

Términos de Invest

Tenga en cuenta que las definiciones e interpretaciones se enumeran en la cláusula 36 al final de estos términos Invest.

Preámbulo

Antes de abrir una cuenta Invest con nosotros, lea detenidamente estos términos Invest. Al abrir una cuenta Invest con nosotros, usted acepta vincularse legalmente por estos términos Invest.

Puede aceptar los Términos Invest en nuestro sitio web marcando la casilla de que ha leído, entendido y aceptado los Términos Invest. Si se niega a aceptarlos, no podrá abrir una cuenta Invest con nosotros. Los Términos Invest entrarán en vigor en la fecha en que los acepte a través de nuestro Sitio web o de nuestra aplicación móvil.

Las referencias a las cláusulas se limitarán a las cláusulas del presente Acuerdo salvo que se indique explícitamente lo contrario.

Los encabezamientos, letras mayúsculas y palabras y frases destacadas o en negrita se incluyen exclusivamente por comodidad y no afectarán a la interpretación del presente Acuerdo.

Todas las palabras y frases que siguen a los términos que incluyen, incluyen, en particular o cualquier expresión similar se interpretarán como ilustrativas y no limitarán el sentido de las palabras que preceden a esos términos.

1. Introducción.

1.1. Cualquier referencia en estos Términos de Invest (el «**Acuerdo**») a «nosotros», «nos» y «nuestros» de forma apropiada significará Trading 212 Markets Ltd («**Trading 212**» o «**la Empresa**»). Asimismo, cualquier referencia a «**el Cliente**», «usted», «su» y «suyo» según sea aplicable significará usted como cliente de nuestros servicios en virtud del presente Acuerdo.

1.2. Estamos autorizados y regulados por la Autoridad de Conducta Financiera del Reino Unido (la «**FCA**»). Nuestro número de registro FCA es 609146 y puede consultarlo en el registro de la FCA que encuentra en <https://register.fca.org.uk/> o puede llamar a la FCA al 0800 111 6768.

1.3. El domicilio social de la FCA es 12 Endeavour Square, London, E201JN. Las referencias a la FCA incluirán cualquier organismo sucesor, rector o regulador que pueda sustituir, reemplazar o asumir cualquiera de las funciones de la FCA.

1.4. Nuestro domicilio social es Trading 212 UK Limited, Aldermay House, 10-15 Queen Street, London, EC4N 1TX y estamos registrados en Inglaterra y Gales bajo el número de empresa 08590005. Realizamos nuestras actividades comerciales bajo el nombre de «Trading 212».

2. Alcance del Acuerdo.

El Acuerdo entre usted y nosotros incluye este Acuerdo, la Política de Ejecución de Órdenes, el Aviso de Divulgación de Riesgos, la Política de Confidencialidad, la Política de Cookies, los documentos auxiliares referidos a estos, cualquier corrección de estos, así como los términos y condiciones adicionales que sean publicados por nosotros periódicamente (en conjunto referidos como el «**Acuerdo**»).

3. Aceptación y clasificación del cliente.

3.1. Estamos obligados, bajo la Ley aplicable, a llevar a cabo procesos de KYC para identificar y verificar a nuestros clientes. Hemos asumido un enfoque de este proceso

basado en el riesgo, que podría requerir la obtención, entre otros, de pruebas que documenten su nombre, su fecha de nacimiento y su dirección. Acepta que podemos utilizar herramientas de verificación electrónica en línea adicionales que pueden solicitarle, entre otras cosas, más detalles, documentos y evidencia de fotos y videos. Si no puede demostrar satisfactoriamente su identidad, no podrá abrir una cuenta Invest con nosotros o es posible que tenga que cerrar su cuenta Invest existente.

3.2. También podemos pedirle que proporcione información personal adicional para asegurarnos de que cumple con los requisitos fiscales de otras jurisdicciones en las que puede optar por invertir. De no hacerlo, podrá ser objeto de una mayor retención del impuesto sobre la renta, según se menciona detalladamente en la cláusula 24.2.

3.3. Podemos evaluar la conveniencia de ciertos productos complejos para usted, en referencia a su conocimiento, experiencia y comprensión de los riesgos asumidos. Solo podrá dar una Orden para tales productos complejos si ha completado con éxito la evaluación pertinente. Si, según la evaluación, llegamos a la conclusión de que tratar con esos productos complejos no es apropiado para usted, se lo notificaremos y no procederemos con la ejecución la(s) Orden(es).

3.4. No le aceptaremos como Cliente y no empezaremos a ofrecerle nuestros Servicios de transacción de acciones hasta que:

- a. Hayamos completado con éxito el proceso KYC; y
- b. Hayamos determinado que usted pasó la prueba de idoneidad, cuando proceda.

Hasta que no hayamos completado nuestro proceso de aceptación del cliente, y después de que haya recibido una confirmación por nuestra parte, no podremos ofrecerle nuestros Servicios de Transacción de Acciones. Antes de eso, recibirá la consideración de Cliente potencial y podrá tener acceso a ciertas partes de la Plataforma de negociación para fines de evaluación. Durante ese tiempo, estará obligado a cumplir los términos de este Acuerdo.

3.5. En cumplimiento de la normativa vigente, clasificaremos a nuestros clientes en tres categorías principales: "contrapartes elegibles", "clientes profesionales" y "clientes minoristas".

3.6. Salvo que se notifique explícitamente lo contrario por escrito, le trataremos como un Cliente minorista como se define en las Reglas de la FCA. Por consiguiente, tiene derecho a recibir información nuestra con respecto a los Servicios de negociación de acciones.

3.7. Puede solicitar una categoría diferente, lo que puede resultar en la pérdida de ciertas protecciones regulatorias. No estamos obligados a aceptar esta solicitud, ya que ello dependerá de su experiencia y conocimiento y nos tendrá que remitir más información y documentación. Cuando aprobemos dicha solicitud, le proporcionaremos una confirmación por escrito y un aviso de las protecciones perdidas.

4. Servicios de transacción de acciones.

4.1. Prestaremos nuestros Servicios de transacción de acciones en calidad de «solo ejecución» lo que significa que todas las decisiones de inversión las tomará usted y, por lo tanto, será usted exclusivamente quien decida su estrategia y opciones de inversión, será responsable de todas las Órdenes y se encargará de supervisar periódicamente sus inversiones. Nunca le asesoraremos sobre sus inversiones, sus transacciones o sus decisiones de negociación de acciones. No le ofreceremos ningún tipo de asesoramiento o recomendación en relación con nuestros Servicios de transacción de acciones y ninguna información que nosotros le facilitemos debe interpretarse como tal.

4.2. Deberá obtener su propio asesoramiento profesional sobre si las Inversiones previstas son apropiadas para usted. Puede que le proporcionemos información detallada sobre nuestros productos, sus posibles riesgos o sobre los mercados financieros en general, que no se basa en una evaluación de sus circunstancias personales.

4.3. Usar nuestros Servicios de compraventa de acciones conlleva un alto nivel de riesgo en la inversión. Las órdenes que ejecute para las Transacciones son a su propio riesgo y costa.

4.4. Usar nuestros Servicios de transacción de acciones, incluidos nuestro Sitio web y Plataforma de negociación, usted reconoce y acepta que:

- a. queda prohibido utilizar, almacenar, reproducir, mostrar, modificar, vender, publicar y distribuir contenido e información relacionada con los servicios de transacción de acciones sin nuestro permiso previo por escrito; y

- b. No deberá usar los Servicios de transacción de acciones con fines ilegales o no autorizados.

4.5. No nos hacemos responsables de la prestación de ningún tipo de asesoramiento fiscal o jurídico respecto a los Servicios de transacción de acciones. Usted es el único responsable de todas y cada una de las obligaciones fiscales que se le aplican como contribuyente, incluida la declaración y el pago de todos los impuestos, derechos u otras obligaciones fiscales aplicables en relación con los Servicios de transacción de acciones. Esto se entiende sin perjuicio de las obligaciones de medios de Trading 212 en virtud de lo dispuesto en las cláusulas 12.9 y 24.2.

4.6. Actuaremos en su nombre para ejecutar diferentes tipos de Órdenes según nuestra Política de ejecución de órdenes.

4.7. Su cuenta Stocks ISA y su cuenta Cash ISA, así como cualquier servicio ISA se registrarán por los términos ISA disponibles en nuestro sitio web, además de estos términos términos Invest. Tenga en cuenta que existen normas específicas en relación con su cuenta Stocks ISA y su cuenta Cash ISA allí contenidas.

4.8. No se permiten cuentas conjuntas y usted reconoce que no se le permite tener más de una cuenta Invest o ISA a su nombre. Si incumple esta regla, podremos rescindir todos sus acuerdos con nosotros. En caso de que tenga varias cuentas con nosotros, abiertas en diferentes monedas (por ejemplo, una cuenta ISA en GBP y una cuenta Invest en EUR), nos reservamos el derecho de cobrarle un cargo por conversión de divisas por cada conversión de divisas entre cuentas, de conformidad con lo estipulado en nuestra página de términos y tasas.

4.9. Usted acepta expresamente que mantengamos un saldo de cliente individual con respecto a su cuenta Invest y a su cuenta Stocks ISA en términos de dinero y activos, y a su cuenta Cash ISA en términos de dinero. Tenemos derecho a combinar y consolidar su dinero y sus activos que mantenemos por usted en su cuenta Invest, su cuenta Stocks ISA y su cuenta Cash ISA. Nos reservamos el derecho a compensar cualquier monto que debamos pagarle (incluidos, entre otros, su dinero en efectivo, ganancias no realizadas y saldo a favor, incluso si alguna de sus cuentas con nosotros estuviera cerrada) y los montos que usted deba pagarnos (incluidos, entre otros, pérdidas no realizadas, costos, cargos y

gastos por cualquiera de nuestros servicios, incluso si alguna de sus cuentas con nosotros estuviera cerrada).

4.10. Nuestra Cuenta multidivisa le permite disponer de efectivo en varias divisas. Al abrir su cuenta Invest, usted selecciona una moneda principal. Las divisas disponibles para configurar como Divisas principales estarán visibles en el sitio web y variarán según su país de residencia. La moneda principal se utiliza para calcular y mostrar el saldo y los estados de cuenta de su cuenta Invest. Una vez confirmada, no podrá cambiar la moneda principal de su cuenta Invest. Puede mantener saldos en efectivo en varias Divisas no principales, tal y como se especifica en nuestro sitio web. Podemos agregar nuevas divisas con efecto inmediato y sin previo aviso. En caso de que pongamos fin al soporte de una divisa, se lo notificaremos con al menos treinta (30) días de anticipación. Al hacer la conversión entre divisas, se aplicará la tasa de cambio correspondiente, según la página de términos y tasas de nuestro sitio web. El tipo de cambio FX aplicable será el tipo de cambio interbancario vigente.

4.11. Para garantizar que actuamos dentro del alcance de nuestros permisos reglamentarios, debe tener en cuenta que no somos una plataforma de negociación de divisas y que no debe utilizar la característica de cuenta multidivisa para tal fin sin participar activamente en actividades de negociación a través de la cuenta Invest o la cuenta Stocks ISA que tiene con nosotros. En el caso de las Cuentas que no realicen operaciones activamente, nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de restringir el uso de las Cuentas multidivisa.

4.12. Nuestra función 24/5 Trading le permite comprar y vender determinadas inversiones fuera del Horario de negociación normal. Siempre puede habilitar o deshabilitar la función en nuestro sitio web antes de dar una orden. Con 24/5 Trading tendrá acceso a tres sesiones de negociación adicionales:

- a. Comercio en horario ampliado que consta de dos sesiones:
 - i. Negociación pre-mercado, y
 - ii. Negociación fuera de horario, y
- b. Negociación nocturna.

