koji dio ovog Ugovora odmah uz pismenu obavijest ako:

- a. prekršite bilo koju od svojih obveza prema ovom Ugovoru;
- b. postoje događaji opisani u klauzuli 30; Viša sila
- c. sumnjamo da ste možda uključeni u prijevaru, pranje novca, financiranje terorizma i/ili bilo koje relevantno kriminalno ponašanje;
- d. niste uspjeli ispuniti ni adekvatno zadovoljiti naše zahtjeve za dokumentacijom o izvoru bogatstva i/ili KYC.

33.7. Zadržavamo pravo da jednostrano raskinemo Ugovor prema vlastitom nahodenju i bez prethodne obavijesti u slučaju da je saldo na vašem Invest računu jednak 0 (nula) i ako je vaš Invest račun bio neaktivan (nisu napravljene transakcije) u razdoblju od šest ( 6 ) uzastopnih mjeseci (180 dana).

33.8. Kao klijent Trading 212, suglasni ste da se nećete ponašati na neprimjeren način prema Trading 212 ili bilo kojem od njegovih zaposlenika. Neprikladno ponašanje može uključivati, ali nije ograničeno na - psovjanje, uvredljiv jezik, rasizam, diskriminaciju, uznemiravanje, klevetu, zlouporabu sustava za chat/e-poštu tvrtke Trading 212, zlouporabu kanala društvenih mreža i neželjenu poštu. Tvrta Trading 212 zadržava pravo raskinuti ugovor s vama u ovim okolnostima.

33.9. Odmah u slučaju da primimo službeni dokaz o smrti Klijenta, zatvorit ćemo sve otvorene pozicije Klijenta bez obzira na njihov trenutni rezultat i zadržati svu imovinu Klijenta na čuvanju dok nam se ne predoče službeni dokazi pravnih sljednika preminulog Klijenta i konkretne upute ovlaštene osobe kako postupiti nakon toga.

33.10. Vi i mi možemo sporazumno raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.

33.11. U slučaju da se bilo koji prihodi bilo koje vrste knjiže na Invest račun nakon njegovog raskida, potrudit ćemo se da vam ih vratimo putem metoda korištenih za pologe prije raskida. U slučaju da nijedan način nije aktivan, potrudit ćemo se da vas obavijestimo i dobijemo informacije o alternativnom načinu povrata relevantnih prihoda.

## **34. Opće odredbe.**

34.1. Engleski jezik će biti jezik komunikacije između vas i nas tijekom trajanja ovog Ugovora osim ako nije drugačije dogovorenno. Ovaj se ugovor može prevesti na različite jezike. Ako postoje bilo kakve nedosljednosti između verzija na različitim jezicima, mjerodavna je verzija na engleskom jeziku.

34.2. Potpisivanjem ovog Ugovora dužni ste nas odmah obavijestiti o svim promjenama podataka koje ste nam dostavili.

34.3. Ovaj Ugovor zamjenjuje sve prethodne pisane ugovore koje ste vi i mi sklopili u vezi s pružanjem Usluga trgovanja dionicama. Ovo neće utjecati na prava ili obveze koje vi ili mi možemo imati prema prethodnim uvjetima koji se odnose na ove usluge.

34.4. Ako bilo koji sud ili nadležno tijelo utvrdi da je bilo koja odredba ovog Ugovora (ili dio bilo koje odredbe) nevažeća, nezakonita ili neprovediva, ta će se odredba ili dio odredbe, u potrebnoj mjeri, smatrati izbrisanim, a valjanost i provedivost ostalih odredbi ovog Ugovora neće biti pogodena.

34.5. Ako bi bilo koja nevažeća, neprovediva ili nezakonita odredba ovog Ugovora bila valjana, provediva i zakonita ako bi se neki njegov dio izbrisao, strane će pregovarati u dobroj vjeri da izmijene takve odredbe tako da, s izmjenama, budu zakonite, valjane i provedive, i u najvećoj mogućoj mjeri, ispuniti izvornu komercijalnu namjeru stranaka.