No todas las inversiones están disponibles para 24/5 Trading, puede ver cuáles están disponibles visitando el sitio web. Al habilitar 24/5 Trading será capaz de operar durante

todo el día sin interrupciones. Sin embargo, pueden aplicarse plazos diferentes, por ejemplo durante las festividades de la bolsa o los días festivos en Estados Unidos, en cuyo caso haremos todo lo posible para poder notificárselo de antemano. Operar fuera del Horario de negociación normal conlleva riesgos adicionales como menor liquidez, mayor volatilidad de precios y diferenciales más amplios. Su Orden puede retrasarse, ejecutarse parcialmente o no ejecutarse en absoluto. Consulte nuestra Página web y nuestro Aviso de divulgación para obtener más información y una visión general de los riesgos asociados.

5. Sus derechos y obligaciones

5.1. Reconoce que no se le permite abrir o manejar una cuenta Invest con nosotros a nombre de un tercero, independientemente de la relación legal que tengan. Queda estrictamente prohibido utilizar los Servicios de transacción de acciones para fines de Negociación algorítmica o para prestar servicios de agente, corretaje o gestión de activos, independientemente de que dichos servicios puedan estar legalmente autorizados. Nos reservamos el derecho a cerrar unilateralmente tal cuenta Invest de la que tengamos conocimiento, y no nos haremos responsables de ninguna pérdida, daños o costos derivados de nuestras acciones en virtud de esta cláusula.

5.2. Nos proporcionará toda la información que necesitemos para cumplir con las Reglas de la FCA, normativa aplicable y las reglas de prevención de blanqueo de capitales. Usted garantiza que toda la información que nos proporcione es completa, precisa y no engañosa en ningún aspecto. Nos reservamos el derecho de rechazar solicitudes de jurisdicciones de alto riesgo de conformidad con nuestras responsabilidades legales y reglamentarias.

5.3. Usted garantiza de manera continua que al firmar este Acuerdo, así como cualquier operación en virtud del mismo, no infringirá ninguna ley o regulación aplicable.

5.4. Usted acepta recibir documentos con información clave ("**KID**", por sus siglas en inglés) sobre los productos que entran dentro del Reglamento de Productos de Inversión Minorista Empaquetados y Basados en Seguros ("**PRIIP**", por sus siglas en inglés) a través de nuestro sitio web.

5.5. Usted acepta toda la responsabilidad de supervisar su cuenta Invest. Acepta avisarnos inmediatamente si:

- a. la pérdida, robo o uso no autorizado de su nombre de usuario o contraseña o número de cuenta;
- b. el no recibir un mensaje o mensaje parcial de nuestra parte indicando que se ha recibido, rechazado o ejecutado una Orden; o
- c. cualquier información inexacta en el balance de su cuenta(s), estados, notas de contrato, registros o activos, o retención de dinero o registro de transacción.

5.6. Debe asegurarse de que su contraseña permanezca confidencial en todo momento y debe tomar todas las medidas necesarias para:

- a. evitar que cualquier otro individuo use su contraseña;
- b. no hacer pública su contraseña a ninguna otra persona, incluyendo a sus empleados (ya sea por teléfono o por otros medios);
- c. no utilizar su número de cuenta de forma completa o parcial como su contraseña;
- d. asegurarse de que nadie le escucha al hablar con nosotros por teléfono; y
- e. no dejar su teléfono móvil u otros dispositivos sin vigilar mientras tiene la sesión iniciada en la Plataforma de negociación.

5.7. Si no cumple con las obligaciones recogidas en la cláusula 5, podría afectar a la forma en la que podemos prestarle los Servicios de transacción de acciones y podríamos:

- a. negarnos a abrirle una cuenta Invest o a aceptar sus activos;
- b. rechazar negociar para usted;
- c. negarnos a hacer pagos o transferir inversiones desde su cuenta Invest;
- d. cerrar su cuenta Invest; o
- e. adoptar todas las medidas necesarias y razonables para cumplir con los requisitos de la normativa.

6. Nuestros derechos y obligaciones.

6.1. Estamos obligados a evaluar y definir un mercado objetivo para los productos de inversión fabricados, distribuidos o que le vendamos a usted. En nuestro papel de fabricante o distribuidor de productos (vendedor) evaluaremos las inversiones periódicamente y compartiremos información de las mismas para que podemos tomar las medidas apropiadas para mejorar sus resultados como cliente nuestro.

6.2. Podemos tomar cualquier medida que, a nuestra discreción razonable, consideremos deseable para garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables. No nos hacemos responsables de cualquier pérdida, daño o retraso derivado del cumplimiento de cualquier requisito establecido por la ley.

6.3. Antes de aceptar la Instrucción de comercio en relación con las inversiones y acciones cotizadas en EE. UU., le pediremos que firme un formulario W-8BEN.

6.4. No aceptaremos la Instrucción de operación cuando:

- a. el mercado de referencia esté cerrado para las operaciones;
- b. no tenga suficiente dinero en su cuenta Invest para ejecutar la transacción; o
- c. existan eventos calificados como de "fuerza mayor", de conformidad con lo establecido en la cláusula 30 del acuerdo.

6.5. Le entregaremos un estado de cuenta y una confirmación de sus transacciones, así como un saldo de cuenta y un registro de todas las transacciones de su cuenta Invest a través de la plataforma de negociación. En ausencia de errores manifiestos, la Declaración y la Confirmación serán obligatorias para usted. Deberá revisar las Declaraciones electrónicas que reciba de nosotros y notificarnos enseguida de cualquier discrepancia.

6.6. Abriremos una cuenta Invest a su nombre en la moneda disponible seleccionada. Podrá utilizar su cuenta Invest para transacciones una vez que haya depositado al menos el monto indicado en la tabla de términos y tasas de su cuenta Invest y se haya confirmado la cuenta Invest como verificada.

6.7. Nos reservamos el derecho a presentar nuevas inversiones y horarios de mercado, transacciones en la plataforma de negociación y suspender o eliminar de la plataforma de negociación cualquier inversión a nuestro criterio exclusivo.

6.8. Nos reservamos el derecho de imponer de inmediato una Limitación de Solo venta en los siguientes casos:

- a. Ante la sospecha de actividades ilegales;
- b. Ante la sospecha de actividades comerciales restrictivas o abusivas;
- c. En caso de que ejerzamos nuestros derechos derivados de la cláusula 33.7.;

- d. Para cumplir con cualquier obligación reguladora, incluido cuando no haya proporcionado la información legalmente requerida de una forma puntual;
- e. En caso de que no haya iniciado sesión en su cuenta Invest o cuenta Stocks ISA en un período de doce (12) meses consecutivos, nos reservamos el derecho a solicitar la verificación de sus datos personales, conforme se establece en en la cláusula 3. En tal caso, podemos imponer una Limitación de Solo venta hasta que nos cercioremos de que sus datos KYC están actualizados; o
- f. Tenemos motivos razonables para creer que permitirle seguir negociando será perjudicial para nosotros, para usted como cliente, para nuestros otros clientes o para los mercados financieros.

En la situación anterior, le notificaremos la aplicación de una Limitación de venta.

6.9. Nos reservamos el derecho de aplicar una Limitación de solo ventas, con catorce (14) días naturales de antelación, en los siguientes casos, entre otros:

- a. Cuando le hayamos enviado un aviso informándole de nuestra intención de dar por terminada nuestra relación comercial con usted o cerrar su cuenta Invest;
- b. Cuando no haya dado su consentimiento expreso cuando se lo hayamos solicitado, incluyendo, entre otros, en el caso de que necesitemos obtener el consentimiento expreso para introducir nuevas funciones o servicios en la Plataforma de negociación o modificar los ya existentes.

6.10. Si una empresa se declara en bancarrota o deja de cotizar en la bolsa correspondiente, podemos intentar obtener cotizaciones para el instrumento en el mercado extrabursátil (OTC). Si esto no es posible, se le informará de que sus posiciones en las acciones de esta compañía se cerrarán y deberá aceptar los precios de cierre. Usted acepta renunciar a todos los derechos a una posible compensación futura en relación con los instrumentos excluidos de cotización.

7. Exención de responsabilidad.

7.1. No nos haremos responsables por cualquier pérdida, daño, costo o gasto incurrido o sufrido por usted bajo este Acuerdo, salvo si este fuere causado directamente por negligencia, incumplimiento del contrato, mala fe, incumplimiento voluntario o fraude por

parte nuestra o de ellos. Bajo ninguna circunstancia seremos responsables por daños consecuentes o daños especiales.

7.2. Nada en este Acuerdo limitará nuestra responsabilidad en caso de muerte o daños personales causados por nuestra negligencia. Usted y nosotros acordamos que esta disposición sobrevivirá a la finalización de este Acuerdo.

7.3. La empresa no se hará responsable de ninguna pérdida, costo o gasto derivado directa o indirectamente del ejercicio de nuestro derecho a imponer restricciones a su cuenta Invest o adoptar cualquier otra medida conforme se establece en este acuerdo.

7.4. Por la presente, acepta y reconoce que, si se produjera un caso de inactividad en la Plataforma de negociación, renunciará a cualquier reclamación contra Trading 212 por pérdida de beneficios o reclamaciones por haber ejecutado una orden a un precio específico durante dicha inactividad. Usted reconoce que en ocasiones puede haber problemas técnicos o fallas en la Plataforma de negociación.

7.5. Usted reconoce que, a nuestro criterio absoluto, podemos anular o cancelar cualquier entrada incorrecta en la cuenta Invest, que incluye, entre otros, derechos de voto, acciones corporativas, órdenes pendientes, transacciones ejecutadas, depósitos, retiros y reservas similares, que hayan provocado un mal funcionamiento directo o indirecto, un error o una equivocación.

8. Liquidación.

8.1. Todas las negociaciones entre nosotros se llevarán a cabo de acuerdo a las prácticas generales de liquidación o reglas de mercado de los bolsas relevantes.

8.2. Las transacciones en acciones europeas se liquidan actualmente sobre una base de T+2. La mayoría de las acciones mundiales se liquidan sea con la base T+2 o T+3.

8.3. La fecha de liquidación no puede cambiarse una vez nuestra disposición para iniciar una Transacción.

8.4. Podemos liquidar las transacciones sobre una base de entrega contra pago y, al suscribir este acuerdo, usted acepta que, a nuestro criterio, podemos eximir la entrega contra pago, en la medida de lo permitido por las Normas CASS de la FCA. La exención de la Entrega versus pago nos permite básicamente no aplicar las Reglas CASS de la FCA en relación a su dinero o activos durante un corto período de tiempo al liquidar su transacción dentro de un Sistema de liquidación comercial, sujeto siempre a la Ley aplicable.

8.5. Las inversiones tomadas como garantía se utilizarán para liquidar sus Transacciones de venta. En lo que concierne a todas las Transacciones de venta, usted:

- a. confirma que, en el momento de hacer un pedido de venta, usted posee las inversiones relevantes; y
- b. nos hará llegar de inmediato todos los certificados y formularios de transferencia correspondientes a dichas inversiones, a más tardar en la fecha de liquidación contratada o, de lo contrario, se podría retrasar su pago.

9. Depósitos, retiradas y Reservas de gastos.

9.1. Usted tiene derecho a depositar y retirar dinero de su cuenta Invest usando los métodos indicados en nuestro sitio web. Nos reservamos el derecho a restringir los métodos disponibles en cualquier momento. Tenga en cuenta que, dependiendo del método, puede haber condiciones específicas para que se realice el depósito. Está obligado a iniciar sesión en nuestro Sitio web con su nombre de usuario y contraseña antes de emitir una Orden de pago. Tenga en cuenta que para cualquier ingreso y/o retirada de fondos, está obligado a utilizar solo una cuenta bancaria, tarjeta u otro tipo de cuenta que le pertenezca.

9.2. Usted debe transferir dinero a su cuenta Invest solo después de aceptar las condiciones de este acuerdo y recibir un nombre de usuario y una contraseña para ingresar a la plataforma de negociación. Solo puede realizar depósitos o retiradas entre cuentas a su nombre. No se permiten los depósitos o retiradas entre terceras personas y no se tramitarán. Al aceptar hacer un depósito, confirma que deposita sus propios fondos para negociar personalmente con Trading 212.

9.3. Puede enviar una solicitud de retirada iniciando sesión en su Invest Account en el Sitio web o iniciando una Retirada de Tarjeta Trading 212 con su Tarjeta Trading 212, según la Cláusula 10. Tenga en cuenta que podemos tardar hasta 3 (tres) días laborables en

procesar una retirada normal, mientras que las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 suelen ejecutarse de manera instantánea. La cantidad de dinero que tendrá derecho a retirar de su Invest Account (o de su Reserva de gastos, si está activado) estará limitada al Efectivo disponible. Todas las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 verificadas se dirigirán a su Cuenta de Dinero electrónico para su tramitación, como indica la Cláusula 10. No se permitirán pagos a terceros desde su cuenta Invest.

9.4. Reconoce que, de forma predeterminada, la retirada de cualquier parte del Efectivo disponible se llevará a cabo usando el mismo método y hacia la misma fuente de la que recibimos los fondos en un principio. Hay ciertas situaciones en las que se puede hacer una excepción para que una retirada se ejecute en un método de pago diferente al utilizado para un depósito, pero están sujetas a nuestra aprobación previa. Deberá proporcionarnos todas las pruebas que le solicitemos de que el nuevo método de pago está a su nombre. A pesar de lo anterior, las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 siempre se llevarán a cabo con la Tarjeta de Trading 212 y se reflejarán en su saldo de Efectivo disponible (que puede ser visible en su Reserva de gastos, si está activado).

9.5. Es posible que no pueda retirar de su cuenta Invest los fondos de la venta de acciones hasta que no se haya liquidado la venta a la fecha de liquidación (normalmente al cabo de 2 días). Sin importar lo anterior, pudiéramos, a nuestra discreción en ciertas circunstancias, después de recibir una solicitud suya, permitir el retiro de cantidades limitadas. Los fondos de la venta de acciones mantenidas en su cuenta Invest se pueden utilizar antes de la fecha de liquidación con el fin de comprar más acciones.

9.6. Usted consiente que siempre que confirme una retirada, Trading 212 puede utilizar un intermediario de pago o banco específico para procesar su retirada según su Orden de pago. El intermediario de pagos o el banco pueden retener el importe de la retirada mientras se procesa la operación de pago, lo que significa que el importe de la retirada ya no se considerará Dinero del cliente.

9.7. Es posible que le solicitemos información o documentación adicional para verificar la legitimidad de cualquier solicitud de Orden de pago. Es posible que retrasemos o rechacemos el proceso de una Orden de pago en caso de que tengamos motivos razonables relativos pero no limitados a:

- a. la autenticidad de la instrucción proporcionada;

- b. el presunto uso no autorizado o fraudulento de su cuenta Invest;
- c. la validez de la cuenta bancaria proporcionada; o
- d. requisitos legales o normativos.

Acepta que, en tales circunstancias, puede haber un retraso en el procesamiento de su Orden de pago.

9.8. Se compromete a informarnos cada vez que se bloquee, desactive o se suspenda de cualquier modo una tarjeta que utilice para hacer depósitos en su cuenta Invest. Excepto para casos en los que la tarjeta haya vencido, no nos hacemos responsables si tuviéramos que cumplir la solicitud de retiro mediante la devolución de dinero a una tarjeta bloqueada, desactivada o suspendida sin una notificación previa de aviso.

9.9. Si decide retirar fondos que se depositaron inicialmente con una tarjeta de pago, solicitando una devolución del cargo con su banco emisor o de otro modo, entonces acepta expresamente que tendremos derecho a descontar los importes respectivos de su Efectivo disponible mantenido en su Invest Account y en relación con cualquier fondo que se revierta de manera satisfactoria durante el proceso de devolución del cargo.

9.10. Su Efectivo disponible puede categorizarse en dos botes: el Reserva de gastos y el Reserva de gastos (como se define a continuación), dependiendo de si aparecen en su Invest Account según esta Cláusula 9. Sin embargo, para evitar dudas, el Reserva de gastos y el Reserva de gastos simplemente actúan como botes virtuales en su Invest Account. Todo su Efectivo disponible seguirá guardado íntegramente en su Invest Account en un único saldo, pero categorizado para diferentes usos.

9.11. Cuando usted:

(i) posea una Tarjeta Trading 212 en la fecha en que este Acuerdo entre en vigor, tendrá tres meses naturales a partir de dicha fecha para activar manualmente el Reserva de gastos y el Reserva de gastos en su Invest Account. Una vez finalizado este periodo, el Reserva de gastos como el Reserva de gastos se activarán automáticamente en su Invest Account; o

(ii) no posee una Tarjeta Trading 212 pero ya ha abierto una Invest Account en la fecha de este Acuerdo o ha abierto una posteriormente, activaremos

automáticamente el Reserva de gastos y el Reserva de gastos en su Invest Account, siempre que sea elegible para una Tarjeta Trading 212. Sin embargo, no puede usar los fondos que se muestran en tu Reserva de gastos para Retiradas con la Tarjeta Trading 212 sin tener una Tarjeta Trading 212.

9.12. No puede retirar fondos directamente de su Reserva de gastos a la fuente utilizada para transferir fondos a su Reserva de gastos, ni agregar fondos a su Reserva de gastos desde esa fuente. Para hacerlo, necesitará hacer una Transferencia de bote entre su Reserva de gastos y su Reserva de gastos.

10. Retiradas con la Tarjeta de Trading 212.

10.1. Puede solicitar una Tarjeta de Trading 212 en nuestro Sitio web. Paynetics UK Limited (“**Paynetics**”) (número de empresa: 12481335, con sede y domicilio social en: 1st Floor 18 Devonshire Row, Londres, Inglaterra, EC2M 4RH, número de referencia de la FCA: 942777), un proveedor externo (independiente de Trading 212) autorizado y regulado por la FCA para prestar servicios de pago y dinero electrónico, emite y administra la tarjeta de Trading 212. Antes de la emisión y la activación de la Tarjeta de Trading 212, debe hacerse cliente de Paynetics y aceptar el Acuerdo de titular de la tarjeta de Paynetics. El Acuerdo de titular de la tarjeta de Paynetics detalla los términos y condiciones que se aplican para abrir una Cuenta de Dinero electrónico, emitir y usar la Tarjeta de Trading 212. Trading 212 actúa como distribuidor de Paynetics y ofrece servicios al cliente relacionados con la Tarjeta de Trading 212. Podrá gestionar la Tarjeta de Trading 212 a través del Sitio web. Al aceptar el [acuerdo del titular de tarjeta de Paynetics](#), usted solicita que Paynetics abra una cuenta de dinero electrónico y emita una tarjeta a su nombre. Consulte los [límites y tasas](#) vigentes en la página de términos y tasas de nuestro sitio web.

10.2. Al decidir convertirse en cliente de Paynetics y aceptar el Acuerdo de titular de la tarjeta de Paynetics, acepta que compartamos todos los datos personales solicitados por Paynetics u otros terceros relevantes de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

10.3.a. 10.3. Podrá presentar una Orden de pago para las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 (según la cantidad de Efectivo disponible que se muestra en su Reserva de gastos, si está activado) usando la Tarjeta de Trading 212 online, en las tiendas, en terminales Punto de Venta físicos o virtuales (POS por sus siglas en inglés) y en cajeros

automáticos. Las Órdenes de pago para las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 se procesarán según las Órdenes de pago bajo la Cláusula 9. Por lo tanto, nos está dando instrucciones para facilitar esas Retiradas de Tarjeta de Trading 212 como Órdenes de pago del Efectivo disponible en su Invest Account (que puede ser visible en su Reserva de gastos, si está activado). Siempre que use su Tarjeta de Trading 212 (ya sea para compras online, en tiendas o para retiradas en cajeros automáticos), está emitiendo una Orden de pago a Trading 212 para una Retirada con la Tarjeta de Trading 212. Esta Orden de pago autoriza a Trading 212 a deducir el importe especificado del Efectivo disponible en su Invest Account (que puede ser visible en su Reserva de gastos, si está activado) y transferirlo por usted a su Cuenta de Dinero electrónico con Paynetics. Es responsabilidad suya asegurarse de que dispone de Efectivo disponible suficiente para cubrir (en su Reserva de gastos, si está activado) la Retirada con la Tarjeta Trading 212 solicitada, de lo contrario la Retirada con la Tarjeta Trading 212 podría fallar. Si, por cualquier motivo, su Cuenta de dinero electrónico termina con un saldo negativo, nos ordena reembolsar el importe necesario desde su Efectivo disponible cuando Paynetics lo solicite, y se lo notificaremos después de la retirada con la Tarjeta de Trading 212 haya sido procesada.

10.3.b. Solo podrá utilizar los fondos que aparecen en su Reserva de gastos para realizar una Retirada con la Tarjeta Trading 212 si: (1) su Reserva de gastos está activado (ya sea manualmente por usted o automáticamente por nosotros) y (2) usted posee una Tarjeta Trading 212.

10.3.c. Si su Reserva de gastos está activado, debe tener fondos suficientes en él para realizar una Retirada con la Tarjeta de Trading 212. Puede transferir su Efectivo disponible hacia y desde su Reserva de gastos a su Reserva de gastos ("Transferencias de bote"). El historial de Transferencias de bote aparecerá en su Invest Account.

10.3.d. No puede usar los fondos de su Reserva de gastos para realizar Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 cuando ya no tiene una Tarjeta de Trading 212. Sin embargo, el Reserva de gastos y el Reserva de gastos seguirán apareciendo en su Invest Account cuando corresponda. Podrá seguir realizando Transferencias de bote (según se ha definido anteriormente) en cualquier momento.

10.4. Solo es posible utilizar su tarjeta de Trading 212 para retirar efectivo disponible de su Invest Account (o Reserva de gastos, si está activado) o, según el caso, para recibir

devoluciones de cargos. Tenga en cuenta que no es posible usar la Tarjeta de Trading 212 o su Cuenta de Dinero electrónico para recibir otros pagos suyos o de terceros. En caso de que se realice un pago a su Cuenta de Dinero electrónico por error, Paynetics podrá revertir dicha transacción como se detalla en el Acuerdo de titular de la tarjeta de Paynetics.

10.5. Al usar nuestra función de Cuenta multidivisa, daremos prioridad a las Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 en la misma divisa para evitar un cambio de divisa. Si no hay suficiente Efectivo disponible (en su Reserva de gastos, si está activado) en la divisa de su Retirada con Tarjeta de Trading 212, la transacción se procesará en su Divisa principal o, como segunda opción, en la divisa que tenga el saldo de Efectivo disponible más elevado. Tenga en cuenta que no es posible combinar saldos de Efectivo disponible en diferentes divisas en una única Retirada con la Tarjeta de Trading 212. Si no podemos verificar la Retirada con la Tarjeta de Trading 212 debido a que el Efectivo disponible en su Invest Account es insuficiente (que puede aparecer en su Reserva de gastos, si está activado) o Divisa principal (o el saldo más alto en otra divisa), la solicitud de retirada no se procesará.

10.6. Las devoluciones u otros ingresos promocionales que paguemos nosotros o Paynetics en relación con la Tarjeta de Trading 212 se abonarán en la Invest Account que tiene con nosotros y aparecerán en su Reserva de gastos, si está activado.

10.7. Puede ordenar una Retirada con la Tarjeta de Trading 212 que supere el Efectivo disponible en su Invest Account (como aparece en su Reserva de gastos, si está activado) cuando utilice su Tarjeta Trading 212 para transacciones fuera de línea y/o de liquidación automática. Esto podría generar un saldo negativo en su cuenta Invest. Aceptas depositar inmediatamente suficiente Efectivo disponible para cubrir el saldo negativo.