34.6. Nitko od nas neće dodijeliti, prenijeti, naplatiti, staviti pod hipoteku, podugovarati ili postupati na bilo koji drugi način sa svim ili bilo kojim od naših prava ili obveza prema ovom Ugovoru. Prihvataćete da s vremena na vrijeme možemo povjeriti i/ili djelomično povjeriti određene usluge ponuđene ovim ugovorom, u mjeri u kojoj je to dopušteno zakonom, bilo kojoj tvrtki naše Trading 212 grupe. U tu svrhu, pobrinut ćemo se da te tvrtke iz grupacije budu dovoljno opremljene i kompetentne za provođenje i preuzimanje odgovornosti za vanjske usluge.

34.7. Ni u kojem slučaju kašnjenje, neuspjeh ili propust (u cijelosti ili djelomično) u provedbi, ostvarivanju ili traženju bilo kojeg prava, ovlasti, povlastice, zahtjeva ili pravnog lijeka dodijeljenog ili proizašlog iz ovog ugovora ili zakona neće se smatrati ili tumačiti kao odricanje od tog ili bilo kojeg drugog prava, ovlasti, povlastice, zahtjeva ili pravnog lijeka u odnosu na predmetne okolnosti, ili djelovati tako da zabrani provedbu tog ili bilo kojeg drugog prava, ovlasti, povlastice, zahtjeva ili pravnog lijeka, u bilo kojem drugoj instanci u bilo koje vrijeme ili naknadno.

34.8. Ništa u ovom Ugovoru (ili bilo kojem od dogovora koji su ovdje razmatrani) neće se smatrati stvaranjem partnerstva između vas i nas.

34.9. Osoba koja nije stranka u ovom ugovoru neće imati nikakva prava prema ili u vezi s njim.

34.10. Trading 212 odlučio je ne nuditi račune osobama iz SAD-a kako je definirano Zakonom o poreznoj usklađenosti stranih računa (FATCA). Potvrđujete da kreiranjem ovog Invest računa niste državljanin SAD-a. Pritom se slažete da, ako Trading 212 naknadno sazna da ispunjavate definiciju državljanina SAD-a, možemo zahtijevati od vas da odmah zatvorite svoj Invest račun, a Trading 212 neće biti odgovoran ni za kakve gubitke koje biste mogli pretrpjeli kao rezultat toga.

34.11. Našoj web stranici može se pristupiti diljem svijeta. Međutim, informacije na njoj nisu usmjerene na stanovnike Sjedinjenih Država i Kanade i nisu namijenjene za distribuciju ili korištenje bilo kojoj osobi u bilo kojoj državi ili nadležnosti gdje bi takva distribucija ili uporaba bila u suprotnosti s lokalnim zakonom ili propisima. Kada posjećujete našu

internetsku stranicu, vaša je odgovornost utvrditi uvjete i pridržavati se svih važećih lokalnih zakona ili propisa kojima podliježete.

34.12. Slažete se da vaša upotreba podataka koji su vam dostupni u vezi s vašom upotrebom Usluga trgovanja dionicama, u stvarnom vremenu ili s odgodom, putem platforme za trgovanje, može uključivati tržišne cijene, količine i sve druge podatke povezane s ulaganjima i transakcijama izvršeno na platformi za trgovanje (zajedno "**Tržišni podaci**"), podlježe povjerljivosti. Tržišne podatke ćete koristiti samo za svoju osobnu upotrebu i korist, a ne za upravljanje imovinom treće strane u bilo kojem svojstvu. Nećete koristiti podatke o tržištu u bilo koju neovlaštenu ili nezakonitu svrhu, ili u profesionalnom svojstvu, što znači da nećete koristiti podatke o tržištu u svojstvu:

- a. člana bilo koje burze;
- b. registriranog ili kvalificiranog profesionalnog trgovca ili investicijskog savjetnika s bilo kojom burzom dionica, robe ili budućnosnicama ili ugovornim tržištem ili s bilo kojim financijskim regulatornim tijelom;
- c. zaposlenika organizacije za obavljanje stručnih investicijskih poslova.

34.13. Tržišne podatke dobivate na temelju "kakvi jesu" i "koliko budu dostupni". Ni na koji način ne jamčimo njihovu ispravnost, točnost, potpunost ili pravovremenost. U svakom trenutku kada se tržišni podaci čine netočnima ili nevjerodstojnjima, nećete djelovati na temelju takvih informacija. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost niti nas možete smatrati odgovornima za bilo kakvu štetu nastalu u vezi s primitkom ili korištenjem tržišnih podataka koji su vam dostavljeni.

## 35. Mjerodavno pravo.

Ovaj ugovor podlježe zakonima Engleske i Walesa, a i vi i mi se ovime podvrgavamo neisključivoj nadležnosti sudova Engleske i Walesa u odnosu na bilo koji spor prema ili u vezi s ovim ugovorom.

## 36. Definicije i tumačenja.

Sljedeće riječi i izrazi imaju sljedeća značenja:

**Trgovanje nakon radnog vremena** podrazumijeva da se tržište zatvara nakon određenog vremena trgovanja, obično između 16:00 i 20:00 prema istočno američkom vremenu;

**Ugovor** ima značenje navedeno u klauzuli 2.;

**Algoritamsko trgovanje** podrazumijeva bilo koju vrstu trgovanja instrumentima pri čemu računalni algoritam automatski određuje pojedinačne parametre naloga, kao što je treba li pokrenuti nalog, vrijeme izvršenja, cijenu ili količinu naloga ili kako upravljati nalogom nakon njegovog podnošenja, s ograničenjem bez ljudske intervencije;

**Mjerodavno pravo** podrazumijeva:

- a. pravila i smjernice FCA-a ili bilo koja druga pravila relevantnog regulatornog tijela,
- b. pravila relevantnog tržišta ili klirinške kuće, i
- c. druge primjenjive zakone, pravila i propise koji su na snazi s vremena na vrijeme i primjenjivi na ovaj ugovor;

**Test prikladnosti**, kako je definirano u klauzuli 3.3 ovog ugovora, podrazumijeva našu procjenu imate li potrebno znanje i iskustvo za razumijevanje rizika koji su uključeni u vezi s određenim složenim investicijskim proizvodima koji se nude putem naših usluga;

**Raspoloživi novac** podrazumijeva novac na vašem Invest računu (koji se može kategorizirati u vašu Glavnu košaru i Košaru za potrošnju, ako je aktivirana), Stocks ISA račun ili Cash ISA račun koji nije uložen u investicije ili blokiran za naloge na čekanju i koji nije dužan Trading 212 ili bilo kojoj trećoj strani za naknade ili na drugi način za pružanje usluga prema ovom Ugovoru.

**Radni dan** podrazumijeva bilo koji dan osim subote, nedjelje i državnog praznika u UK;

**Cash ISA račun** podrazumijeva vaš **novčani** pojedinačni štedni račun kod nas koji vam omogućuje zaradivanje kamata na novac na porezno učinkovit način, kako je definirano u Pravilniku o pojedinačnim štednim računima iz 1998.;

**Klijent** podrazumijeva bilo kojeg potencijalnog klijenta kojeg smo prihvatali nakon što je uspješno prošao postupak provjere identiteta klijenta (KYC) i testa prikladnosti, gdje je to

potrebno, te smo mu/joj omogućili puni pristup platformi za trgovanje i našim uslugama trgovanja dionicama;

**Pravila o imovini klijenta** podrazumijeva odredbe FDA pravila koje se odnose na imovinu koju su MiFID investicijske tvrtke primile od klijenata;

**Pravila o novcu klijenta** podrazumijeva odredbe FCA pravila koje se odnose na novac koji su MiFID investicijske tvrtke primile od klijenata;

**Potvrda** podrazumijeva pisani zapis koji navodi pojedinosti trgovanja, uključujući sve naknade primjenjive na to trgovanje i ukupni iznos koji plaćate vi ili se plaća vama u namiri tog trgovanja;

**Sukob interesa** kao dio Izjave s očitovanjem navodi potencijalne sukobe interesa s klijentima i opisuje naše organizacijske i administrativne kontrole za upravljanje takvim sukobima interesa tako da možemo biti razumno sigurni kako će rizici od štete za klijente kao rezultat bilo kakvog sukoba biti spriječeni;