10.8. Si posee una tarjeta de Trading 212, podrá optar por nuestra función de Invertir cambio suelto. Puede desactivar esta función en cualquier momento en el sitio web.

10.9. Con nuestra función de Invertir cambio suelto, usted nos indica que redondeemos cada transacción elegible de la tarjeta de Trading 212 al monto entero más cercano en su moneda base (por ejemplo, en el Reino Unido, a la libra entera más cercana) o en algunas divisas, al múltiplo más cercano (consulte nuestro sitio web para obtener más información) y, si lo decide, multiplique el monto por el multiplicador que usted establezca.

Transferiremos el cambio suelto al saldo en efectivo de una torta de su elección de acuerdo

con sus instrucciones. Ejecutaremos las órdenes de compra pertinentes según sus instrucciones en virtud de los términos de tortas y AutoInvest. Tenga en cuenta que solo puede elegir invertir en una sola torta a la vez. Si elimina la torta elegida, le deshabilitaremos automáticamente la función de Invertir cambio suelto. Nuestros términos de torta y AutoInvest se aplican a nuestra función de Invertir cambio suelto.

10.10. Puede optar por establecer un límite mensual para el monto de cambio suelto y que puede invertir con la función de Invertir cambio suelto (hasta el límite establecido en el sitio web). Si se alcanza el límite mensual, dejaremos de recolectar su cambio suelto hasta el primer día calendario del mes siguiente, momento en el que el límite mensual se restablecerá automáticamente.

10.11. Si recibe un reembolso en virtud de la cláusula 10.6, podrá indicarnos que transfiramos cualquier reembolso recibido en virtud de cualquier transacción elegible con la tarjeta de Trading 212 a una torta de su elección a través de nuestra función de Invertir reembolsos. Puede desactivar esta función en cualquier momento en el sitio web. Ejecutaremos las órdenes de compra pertinentes según sus instrucciones en virtud de los términos de tortas y AutoInvest. Tenga en cuenta que solo puede elegir invertir en una sola torta a la vez. Si elimina la torta elegida, le deshabilitaremos automáticamente nuestra función de Invertir reembolsos. Nuestros términos de torta y AutoInvest se aplican a nuestra función de Invertir reembolsos.

10.12. Las transacciones con Tarjeta Trading 212 son elegibles para nuestras funciones Dinero suelto y Devolución de Invest siempre que la transacción relevante no sea una Transacción de Tarjeta Trading 212 excluida. Para obtener una descripción completa y actualizada de todas las transacciones que están excluidas de nuestras funciones Dinero suelto y Devolución de Invest (ambas son una "**Transacción de Tarjeta Trading 212 excluida**"), consulte el [Centro de ayuda](#) disponible en nuestro sitio web. Es posible que cambiemos la lista de transacciones excluidas con tarjetas de Trading 212 de vez en cuando, por lo que debe asegurarse de consultar periódicamente nuestro sitio web. Nuestra función Devolución de Invest se describe arriba.

10.13. Si una tarjeta de Trading 212 que haya vinculado a nuestras funciones de Invertir cambio suelto y/o Invertir reembolsos deja de funcionar por cualquier motivo, nuestras

funciones de Invertir cambio suelto y/o Invertir reembolsos ya no funcionarán con la tarjeta de Trading 212 correspondiente.

11. Comunicaciones

11.1. Deberá hacer órdenes a través de la plataforma de negociación después de iniciar sesión con su nombre de usuario y contraseña.

11.2. Si necesita ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo en relación con este acuerdo, hágalo:

- a. por correo postal a Trading 212 UK Ltd, Aldermary House, 10-15 Queen Street, London, EC4N 1TX; o
- b. con el botón de chat en el sitio web www.trading212.com y en la Plataforma de negociación; o
- c. por correo electrónico: info@trading212.com

11.3. Podremos ponernos en contacto con usted y enviarle notificaciones en relación con el presente Acuerdo por correo, teléfono o correo electrónico por medio de la última dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado. Por la presente nos autoriza a facilitarle información a través de un medio alternativo al papel y a proporcionarle información que no esté personalmente dirigida a usted por medio del sitio web de la Empresa.

11.4. Usted acepta que podemos grabar todas las comunicaciones entre usted y nosotros y utilizar las grabaciones o transcripciones de las grabaciones, así como los correos electrónicos, mensajes de chat grabados u otras comunicaciones que nos envíe a través de nuestra plataforma o por cualquier otro medio, con fines de capacitación, con el fin de investigar cualquier queja que pueda presentar o con cualquier otro fin legal o reglamentario, incluso como prueba en cualquier disputa o disputa prevista entre usted y nosotros. A petición suya y de acuerdo a nuestra política de privacidad, le proporcionaremos una copia de dichas grabaciones en un plazo razonable.

11.5. Si ya no desea recibir nuestras notificaciones por correo electrónico, en la aplicación o notificaciones push, puede cancelar la suscripción fácilmente siguiendo estos pasos:

- a. Cuando reciba una de nuestras notificaciones en su correo electrónico, haga clic en el enlace "Cancelar la suscripción a este tipo de notificaciones" en la parte inferior del correo electrónico y cancelaremos su suscripción de inmediato para no que reciba la respectiva categoría de notificaciones; o
- b. Inicie sesión en su cuenta Invest desde nuestro sitio web o la aplicación móvil de Trading 212, vaya a "Configuración", luego a "Notificaciones" y simplemente marque las notificaciones que desea recibir. (Si ya no está dispuesto a recibir notificaciones, simplemente desmarque todas).

Sin perjuicio de lo anterior, tenga en cuenta que podríamos estar obligados a notificarle sobre ciertos eventos (es decir, modificaciones a este acuerdo) y, por lo tanto, no podrá darse de baja para dejar de recibir las comunicaciones obligatorias.

12. Emitir una orden de negociación

12.1. Trataremos cada Orden que usted coloque para los Servicios de transacción de acciones como una oferta de compra de los servicios sujetos a este Acuerdo. Podremos, a nuestra discreción razonable, negarnos a aceptar cualquier Orden o instrucción suya, o podremos aceptar su Orden sujeta a ciertas condiciones, o podremos, actuando razonablemente, negarnos a proceder con una Orden que hayamos aceptado (incluidas, entre otras, situaciones en las que no podamos ejecutar su Orden debido a restricciones con nuestros corredores ejecutores u otros terceros, centros de negociación o debido a condiciones de mercado inusuales). En tal caso, haremos todo lo posible para facilitar las ventas y notificarle por escrito, salvo que no podamos hacerlo por imperativo legal.

12.2. Las órdenes podrán ejecutarse una vez que las hayamos aceptado. En algunas situaciones, podemos proporcionar un relleno parcial de una Orden como alternativa a un rechazo total. Si una Orden solo puede ejecutarse parcialmente debido a varias razones o límites aplicables, usted nos autoriza a hacer todos los esfuerzos razonables para ejecutar esa parte de la Transacción.

12.3. Las órdenes ejecutadas durante el Trading 24/5 se procesarán a través del internalizador sistemático de Trading 212, tal y como se define en nuestra política de

ejecución de órdenes. Todos los tipos de órdenes disponibles durante el Horario de negociación normal estarán disponibles durante el 24/5 Trading. Sin embargo, las condiciones del mercado pueden ser significativamente distintas en comparación con el Horario de negociación normal y usted debe considerar los riesgos relacionados con el comercio fuera del Horario de negociación normal. Consulte nuestra Política de ejecución de órdenes y nuestro Aviso de divulgación para obtener más detalles.

12.4. Al emitir una orden para la compra de inversiones, usted se compromete a tener fondos suficientes en su cuenta Invest en la fecha en la que deba efectuar el pago para liquidar la transacción. Cuando emite una orden, haremos todo lo posible para calcular el monto máximo de efectivo disponible que puede gastar en esa orden y le sumaremos un porcentaje razonable sobre el precio de mercado actual para cubrir los cambios de precios del mercado ("**fondos bloqueados totales de la orden**"). Los fondos bloqueados totales de la orden se bloquearán y no serán parte del efectivo disponible. Una vez que se ejecute la orden correspondiente, los fondos residuales de los fondos bloqueados totales de la orden se devolverán al efectivo disponible. No aceptaremos una orden si no hay fondos suficientes al momento de realizarla y le corresponde a usted únicamente asegurarse de tener suficiente efectivo disponible en su cuenta Invest para cubrir los fondos bloqueados totales de la orden.

12.5. Usted reconoce y acepta que puede haber un retraso en la ejecución de una orden porque todas las órdenes se ejecutan estrictamente según el momento en que se reciben. En particular, una Orden recibida cuando la bolsa correspondiente está cerrada o no es un Día laboral, no se ejecutará hasta la siguiente reapertura. Presentaremos la Orden de ejecución en la próxima reapertura de la bolsa o, si se han recibido muchas Órdenes mientras el mercado estaba cerrado, en cuanto se pueda tras la reapertura de la bolsa.

12.6. Usted reconoce y acepta que:

- a. no garantizamos un precio fijo para la ejecución, excepto en las Órdenes limitadas (según lo definido en nuestra Política de ejecución de órdenes);
- b. recibirá una cotización para cada transacción de la Plataforma de negociación. La cotización solo será válida hasta que sea sustituida por otra nueva, lo que se producirá automáticamente en la Plataforma de negociación;

- c. Todas las cotizaciones mostradas en nuestra Plataforma de negociación se ofrecen únicamente a título indicativo; y
- d. Debido a los movimientos de precio, el precio de ejecución real puede cambiar.

12.7. Puede emitir una orden siempre que su valor no supere el 95 % del efectivo disponible en su cuenta Invest. Independientemente de esto, igual puede tener un saldo negativo en su cuenta Invest en casos de volatilidad repentina del mercado y los precios cambien drásticamente entre el momento de dar la orden y su ejecución. Esto se conoce comúnmente como «Deslizamiento de orden». Si se produce un cambio de este tipo y tu obligación de liquidar supera tu Efectivo disponible, seguirás siendo responsable de liquidar el Acuerdo en su totalidad. Si una operación genera un saldo negativo en su cuenta Invest, usted nos indica que intentemos vender la parte de su posición que genera el saldo negativo para evitar un saldo negativo en su cuenta Invest; haremos todo lo posible.

12.8. No está permitido hacer ventas en corto. Esto significa que no puede darnos instrucciones para vender una inversión que no tiene al momento de la venta y que no está guardada en su cuenta Invest, ya sea liquidada o no liquidada al momento de la venta.

12.9. Cuando usted emite una orden de compra, Trading 212 usa los fondos destinados a la inversión para cubrir tanto el precio de los instrumentos financieros como los impuestos sobre transacciones y/o impuestos de timbre, gravámenes gubernamentales o administrativos, y tasas u otras obligaciones correspondientes. Asimismo, si usted emite una orden de venta, los impuestos sobre transacciones y/o impuestos de timbre, gravámenes gubernamentales o administrativos, y tasas u otras obligaciones correspondientes se descontarán de los recibos registrados en su cuenta Invest. El impuesto sobre las transacciones es un término colectivo que se refiere a todos los impuestos y gravámenes que se cobran en las transacciones con Instrumentos financieros en todas las jurisdicciones aplicables. Algunas jurisdicciones pueden obligarle a pagar una cierta cantidad (normalmente, un porcentaje fijo) del impuesto de transacción o de timbre. La existencia y la cantidad del impuesto depende del tipo específico del Instrumento financiero y de la legislación nacional aplicable. En la medida de lo posible, Trading 212 le retendrá los impuestos sobre las transacciones y los fondos correspondientes dejarán de estar protegidos por las normas del dinero del cliente, pues se deberán a las autoridades respectivas y no a usted. Los detalles de coste específicos se proporcionarán al Cliente en la ventana de revisión de orden.

12.10. Usted acepta que algunas acciones pequeñas y de microcapitalización se cotizan en mercados altamente ilíquidos o por subasta u otro proceso de licitación no estandarizado, lo que puede provocar retrasos en la ejecución de las órdenes de tales instrumentos financieros. En estas circunstancias, usted acepta que Trading 212 tramite su Orden a la mayor brevedad posible. Trading 212 no se hace responsable de ninguna pérdida económica, percibida o real, que pueda sufrir a consecuencia de estos retrasos.

12.11. Trading 212 podrá, en cualquier momento y a su entera discreción razonable, imponer restricciones y otros límites temporales o permanentes al tamaño mínimo y/o máximo de las órdenes o posiciones de cualquier inversión. Dichos límites se impondrán como resultado de consideraciones que incluyen, pero no se limitan a las condiciones del mercado y/o una evaluación de los departamentos de riesgo y/o cumplimiento de Trading 212. En tal caso, haremos todo lo posible para informarle tan pronto como sea posible por correo electrónico o a través de nuestra Plataforma de negociación. Sin embargo, es su responsabilidad monitorear su cuenta Invest y estar informado de los límites de tamaño vigentes impuestos a las órdenes que desee ejecutar.

12.12. Las cuentas multivisa le permiten seleccionar la moneda de su orden antes de emitirla, que puede ser la moneda del instrumento o su moneda principal. No podrá colocar una orden en más de una divisa. Le corresponde a usted asegurarse de tener suficiente efectivo disponible en la moneda que seleccionó para su orden. En caso de que no tenga suficiente efectivo disponible en la moneda de su orden, podría no ejecutarse o podría ejecutarse parcialmente.

13. Inversión fraccionaria

13.1. El programa de acciones fraccionarias de Trading 212 le permite comprar valores en cantidades monetarias en lugar de cantidades de acciones. Los beneficios de las acciones fraccionarias son que brindan una amplia diversificación para inversiones relativamente pequeñas, pero debe conocer las características, los riesgos y las limitaciones únicos antes de participar en el programa de acciones fraccionarias de Trading 212. Esto se indica en nuestro Aviso de divulgación y en la Política de Ejecución de Órdenes.

13.2. Si tiene derechos fraccionarios (p. ej., dividendos, opciones y derechos de voto) derivados de su inversión en acciones fraccionarias, será el único beneficiario de sus intereses en proporción al interés fraccionario de la acción completa. En particular, todos los dividendos pagaderos a su favor se prorratearán para reflejar su derecho fraccionario (los retendremos a su nombre de conformidad con lo estipulado en las Normas de la FCA, consulte la cláusula 16). Haremos todo lo posible para ofrecerle la posibilidad de ejercer su derecho de voto de forma proporcional, de acuerdo con las condiciones previstas en la cláusula 24. No restringimos de ninguna manera los derechos que usted tendría sobre los valores y los fondos en su cuenta Invest, incluidas las acciones fraccionarias. Sin embargo, tenga en cuenta que no se garantizan los derechos de voto ni la asistencia a las asambleas de accionistas.

13.3. Usted reconoce y acepta que las acciones fraccionarias son intransferibles. Si cierra su cuenta Invest o transfiere su cuenta Invest a otra empresa, liquidaremos las acciones fraccionarias que tenga en su cuenta Invest. Asimismo, las acciones fraccionarias no pueden ponerse en forma de certificado y enviarse por correo. Las liquidaciones de acciones fraccionarias pueden generar cargos adicionales.

14. Dinero del cliente

14.1. Todo dinero, independientemente de la divisa, que mantengamos a su nombre y que se considere dinero del cliente a efectos de las normas de dinero del cliente de la FCA, se protegerá de conformidad con dichas normas y se mantendrá en una cuenta bancaria aparte, en un depósito a plazo o en un fondo del mercado monetario calificado con el dinero de nuestros demás clientes. Si su dinero se mantiene en un fondo del mercado monetario calificado, se aplicarán las normas de custodia de activos del cliente previstas en la cláusula 16.

14.2. Si tiene efectivo en su cuenta Invest o cuenta Stocks ISA con nosotros, podemos mantener su dinero en una o más de las siguientes opciones:

- a. Depósitos bancarios regulares remunerados en instituciones financieras reguladas por el Reino Unido o la UE;
- b. Depósitos a plazos remunerados con un plazo de hasta 95 días en entidades financieras reguladas por el Reino Unido o la UE; y/o

- c. Fondos del mercado monetario calificado (solo si da su consentimiento expreso según se estipula en la cláusula 15).

14.3. Cuando mantenemos dinero en depósitos a plazo, sujeto a la ley aplicable, dichos depósitos a plazo solo podrán permitir un retiro previo aviso o al final del plazo, que podrá ser de hasta 95 días. Esto no afectará a su capacidad para retirar su dinero o utilizarlo para realizar inversiones. Sin embargo, si Trading 212 o la entidad financiera regulada por el Reino Unido o la UE quiebran, podría haber un retraso en el acceso a su dinero para retirarlo. Para obtener una presentación más detallada de los riesgos aplicables, consulte nuestro Aviso de divulgación disponible en nuestro Sitio web.

13.4. Se ejercerá toda la habilidad, el cuidado y la diligencia debidos al hacer la selección, la designación y la revisión periódica de cualquier institución financiera tercera regulada por el Reino Unido o la UE o fondo del mercado monetario calificado tercero en el que se deposite su dinero. Nosotros no seremos responsables de ningún acto, omisión o fallo del banco tercero o del FMMGC.

14.5. Cuando lo permitan las Normas de CASS y en caso de que no haya habido movimiento en el saldo de su cuenta Invest durante un período de al menos seis (6) años y no podamos comunicarnos con usted a pesar de haber tomado medidas razonables para hacerlo, usted acepta que podemos dejar de tratar su dinero como dinero del cliente y podemos abonarlo a la organización benéfica registrada de nuestra elección. Cuando hagamos esto, nos comprometeremos incondicionalmente a pagarte una suma igual a la pagada a la organización benéfica si más tarde te pones en contacto con nosotros para reclamar estos importes.

14.6. Cuando corresponda, usted nos autoriza para permitir que otra persona, como una bolsa, una cámara de compensación o un corredor intermediario, mantenga o controle el dinero del cliente a efectos de las transacciones a su nombre a través de o con esa otra persona.

14.7. En caso de quiebra por nuestra parte (por ejemplo, por insolvencia), cualquier dinero depositado en una cuenta de dinero del cliente por terceros o depositado en un FMMGC se segregará de nuestros otros activos y no estará a disposición de nuestros acreedores. Sin embargo, en caso de incumplimiento (por ejemplo, debido a la insolvencia) de un tercero,

como el dinero de sus clientes se mantendrá con el dinero de otros clientes en una cuenta de depósito común o QMMF, si el tercero que tiene el dinero incumple y se produce un déficit, usted acepta compartir proporcionalmente ese déficit con otros acreedores del tercero donde se encuentra depositado el dinero de sus clientes.

14.8. Podríamos conservar su dinero en una cuenta de clientes o QMMF situada en una jurisdicción fuera del Reino Unido. El régimen legal y regulatorio aplicable a dicho tercero será diferente al del Reino Unido, y en caso de insolvencia o cualquier otro incumplimiento equivalente de dicho tercero, su dinero puede recibir un trato diferente al que se aplicaría si el dinero se depositara en un banco o QMMF en el Reino Unido.

14.9. Su dinero dejará de ser dinero del cliente cuando se le pague a usted o a uno representante debidamente autorizado; o se pague a un tercero según sus instrucciones; o se nos pague a nuestro favor cuando el dinero venza y sea pagadero a nosotros cuando sea exigible.

14.10. Tomaremos las medidas necesarias para asegurarnos de que los fondos de los clientes están protegidos. En especial:

- a. mantendremos registros y cuentas que nos permitan distinguir en cualquier momento y sin demora los fondos de uno de nuestros clientes de fondos de cualquier otro cliente o de nuestros fondos propios;
- b. mantendremos registros y cuentas de manera que asegure la precisión y, sobre todo, la correspondencia de los fondos de uno de nuestros clientes para que puedan usarse en auditorías;
- c. introduciremos arreglos organizativos adecuados para minimizar el riesgo de pérdida o disminución de los fondos de los clientes o lo de los derechos en relación con esos fondos como resultado del mal uso de fondos, fraude, mala administración, mantenimiento inadecuado de registros o negligencia;
- d. introduciremos acuerdos para asegurar que los fondos de los clientes están protegidos en el caso de insolvencia;
- e. designaremos un agente único con la capacidad y la autoridad suficiente con responsabilidad específica para proteger los fondos de los clientes.

14.11. Al hacer uso de nuestra función de Cuenta multdivisa, es posible que sus fondos se mantengan en diferentes cuentas bancarias de clientes o FMMGC. En todo caso,

constituirán en todo momento Dinero del cliente y estarán sujetos a las Reglas CASS de la FCA aplicables, salvo que sean QMMF, en cuyo caso constituirán Activos del cliente.

14.12. Dada la naturaleza de los servicios de negociación de acciones, su cuenta Invest normalmente no tendrá un saldo negativo. Sin embargo, es posible que el saldo de su cuenta Invest en su moneda principal y/o moneda no principal sea negativo en determinados casos limitados. Esto incluye situaciones como Deslizamiento de órdenes (como se describe en la Cláusula 12.7), tarifas y cargos impuestos por los emisores de Instrumentos financieros (como se describe en la Cláusula 18.5) o cuando se utiliza una Tarjeta Trading 212 para transacciones fuera de línea (como se describe en la Cláusula 10.7). Al utilizar nuestra Cuenta multidivisa, aceptas que tenemos derecho a convertir los fondos que tengas en tu Divisa principal y/o Divisa no principal para cubrir un saldo negativo en cualquier otra divisa. También acepta depositar inmediatamente suficiente efectivo disponible para cubrir el saldo negativo que haya en su cuenta Invest.

15. Programa de reparto de intereses

15.1. Si nos da su consentimiento expreso para participar en nuestro Programa de reparto de intereses, además de los Depósitos bancarios regulares y los Depósitos a plazos, podemos mantener su Efectivo disponible en un QMMF. Retendremos los intereses recibidos y le pagaremos por separado una parte en las divisas y con las tasas especificadas en la página de Términos y tasas de nuestro Sitio web. Si el Reserva de gastos y el Reserva de gastos están activados en su Invest Account según la Cláusula 9 anterior, el interés que se le pague aparecerá en su Reserva de gastos. Tenga en cuenta que las divisas y tarifas pueden estar sujetas a cambios, de conformidad con lo establecido en la cláusula 15.3. Si utiliza nuestra cuenta multidivisa y tiene efectivo en más de una moneda que genera intereses, podrá ganar intereses sobre cada uno de los saldos. No todas las monedas que ofrece la cuenta multidivisa pagan intereses; puede ver qué monedas pagan intereses en la página de términos y tasas de nuestro sitio web.

15.2. En cualquier momento, puede cambiar de opinión y optar por participar o no en el Programa de reparto de intereses a través de nuestro sitio web. Si decide no participar en el programa de reparto de intereses, **no** mantendremos su efectivo en un fondo del mercado monetario calificado y, por lo tanto, **no** se le abonarán intereses de conformidad con lo

estipulado en la cláusula 15.1. Podemos seguir manteniendo su efectivo en depósitos a plazo y/o depósitos bancarios regulares en instituciones financieras reguladas por el Reino Unido y la UE, y retendremos los intereses recibidos.

15.3. El tipo de interés que recibimos puede estar sujeto a cambios inmediatos por parte de las entidades financieras reguladas por el Reino Unido y la UE y/o los gestores del QMMF, por ejemplo, debido a cambios en el tipo básico aplicable por parte del Banco de Inglaterra o el Banco Central Europeo. Si reducimos el tipo de interés que recibe, se lo haremos saber con un mínimo de un (1) día de antelación. Si aumentamos el tipo de interés en su beneficio, aplicaremos los cambios inmediatamente y no se lo notificaremos.