**Korporativna akcija** je odluka ili događaj koji je pokrenula javna tvrtka koja utječe na vrijednosne papire (kao što su dionice ili obveznice) koje je tvrtka izdala. Korporativne radnje mogu uključivati događaje kao što su podjela dionica, dividende, spajanja i akvizicije te bankroti;

**Kupoprodaja** podrazumijeva vašu kupnju, prodaju ili pretplatu za određena ulaganja;

**Izjava s očitovanjem** podrazumijeva izjavu koju smo vam dali u skladu s FCA pravilima u vezi s rizicima povezanim s kupnjom i prodajom ulaganja prema ovom ugovoru;

**Račun e-novca** podrazumijeva da će vaš račun koji je otvorio Paynetics UK na kojem je pohranjen e-novac i na koji je vaša Trading 212 kartica povezana s računom e-novca biti denominiran u GBP i (ako je dostupno) u drugim valutama kao što su EUR i USD, kao što je vidljivo na naše web mjesto;

**Kvalificirana druga ugovorna strana** podrazumijeva prihvatljivu drugu ugovornu stranu kako je definirano u FCA pravilima;

**Trgovanje s produženim radnim vremenom** podrazumijeva uslugu koju pruža Trading 212, a koja klijentima omogućuje kupnju i prodaju ulaganja na kompatibilnom mjestu trgovanja u sesiji trgovanja prije tržišta i/ili trgovanja nakon radnog vremena;

**FCA pravila**<g2/> znači pravila i smjernice koje povremeno izdaje FCA;</ g2>

**Financijski instrument** podrazumijeva svaki ugovor koji dovodi do finansijske imovine jednog subjekta i finansijske obveze ili vlasničkog instrumenta drugog subjekta. To uključuje širok raspon finansijskih proizvoda, kao što su dionice, obveznice, izvedenice i strukturirani proizvodi;

**Frakcijske dionice** podrazumijeva određene vrste ulaganja koje možete kupiti u okviru našeg Programa frakcijskih dionica u iznosu manjem od jedne cijele dionice;

**Program frakcijskih dionica** podrazumijeva uslugu koju pruža Trading 212, kao što je opisano u klauzuli 13, koja vam omogućuje držanje frakcijskih dionica na vašem Invest računu i Stocks ISA računu. Za vaš Stocks ISA račun, ISA uvjeti (ovdje) primjenit će se na Program frakcijskih dionica uz ove Invest uvjete;

**Društva grupe** podrazumijeva bilo koje poduzeće pod zajedničkom kontrolom kao Trading 212 UK Ltd.;

**Upute za postupanje** podrazumijeva vašu uputu da kupimo ili prodamo bilo koju investiciju u vaše ime, uključujući, kako bi se izbjegla svaka sumnja, nalog;

**Valuta instrumenta** podrazumijeva valutu u kojoj se trguje instrumentom;

**Ulaganje** podrazumijeva bilo koju dionicu, obveznicu, frakcijske dionice ili drugi dužnički instrument, pozlatu, investicijski trust, jedinični trust ili drugi vrijednosni papir ili ulaganje u vezi s kojim nudimo transakcije;

**Prijenos uLAGANJA** podrazumijeva prijenose na ili s vašeg Invest računa, Stocks ISA računa ili Cash ISA računa, kao što je opisano u klauzuli 17;

**Invest račun** podrazumijeva vaš osobni račun u sklopu Usluga trgovanja dionicama;

**ISA usluge** podrazumijeva sve usluge koje pružamo u vezi sa vašim Stocks ISA računom i/ili Cash ISA računom;

**Postupak provjere identiteta klijenta (KYC)** podrazumijeva poznavati postupak dubinske analize klijenta kako je definirano prema klauzuli 3.3. ovog ugovora;

**Očita pogreška** podrazumijeva očitu pogrešku u kotacijama financijskih instrumenata koja znatno odstupa od prevladavajuće tržišne cijene i koja je nastala kao rezultat sistemske ili tehničke pogreške;