15.4. Si elige participar en el Programa de reparto de intereses y cumple los criterios para recibir intereses sobre su Efectivo disponible de conformidad con lo establecido en esta Cláusula 15, no es necesario que realice ninguna otra acción para recibir los intereses. Se abonarán automáticamente a su Invest Account (como aparece en su Reserva de gastos, si está activado) o cuenta Stocks ISA al final de cada Día laborable y se reflejarán en su Extracto periódico. Tenga en cuenta que los intereses abonados a su cuenta Stocks ISA no afectarán al límite máximo de suscripción.

15.5. Tendrá derecho a recibir intereses a partir del día siguiente al suscribirse al programa de reparto de intereses, y no recibirá intereses el día en que deje de participar. Solo le pagaremos los intereses si la cantidad es mayor o igual a un (1) penique (o céntimo, según la divisa). Si la cantidad es menor, la retendremos hasta que se acumule un (1) penique y entonces se la pagaremos. Hasta ese momento, los montos inferiores a un (1) penique no se considerarán dinero del cliente de conformidad con lo estipulado en la cláusula 14.

15.6. Dependiendo de su residencia fiscal y del tipo de cuenta Invest que tenga, se le podrá aplicar un impuesto. Usted es el único responsable de cualquier obligación fiscal y, en caso de duda, debe ponerse en contacto con las autoridades fiscales competentes para cualquier consulta.

16. Activos del cliente

16.1. Retendremos, a su petición cualquier inversión (incluido el dinero que tenga depositado en un fondo del mercado monetario calificado, si corresponde), que se haya comprado a

su nombrado, hasta que nos dé instrucciones de vender la inversión o transferirla a su nombre o a otra persona autorizada, sujeto a las condiciones especificadas en la cláusula 17. Mantendremos la Inversión a su nombre de acuerdo con el Capítulo 6 de las Regulaciones de activos de clientes de la FCA.

16.2. Podríamos, sujetos a las Reglas de activos de clientes de la FCA, nombrar a otro representante para mantener sus Inversiones, incluyendo documentos físicos o certificados en los que se deja constancia los derechos a esas Inversiones. Aplicaremos la competencia y cuidados razonables en la selección, designación y revisión periódica de cualquier parte tercera, pero no somos responsables de sus actos, omisiones, insolvencia o disolución. Cualquier discrepancia en términos de los activos de clientes y cualquier déficit resultante, será tratado de acuerdo con las Reglas de activos de clientes de la FCA.

16.3. Un tercero que posea su Inversión puede tener una garantía, un derecho de retención o un derecho de compensación sobre sus Inversiones, que no se liquidan según la Cláusula 8. Esto puede ser requerido por las leyes aplicables a dicha tercera parte en la jurisdicción donde se mantienen sus inversiones o puede ser impuesto por la tercera parte como garantía de las tasas en los cargos por mantener sus inversiones. En el raro evento de que un tercero ejerza sus derechos sobre las Inversiones no saldadas, Trading 212 será responsable ante Usted por cualquier Inversión de ese tipo.

16.4. Por este medio, usted nos autoriza para mantener sus inversiones en custodia segura en calidad de depositario (o designar a un subdepositario para que lo haga), para transferir valores desde su cuenta Invest para cumplir con las ventas efectuadas por su cuenta Invest, para aceptar ofertas o asumir otros asuntos en relación con sus inversiones que este acuerdo cubre.

16.5. Llevaremos en todo momento registros detallados de todas sus inversiones y activos que tengamos en nuestro poder para demostrar que sus inversiones se mantienen a su nombre, para su beneficio y no nos pertenecen a nosotros ni a ningún subdepositario.

16.6. Las inversiones que adquiramos por usted o que nos transfieran se registrarán a nombre de una empresa designada o a nuestro nombre o a nombre de un subdepositario. Nosotros nos hacemos responsables de nuestro nominado hasta el mismo punto de

nuestros propios actos, incluyendo pérdidas provenientes de fraude, error deliberado o negligencia.

16.7. Siempre que sus inversiones estén registradas a nombre de una empresa designada que nombremos nosotros, la empresa designada las mantendrá en fideicomiso por usted. Esto significa que usted es el cliente beneficiario de las Inversiones. Cualquier inversión mantenida por un nominado se depositará en una cuenta general.

16.8. Sus inversiones se registrarán a nombre de los demás clientes (se agruparán con las inversiones de los demás clientes en una cuenta de custodia combinada, de en términos comparables). Esto significa que las Inversiones no serán inmediatamente identificables por medio de certificados separados. Si nosotros o nuestro tercero nominado nos declaráramos insolventes, podría haber retrasos en la identificación de activos individuales, y posiblemente, se incremente el riesgo de pérdida en caso de déficit debido al tiempo adicional que se necesitaría para identificar los activos propios de cada cliente específico. Además, en caso de un déficit no conciliado causado por el incumplimiento de un depositario o subdepositario, usted podrá tener una parte proporcional de dicho déficit.

16.9. Usted nos autoriza a nosotros y a cualquier subdepositario para mantener o transferir inversiones (o derechos sobre ellas) a un depositario de valores, sistema de compensación o liquidación. Un tercero podrá mantener en el extranjero las inversiones que no puedan liquidarse a través de un sistema central de depósito de valores (que incluye el subdepositario, registrador, banco, corredor intermediario o agente de liquidación) de conformidad con las condiciones previstas en la cláusula 16.10 y las Normas CASS de la FCA aplicables.

16.10. Usted acepta que, dada la naturaleza de las leyes aplicables o las prácticas de mercado de ciertas jurisdicciones extranjeras, puede que no sea posible registrar sus inversiones a su nombre, a nombre del persona designada u otro tercero pertinente y, cuando determinemos que es lo mejor para usted, o no es posible hacer de otro modo, se podrán registrar o inscribir sus inversiones a nuestro nombre o a nombre del subdepositario en la medida en de lo permitido por las Normas de la FCA aplicables.

16.11. Puede ser necesario que demos su información (incluyendo su dirección de correo electrónico) e información de sus acciones al registro mercantil o registradores.

16.12. En el caso de que no hayamos recibido sus instrucciones en relación con las inversiones mantenidas en su cuenta Invest (por ejemplo, para comprar, vender o mover los activos) durante un período de al menos doce (12) años (pese a que se reciban dividendos o intereses o instrumentos similares e independientemente de los movimientos del saldo de su cuenta Invest) y no podamos localizarlo a pesar de haber tomado medidas razonables para hacerlo, usted acepta que podemos dejar de tratar sus activos como activos del cliente.

17. Transferencias de inversiones

17.1. Puede transferir inversiones a su cuenta Invest o cuenta Stocks ISA de otro proveedor de inversiones. Podrá solicitar una transferencia de inversiones a través de la página web. Solo aceptaremos Inversiones que sean negociables en nuestra Plataforma de Trading. Las cuentas con otro proveedor de inversiones tienen que estar a su nombre.

17.2. Puede transferir inversiones desde su cuenta Invest o cuenta Stocks ISA a otro proveedor de inversiones. Podrá solicitar una transferencia de inversiones a través de la página web. Solo transferimos inversiones que sean aceptadas por otro proveedor de inversiones. Las cuentas con otro proveedor de inversiones tienen que estar a su nombre.

17.3. No le cobraremos ninguna tasa por transferencia recibida o hecha desde su cuenta Invest o su cuenta Stocks ISA. El otro proveedor de inversiones puede imponer tasas o límites a dichas transferencias.

17.4. Las transferencias de inversiones acreditadas o debitadas de su cuenta Invest se harán únicamente en forma de inversión. No podrá realizar transferencias de entrada o salida de efectivo mediante las Transferencias de Inversión. Las transferencias acreditadas o debitadas de su cuenta Stocks ISA y/o cuenta Cash ISA pueden incluir efectivo; consulte los términos ISA para obtener más información.

17.5. Las transferencias de inversiones no siguen las prácticas de liquidación estándar descritas en la cláusula 9. Haremos nuestros mejores esfuerzos para garantizar que las Transferencias de Inversión se procesen dentro del límite habitual de hasta 30 días naturales. Tenga en cuenta que, en función de la cooperación del otro proveedor de

inversiones, este proceso puede tardar bastante más. Una vez haya solicitado una Transferencia de Inversión y la hayamos iniciado, no podrá cancelarla a menos que dicha Transferencia de Inversión no se pueda procesar. Cuando solicite una transferencia de inversión a su cuenta Invest o cuenta Stocks ISA, consideraremos las inversiones en cuestión como sus activos del cliente a partir de la fecha en que las recibamos del otro proveedor de inversiones. Asimismo, cuando solicita una transferencia de inversión desde su cuenta Invest o cuenta Stocks ISA a otro proveedor de inversiones, dejaremos de considerar las inversiones en cuestión como parte de sus activos del cliente a partir de la fecha en que las enviemos a ese proveedor de inversiones.

17.6. Quizás no le sea posible transferir ciertas inversiones desde su cuenta Invest o cuenta Stocks ISA. Incluyen:

- a. Inversiones no aceptadas por los demás proveedores de inversión;
- b. Inversiones cuya negociación haya sido suspendida;
- c. Inversiones que no se hayan liquidado, de conformidad con lo previsto en la cláusula 8.;
- d. Acciones fraccionarias, de acuerdo con la cláusula 13.3.;
- e. Inversiones intransferibles por otras razones regulatorias o técnicas.

En caso de no poder realizar Transferencias de Inversiones de determinadas Inversiones, podrá o no liquidar las Inversiones en efectivo y transferir el efectivo desde o hacia el otro proveedor de inversiones. Tenga en cuenta que esto puede dar lugar a cargos adicionales impuestos por terceros o tasas fiscales.

17.7. Podrá encontrar información actualizada sobre todas las transferencias de inversiones en todo momento en el sitio web.

17.8. Al solicitar una Transferencia de Inversión, usted es el único responsable de facilitarnos información y datos precisos, incluida, en su caso, información sobre el precio al que adquirió las Inversiones. De lo contrario, podríamos proporcionarle información imprecisa sobre sus ganancias o pérdidas con respecto a las Inversiones transferidas mediante una Transferencia de Inversión. Usted sigue siendo único responsable de todas y cada una de las obligaciones fiscales relacionadas con las Transferencias de Inversión, incluso cuando nos haya proporcionado información o datos inexactos.

17.9. Cuando solicite una transferencia de inversión desde su cuenta Invest, restringiremos la posibilidad de emitir órdenes sobre las inversiones en cuestión que estén sujetas a la transferencia de inversión. Consulte los términos ISA para conocer otras restricciones vigentes con respecto a las transferencias de inversiones de cuentas Stocks ISA.

17.10. Nos reservamos el derecho de negarnos a facilitar una transferencia de inversión hacia o desde un proveedor de inversiones fuera del Reino Unido o del EEE.

18. Tasas

18.1. Si corresponde, deberá pagar los cargos y/o tasas cuyos detalles se establecen en los términos y tasas y que pueden modificarse cuando se considere oportuno mediante notificación por escrito que le enviemos. En el caso de las Cuentas multivisa, las tasas aplicables a la ejecución de órdenes se deducirán de la moneda de la orden correspondiente.

18.2. Los cargos que se nos adeuden vencerán inmediatamente después de nuestra solicitud, que podrá ser oral o escrita, a menos que se acuerde otra cosa, y usted deberá pagarlos según lo establecido en las confirmaciones y los estados de cuenta periódicos, y se podrán compensar los cargos de los pagos que le debamos. Acepta y entiende que cualquier otra obligación y responsabilidad hacia nosotros está sujeta a una compensación unilateral por su parte volviendo al principio de nuestra relación contractual.

18.3. Usted reconoce que la comisión cero (0) estará sujeta a los impuestos, gravámenes gubernamentales o administrativos aplicable, y tasas u otras obligaciones aplicables, cargos, costos y gastos pagaderos en relación con las transacciones efectuadas en su nombre.