**Radno vrijeme trgovanja** podrazumijeva vremenski raspon trgovanja na financijskim tržištima kako je navedeno na našoj internetskoj stranici. Tijekom tog radnog vremena trgovanja, klijent ima pravo predavati naloge za izvršenje za one financijske instrumente čije su burze otvorene za trgovanje;

**MiFID** podrazumijeva Direktivu o tržištu financijskih instrumenata (MiFID II) 2014/65/EU, koja je primjenjena i zadržana u nacionalnim zakonima Ujedinjenog Kraljevstva i s povremenim izmjenama i dopunama;

**Viševalutni račun** podrazumijeva Trading 212 funkciju koja vam omogućuje držanje novčanih salda u više valuta, kao što je opisano u klauzuli 4.10;

**Ovlaštena tvrtka** podrazumijeva netrgovačku ovlaštenu tvrtku koju kontroliramo mi ili bilo koji drugi ovlaštenik (uključujući treće strane koje mi imenujemo) s vremena na vrijeme;

**Neprimarna valuta** podrazumijeva bilo koju valutu osim primarne valute;

**Pravila izvršenja naloga** podrazumijeva pravila izvršenja naloga tvrtke Trading 212, dostupna na našoj internetskoj stranici, koja propisuju načine na koje ćemo ispuniti svoje obveze najboljeg izvršenja prilikom izvršavanja naloga za naše klijente;

**Nalog** podrazumijeva svaki nalog koji podržavamo mi ili relevantna burza koji vam stavljamo na raspolaganje;

**Prekonoćno trgovanje** podrazumijeva trgovanje izvan redovnog radnog vremena trgovanja i produženog vremena trgovanja, obično od 20:00 do 04:00 po istočnoameričkom vremenu;

**Uputa za plaćanje** podrazumijeva bilo koju uputu na vašem Invest računu, Stocks ISA računu, Cash ISA računu za polog i/ili isplatu (uključujući povlačenje s Trading 212 kartice);

**Nalog na čekanju** (eng. Pender Order) kako je definirano u našim pravilima izvršenja naloga je nalog koji će se izvršiti kasnije i po cijeni koju odredi klijent;

**Pita** podrazumijeva kolekciju finansijskih instrumenata koju ste izradili prema vlastitom nahođenju. Molimo pogledajte naše Uvjete za kriške i AutoInvest za daljnje informacije;

**Pozicija** podrazumijeva broj udjela ulaganja u posjedu klijenta;

**Trgovanje prije tržišta** podrazumijeva sesiju trgovanja prije otvaranja tržišta na relevantnom mjestu trgovanja, obično između 04:00 i 09:30 po američkom istočnom vremenu;

**Primarna valuta** podrazumijeva zadalu valutu koju ste odabrali tijekom procesa otvaranja računa ili u kasnijoj fazi. Koristi se kao valuta za izračun i prikaz vašeg salda, pozicija, periodičnih izvješća i izvoda;

**Profesionalni ulagatelj** podrazumijeva profesionalnog ulagatelja kako je definirano u pravilima FCA;

**Potencijalni klijent** podrazumijeva bilo koga tko je pristao na uvjete i odredbe ovog ugovora i za potrebe procjene dobio pristup određenim dijelovima platforme za trgovanje. Potencijalnog klijenta još nismo prihvatili i on/ona nema pristup našim uslugama trgovanja dionicama;

**Kvalificirani tržišni fond novca (QMMF)** podrazumijeva tržišni fond novca koji se trudi ostvariti dobit na ulaganja i ima niski profil rizika tako što ulaže u uglavnom one finansijske instrumente koji donose niski rizik, kao što su državne obveznice. QMMF je podložan većoj regulatornoj kontroli i mora ispunjavati visoke standarde nego drugi trgovački fondovi;

**Redovni bankovni depoziti** podrazumijeva sve depozite koji dobivaju kamatu kod regulirane financijske institucije, pored oročenih depozita;