18.4. Usted acepta que Trading 212 no se hace responsable de ninguna tasa adicional que le pueda cobrar cualquier banco u otro proveedor tercero de servicios financieros que utilice para transferirnos fondos y para que transfiramos fondos.

18.5. Algunos Instrumentos financieros (incluidos, entre otros, los American Depositary Receipts, ADRs) pueden estar sujetos a tarifas y cargos impuestos por su emisor. Se

cargarán a su cuenta Invest. Como resultado, su cuenta Invest puede terminar con un saldo negativo si no hay suficiente efectivo disponible para cubrir las tasas y cargos. Aceptas depositar inmediatamente suficiente Efectivo disponible para cubrir el saldo negativo.

19. Advertencias de riesgo

19.1. Existen riesgos relativos en el uso de los Servicios de transacción de acciones, incluyendo el propio riesgo de inversión derivado del cambio de valor en el tiempo que experimentarán sus inversiones. Para obtener una presentación más detallada de los riesgos aplicables, consulte nuestro Aviso de divulgación disponible en nuestro Sitio web.

19.2. Nuestro aviso de divulgación tiene por objeto presentar una descripción general de los riesgos asociados a nuestros productos y servicios específicos y es posible que no identifique todos los riesgos posibles. Debe verificar por sí mismo que los Servicios de transacción de acciones o Transacciones son aptas y adecuadas para usted a la luz de sus circunstancias específicas.

20. Abuso de mercado

20.1. No deberá actuar de ninguna manera que no sea en el curso normal de sus negocios ni intentar manipular el mercado financiero en cuestión y/o la plataforma de negociación de la empresa, que incluye, entre otros, participar en transacciones que puedan calificarse de:

- a. Abuso de mercado (como tráfico de información privilegiada o un uso abusivo de información confidencial) o cualquier otra práctica similar que pueda considerarse como tal; El tráfico de información privilegiada es un delito por el cual se le puede procesar, multar y enviar a prisión;
- b. Scalping;
- c. Actos de común acuerdo con un tercero o un uso o manipulación abusivos de la Plataforma de negociación;
- d. Abuso de la plataforma, manipulación de los precios o el tiempo o prácticas similares; y
- e. Explotación de errores en los precios.

20.2. Usted hará las confirmaciones establecidas en la cláusula 20.1. en la fecha de este acuerdo y debe repetirla cada día en que este acuerdo esté plenamente vigente. En caso de incumplimiento, tendremos derecho a cancelar o anular cualquier orden o transacción hecha en contra de lo establecido en la cláusula 20.1. (independientemente de que la posición siga abierta o cerrada), cerrar su cuenta Invest y rescindir el acuerdo. En tal caso, es posible que no nos hagamos responsables de cualquier daño que pueda provocar.

21. Conflicto de intereses

Podría haber circunstancias limitadas en las que exista un conflicto entre sus intereses y los nuestros o los de otros clientes. Para mitigar y controlar estos conflictos, hemos diseñado una política de Conflictos de interés, que forma parte del Aviso de divulgación y está disponible en nuestro Sitio web.

22. Ejecución de la órdenes

22.1. De acuerdo con la Ley aplicable, hemos implementado una Política de ejecución de órdenes que establece los pasos que tomaremos para obtener el mejor resultado posible (mejor ejecución) en nombre de nuestros clientes. La Política de ejecución de órdenes se aplica cuando ejecutamos Órdenes de Clientes para operar en cualquiera de las Inversiones que ofrecemos. Según se menciona en la Cláusula 2 anteriormente referida, la Política de ejecución de órdenes es una parte integrante de este Acuerdo y se puede encontrar en nuestro Sitio web.

22.2. En determinadas circunstancias, tal y como se establece en la cláusula 9 de la política de ejecución de órdenes, podremos agrupar sus órdenes con las de otros clientes. En ciertos casos, tal agregado podría significar que obtenga peores precios.

23. Plataforma de negociación

23.1. Deberá darnos instrucciones para que podamos negociar por usted vía electrónica desde nuestra plataforma de negociación.

23.2. Nos esforzaremos para ejecutar todas las Instrucciones elegibles para comerciar en cuanto se puedan hacer.

23.3. Si se produce algún retraso debido a la imposibilidad de interactuar con algún mercado en concreto, intentaremos ejecutar su Instrucción de comercio tan pronto como sea razonablemente posible.

23.4. Puede ser necesario que se nos requiera cancelar una Transacción si lo solicita una bolsa de valores o cancelar una Instrucción de operación si lo solicita o recomienda una bolsa y está de acuerdo con hacer todos los esfuerzos razonables para ayudarnos a este respecto.

23.5. Usted reconoce que todos los derechos de propiedad de la plataforma de negociación nos pertenecen a nosotros o a otros terceros licenciatarios o proveedores de servicios de nuestra elección, y están amparados por las leyes de derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes de propiedad intelectual y demás leyes aplicables.

24. Derechos de voto, intereses, dividendos y acciones corporativas

24.1. Tendrá la posibilidad de participar en una Acción Corporativa (incluidas entre otras los dividendos, derechos a voto, división de acciones, fusión, escisión, el ejercicio de cualquier derecho de conversión o suscripción u otros tipos de Acciones corporativas vinculadas a las Inversiones que tengamos a su nombre). Haremos todo lo posible para informarle sobre dichas Acciones corporativas, aunque no podemos garantizar la presentación puntual o exactitud de cualquier información que le ofrezcamos sobre dichas Acciones corporativas. No estamos obligados a ello, pero podríamos tramitar su participación en dichas Acciones corporativas. No nos hacemos responsables de ninguna pérdida, real o potencial, que pueda sufrir si no somos capaces de facilitarle la participación en alguna Acción Corporativa.

24.2. Seremos responsables de reclamar y recibir dividendos, pago de intereses y otros ingresos acumulados de las inversiones que hagamos en su nombre. Trading 212 registrará los ingresos de sus inversiones en el saldo de su cuenta Invest. En el caso de una Cuenta multdivisa, dichos ingresos se acreditarán en su divisa principal. Los pagos de dividendos permanecerán exentos de las tasas de cambio de moneda extranjera y cualquier cambio

se realizará a la tasa interbancaria de cambio de divisas en tiempo real. No obstante, a menudo se aplicará una retención fiscal a dichos ingresos y haremos todo lo posible para recaudar la retención fiscal aplicable, tras lo cual los fondos correspondientes dejarán de estar protegidos por las Reglas del dinero del cliente, ya que se deberán a las autoridades respectivas y no a usted. La existencia y el porcentaje del impuesto de retención depende de varios factores y circunstancias, tales como su residencia fiscal, la legislación nacional del emisor y cualquier tratado fiscal aplicable. En algunos casos, podrá reclamar la totalidad o parte de los impuestos retenidos, y es posible que se le pida que facilite información adicional a la autoridad fiscal correspondiente. Tenga en cuenta que es el único responsable de las declaraciones de impuestos. Si la ley lo exige y a petición suya, Trading 212 proporcionará información sobre usted a las autoridades fiscales pertinentes.

24.3. Usted será el único responsable de darnos instrucciones con respecto a las cláusulas 24.1. y 24.2., pero si no las recibimos, sin incurrir en ninguna responsabilidad, podremos usar nuestro criterio y actuar según consideremos que es lo más conveniente para usted.

24.4. Como resultado de las acciones corporativas, se le pueden asignar acciones fraccionarias. Trading 212 tratará de entregarlas como acciones fraccionarias. No obstante, si no fuera posible por cualquier motivo, Trading 212 abonará el equivalente en efectivo de sus acciones fraccionarias a su cuenta Invest.

24.5. En el caso de las Acciones Corporativas, usted entiende y acepta que los términos y la fecha de entrega de la Acción Corporativa pueden estar sujetos a cambios inmediatos sin previo aviso debido a cambios realizados por el emisor o cualquier otra entidad involucrada en la Acción Corporativa. Usted acepta que cualquier Acción Corporativa pueda ser modificada, retirada o cancelada en cualquier momento. Acepta y reconoce que estos cambios están fuera del control de Trading 212, la cual no será responsable de ninguna pérdida económica, percibida o real, que pueda sufrir a consecuencia de estos retrasos.

24.6. En el caso de división de acciones, usted reconoce y acepta que es posible que Trading 212 no pueda aplicar la división a las acciones fraccionarias. En estas circunstancias, usted acepta que Trading 212 puede ofrecerle el pago equivalente en efectivo de sus posesiones en el momento de la división de acciones como alternativa, lo cual significa que usted dejará de poseer acciones de los valores afectados. Acepta que

Trading 212 no está obligado a obtener su consentimiento de forma previa a la adopción de esta medida.

24.7. En caso de fusión, escisión o dividendo especial en acciones, haremos todo lo posible para proporcionarle las nuevas acciones. Sin embargo, puede que esto no sea posible en ciertas situaciones, por ejemplo, debido a la estructura integral de la cuenta de custodia o a motivos técnicos. Usted acepta que en tales situaciones, la acción corporativa en cuestión se pagará en efectivo a su cuenta Invest. Si, después de que se desactive su cuenta Invest, adquiere el derecho a recibir dividendos en acciones u otra acción corporativa, nos da instrucciones expresas de convertir ese derecho en efectivo (por ejemplo, vendiendo dividendos en acciones) a la primera oportunidad disponible y de devolver los ingresos totales a cualquiera de los métodos que utilizó para los depósitos. En el caso de que ninguno de los métodos esté activo, haremos todo lo posible para notificárselo y obtener información sobre un método alternativo para devolver los ingresos correspondientes.

24.8. Cuando se utiliza la Negociación Nocturna y se negocia con valores afectados por una Acción Corporativa (como el split de acciones, fusión, nueva cotización o exclusión de cotización), el valor y la cantidad de las respectivas Inversiones pueden verse afectados. En esos casos, la comercialización de estos valores puede estar limitada por la bolsa respectiva haya que haya tenido lugar una sesión completa del Horario de negociación normal tras la tramitación de la Acción Corporativa.

24.9. En caso de que exista un derecho monetario del cliente que no se le pueda asignar en peniques o centavos enteros, es decir, existe un monto residual de menos de un (1) penique o centavo (según corresponda, dependiendo de la moneda de su cuenta Invest) y que se le debe asignar, usted acepta expresamente que podemos cancelar ese monto y abonarlo a una organización benéfica registrada.

25. Reinversión de dividendos

25.1. Podemos permitir que se reinviertan los dividendos sobre las acciones de su cuenta Invest, lo que puede hacerse automáticamente siempre que usted nos lo indique, haciendo uso de la herramienta técnica de tortas de Trading 212. En el caso de una Cuenta multidivisa, la reinversión de dividendos se procesará en su Divisa principal. Para obtener más información, consulte nuestros términos y condiciones de tortas y AutoInvest que, en

caso de discrepancia, tendrán prioridad sobre esta cláusula 25.1. Los dividendos de las acciones se reinvertirán únicamente en la misma acción que originó el dividendo. Las instrucciones para reinvertir dividendos no se cumplirán si hemos suspendido o restringido su cuenta Invest de conformidad con lo estipulado en este acuerdo.

25.2. Usted recibirá el número máximo de acciones o fracciones de una unidad que se pueda comprar en su nombre. Si vende la totalidad de las acciones antes de la fecha de pago de los dividendos, no se hará ninguna reinversión y el total de los dividendos se abonará en efectivo a su cuenta Invest.

25.3. Se reinvertirán los dividendos tan pronto como sea razonablemente posible después de que se hayan abonado los dividendos a su cuenta Invest. Nos reservamos el derecho de retrasar o posponer las inversiones en las que no haya suficiente liquidez en el mercado y en determinadas circunstancias (por ejemplo, si la inversión elegible relevante no está disponible, en condiciones extremas del mercado, por razones operativas o por un fallo o mal funcionamiento del sistema). No nos hacemos responsables de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de dichos movimientos del mercado.