**Redovno radno vrijeme trgovanja** podrazumijeva sesiju trgovanja na relevantnom mjestu trgovanja;

**Mali ulagatelj** podrazumijeva malog ulagatelja kako je definirano u pravilima FCA;

**Skalpiranje** podrazumijeva špekulativnu vrstu trgovanja gdje se otvaranje i zatvaranje pozicije izvršava u vrlo kratkom roku (npr. pet minuta ili manje);

**Ograničenje samo za prodaju** (ograničenje samo za zatvaranje) je ograničenje, kada je vaša mogućnost otvaranja novih pozicija ili predavanja novih nalogu za kupnju ograničena ili onemogućena;

**Posudba dionica** podrazumijeva proces u kojem oni koji drže dionice posuđuju ih drugim stranama i zadržavaju pravo ponovnog stjecanja dionica, kao što je opisano u klauzuli 26.;

**Usluge trgovanja dionicama** podrazumijeva usluge trgovanja dionicama samo za izvršenje i frakcijskim dionicama, kako je navedeno u klauzuli 4. ovog Ugovora;

**Izvod** podrazumijeva pisani potvrdu bilo koje transakcije, svih nalogu koje ste postavili i/ili uredili, te svih provizija i drugih primjenjivih naknada i poreza koje primjenjujemo;

**Stocks ISA račun** podrazumijeva vaše dionice i dijeljenje pojedinačnog štednog računa s nama koji vam omogućuje ulaganja na porezno učinkovit način, kako je definirano u Pravilniku o pojedinačnom štednom računu iz 1998.;

**Podskrbnik** podrazumijeva banku ili financijsku instituciju koja pruža usluge skrbništva u odnosu na određeno tržište ili nadležnost, u ime tvrtke Trading 212 UK Limited;

**Oročeni depoziti** su vrsta depozita za štednju ili ulaganja. Oročeni depoziti imaju fiksnu kamatnu stopu i odredene uvjete, koji su obično do 95 dana;

**Uvjeti i naknade** podrazumijeva tablicu pod naslovom „Uvjeti i naknade“ dostupnu na našoj internetskoj stranici;

**Platforma za trgovanje** podrazumijeva platformu za elektroničko trgovanje na našoj internetskoj stranici;

**Trading 212 kartica** podrazumijeva ko-brendiranu debitnu karticu povezану на vaš račun e-novca koji izdaje Paynetics UK Ltd. i distribuirala je Trading 212;

**Povlačenje s Trading 212 karticom** podrazumijeva povlačenje iz vašeg raspoloživog novca (koje može biti prikazano u vašoj Košari za potrošnju, ako je aktivirana), pokrenuto s Trading 212 karticom i obrađeno od strane Payneticsa, kao što je navedeno u klauzuli 10.3. iznad;

**Glavna košara** podrazumijeva virtualni račun prikazan na vašem Invest računu na našoj platformi za trgovanje. Ova košara prikazuje raspoloživi novac koji možete koristiti za transakcije, povlačenje ili prijenos sredstava u vašu Košaru za potrošnju u skladu s uvjetima ovog Ugovora;

**Košara za potrošnju** podrazumijeva virtualni račun prikazan na vašem Invest računu na našoj platformi za trgovanje. Ova košara prikazuje raspoloživi novac koji možete upotrijebiti za povlačenje sredstava s Trading 212 karticom ili prijenose sredstava u vašu Glavnu košaru u skladu s uvjetima ovog Ugovora.

**Transakcija** podrazumijeva djelomično ili potpuno ispunjavanje vaše upute za postupanje;

**Web stranica** podrazumijeva našu web stranicu na [www.trading212.com](http://www.trading212.com) i/ili bilo koje mobilne aplikacije koje nudi Trading 212;

**Trgovanje 24/5** je značajka koja klijentima omogućuje trgovanje izvan redovnih sati trgovanja, kombinirajući sesije trgovanja produženim radnim vremenom i sesije trgovanja preko noći.

Ovi Invest uvjeti zadnji put su ažurirani i objavljeni 29.01.2025. Primjerak najnovije verzije ovih uvjeta dostupan je na našoj internetskoj stranici.

Invest uvjete koji su bili relevantni prije 29.01.2025 može se pronaći [ovdje](#).