25.4. La cantidad o el valor de las acciones que recibirá por cada dividendo que se reinvierta dependerá de:

- a. la cantidad del dividendo en efectivo, que se basa en la cantidad de existencias actuales de ese tipo del que es titular en la fecha de registro del dividendo correspondiente multiplicada por la cantidad del pago del dividendo;
- b. el precio de mercado al que se compren las nuevas acciones; y
- c. Los costes de negociación y la reserva impositiva del impuesto del timbre para la compra de nuevas existencias.

26. Préstamo de acciones

26.1. Ofrecemos un programa de préstamo de acciones, según el cual nos permite tomar prestadas las acciones que tenga en su cuenta Invest de conformidad con lo estipulado en esta cláusula 26 y en cumplimiento con las Normas de la FCA. Para participar, usted puede dar su consentimiento expreso durante el proceso para abrir su cuenta Invest o en posteriormente. Antes de participar, revise nuestro Aviso de Divulgación, que proporciona detalles sobre los riesgos asociados.

26.2. Puede retirar su consentimiento respecto de nuestro programa de préstamo de acciones en cualquier momento y sin costo alguno. Esto no afectará la cuenta Invest que tiene con nosotros y usted seguirá siendo cliente de Trading 212. En principio su retirada se procesará en un plazo de dos días, de acuerdo con las prácticas de liquidación estándar.

26.3. Cuando se prestan sus acciones, Trading 212 recibe intereses diariamente. Compartimos un 50 % de ese interés con usted, en función de la proporción de sus acciones que hayan sido prestadas. Acreditaremos ese monto a su cuenta Invest diariamente y lo mantendremos como dinero del cliente. Si la cantidad es menor que un (1) penique o céntimo, según corresponda, usaremos el método de redondeo tradicional, conocido como «redondeo al alza» y le pagaremos la cantidad redondeada. Tenga en cuenta que, en el caso de Negociación multdivisa, los intereses de las acciones prestadas se acreditarán a su saldo de Divisa principal.

26.4. Si tomamos prestadas sus acciones, usted sigue siendo el propietario beneficiario de las acciones y sigue teniendo la exposición al mercado inherente a la titularidad de las acciones. También conservará el derecho legal a que le devolvamos las acciones prestadas, pero no se retendrán de acuerdo con las Reglas de activos de clientes de la FCA. En su lugar, retendremos una fianza para usted, equivalente a al menos el 102 % del valor de las acciones prestadas. La garantía será bajo la forma de bonos del Tesoro estadounidense y se retendrá de acuerdo con las Reglas de activos de clientes de la FCA en una cuenta aparte con un tercero de confianza. Supervisaremos la garantía diariamente, para asegurar que su valor sea igual o superior al 102 % del valor de las acciones prestadas.

26.5. La participación en el programa de préstamo de acciones no le impedirá vender sus acciones en cualquier momento. No sufrirá ningún retraso al ejecutar las operaciones debido al préstamo de acciones.

26.6. No garantizamos que sus acciones sean prestadas. Podemos tomar prestadas todas, algunas o ninguna de las acciones de su cuenta Invest, dependiendo de la demanda del mercado de las acciones que tenga en su cuenta Invest. Usted no tiene la posibilidad de elegir qué acciones se prestarán. Puede ver si hemos tomado prestadas sus acciones en la Plataforma de comercio que también incluirá información sobre el número de acciones

prestadas, su valor, el valor de la fianza y el interés que recibirá. Esta información también podrá verse en sus Extractos.

26.7. Cuando tomamos prestadas sus acciones, actuamos como su contraparte y estamos obligados a devolvérselas. Podemos prestar las acciones que le tomamos prestadas a un tercero de confianza (el “**prestatario**”) mediante un acuerdo de préstamo back-to-back. El Prestatario tendrá la obligación de devolvernos las acciones.

26.8. Mientras sus acciones estén en préstamo, usted ya no será el propietario legal hasta que se le devuelvan. Por ello, ya no podrá ejercer algunos de los derechos propios del accionista, incluido cualquier derecho a voto, sobre las acciones prestadas.

24.9. Las acciones dadas en préstamo al prestatario generalmente se recuperan de este antes de la fecha exdividendo para captar el dividendo. Si no tiene lugar la retirada, recibimos un pago del Prestatario, y usted tendrá derecho a un pago por nuestra parte, en forma de un pago fabricado en sustitución de un dividendo, equivalente al dividendo que habría recibido de otra manera. Tenga en cuenta que este pago puede tener diferentes implicaciones fiscales, y usted es responsable de cualquier obligación fiscal asociada.

27. Confidencialidad

Ambas partes mantendrán en confidencialidad toda la información personal, comercial, financiera y otra información confidencial que se obtenga de la otra parte como resultado de la prestación de los servicios, y harán todo lo posible por evitar cualquier divulgación de dicha información, sujeto a esta Cláusula. Podemos divulgar información sobre usted en la siguientes circunstancias:

- a. a cualquier autoridad que tenga el derecho legal a obtener su información (incluidas las autoridades policiales o fiscales);
- b. donde estemos obligados a revelar información conforme a cualquier orden judicial o un proceso similar;
- c. cuando se nos solicite o cuando la ley permita la divulgación; o
- d. cuando sea necesario para prestarle los Servicios.

28. Protección de datos personales

28.1. Recopilaremos y conservaremos su información personal en nuestra administración con el fin de prestarle los servicios previstos en el presente Acuerdo. Sus datos se tratarán según lo especificado en la Política de Confidencialidad y Política de Cookies, publicadas en nuestro sitio web, conforme a la Ley aplicable.

28.2. Debemos identificar y verificar la identidad de nuestros clientes y, en determinadas circunstancias, la de otras personas (como directores o beneficiarios activos) conforme a la normativa en materia de blanqueo de capitales de 2017, así como mantener esta información actualizada. Debe aceptar que podemos realizar comprobaciones mediante sistemas de verificación electrónicos u otras bases de datos, según decidamos. Se le podrían pedir, entre otras cosas, más información, documentos, fotos y vídeos que demuestren que se trata de usted. Si no puede demostrar satisfactoriamente su identidad, no podrá abrir una cuenta Invest con nosotros o es posible que tenga que cerrar su cuenta Invest existente. Asimismo, también podemos comunicar a los organismos oficiales cualquier información que pueda resultar pertinente y que pueda dar lugar a blanqueo de capitales o financiación del terrorismo. Se nos podría prohibir notificarle de cualquier reporte que tengamos que hacer o de confirmar o negar que se ha hecho un reporte. Si enviamos un informe a la National Crime Agency o a una autoridad semejante, es posible que se nos prohíba seguir prestándole Servicios de transacción de acciones mientras dichas autoridades llevan a cabo los procedimientos de investigación. Además, es posible que se nos pida que dejemos de prestarle por completo los Servicios de transacción de acciones mencionados. En tales circunstancias, no nos comprometemos a hacernos responsable de cualquier pérdida o inconveniencia resultante.

29. Caso de incumplimiento

29.1. Cada uno de los siguientes ejemplos constituye un "caso de incumplimiento":

- a. el incumplimiento de cualquier pago u otra obligación para con nosotros;
- b. cualquier bancarrota, liquidación, demanda administrativa o similar que sea presentada por o contra usted;
- c. aviso informadno de la celebración de una junta general de sus acreedores o cualquier evento similar;

- d. usted muera o pase a ser mentalmente incapacitado;
- e. cualquier situación que escape de nuestro control y que ocurra en su país de residencia habitual, lo que, a nuestro absoluto criterio, hace que sea aconsejable tratarlo como un caso de incumplimiento con el fin de proteger a Trading 212 ;
- f. cualquier finalización, suspensión o pérdida de cualquier autorización normativa relevante;
- g. cualquier representación o garantía acordada en este Acuerdo resulta o se vuelve falsa o engañosa en ningún aspecto sustancial;
- h. lo consideramos necesario o conveniente para nuestra propia protección o para evitar lo que consideramos que es o podría ser una violación de cualquier Ley aplicable o de las buenas prácticas mercantiles, o se toma cualquier medida o se produce un acontecimiento que consideramos que podría tener un efecto adverso sustancial sobre su capacidad para cumplir con sus obligaciones según este Acuerdo; y
- i. cualquier caso de incumplimiento (o como quiera que se describa en su caso) que tenga lugar bajo cualquier otro acuerdo entre ambas partes.

29.2. Podremos notificarle por escrito la finalización inmediata de este Acuerdo en cualquier momento tras producirse un Caso de incumplimiento.

30. Fuerza mayor

30.1. Si bien nos esforzamos por cumplir con nuestras obligaciones de manera oportuna, no asumiremos ningún tipo de responsabilidad por el incumplimiento parcial o total de nuestras obligaciones derivado de cualquier causa o situación que escape de nuestro control razonable, lo que incluye, por ejemplo, fallas en las comunicaciones, sistemas o computadoras, incumplimiento del mercado, suspensiones, fallas o cierres, o imposición o cambio (que incluye cambios de interpretación) de leyes o requisitos gubernamentales o reglamentarios, y no nos haremos responsables de ninguna pérdida que se le pueda causar en consecuencia. Además de y sin perjuicio de lo anterior, la definición de Fuerza mayor incluirá, entre otros, a cualquier fuerza superior, cualquier acontecimiento que englobe casos fortuitos (tales como terremotos, tsunamis, etc.), determinados actos humanos de naturaleza perjudicial e imprevisible, acción industrial, epidemias, pandemias, acciones llevadas a cabo por agencias gubernamentales o suspensiones de trabajo, cualquier cambio material en las condiciones económicas o cualquier otro suceso que

estuviera o estuvo fuera del control razonable y cuyos efectos no se puedan evitar mediante medidas razonables.

30.2. Fuerza mayor incluirá cualquiera de los siguientes: la suspensión o falla de cualquier instrumento financiero, sea o no subyacente, la suspensión o el cierre de cualquier mercado o bolsa, la nacionalización y/o confiscación gubernamental, la falta de cualquiera de nuestros proveedores y, si corresponde, nuestro corredor intermediario, agente o mandante, distribuidor o cualquier subdepositario, cámara de compensación u organización reguladora o autorreguladora, por cualquier motivo, en el cumplimiento de sus obligaciones. Considerando que, en tal caso, intentaremos tomar medidas razonables para mitigar el efecto de dicho acontecimiento para continuar con nuestras operaciones y seguir ofreciéndole los servicios y podremos, en consecuencia, alterar algunos de los términos y condiciones (de negociación) en virtud del presente Acuerdo.

31. Quejas y disputas

31.1. Infórmenos de cualquier queja lo antes posible. Nuestra política interna de gestión de reclamaciones está publicada en el sitio web, según lo establecido por las Reglas de la FCA.

31.2. Si no está satisfecho con nuestros servicios o si no hemos podido resolver la queja a su entera satisfacción, puede tener derecho a remitir el asunto al Servicio de Defensor del Consumidor Financiero (que ofrece a los consumidores un servicio gratuito e independiente para resolver disputas con empresas de inversión) a través del sitio web:

www.financial-ombudsman.org.uk, teléfono: 0300 123 9 123 o 0800 023 4567, correo

electrónico: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk o por escrito: The Financial

Ombudsman Service, Exchange Tower, Harbour Exchange Square, Isle of Dogs, London E14 9SR.

31.3. En caso de que no podamos cumplir con nuestras obligaciones con usted, tendrá derecho a solicitar una indemnización al plan de indemnización de servicios financieros ("**FSCS**", por sus siglas en inglés) con respecto a los servicios. Esto dependerá del tipo de asunto y de las circunstancias de la reclamación. A partir de la fecha del presente Acuerdo, la indemnización se limitará al 100 % de las primeras 85 000 £. Para obtener más información sobre los acuerdos de compensación, puede visitar el sitio web del Sistema de Indemnización de Servicios Financieros www.fscs.org.uk, llamar al 0800 678 1100 o 020 7741

4100 o escribir a Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London EC3A 7QU.

32. Modificaciones

32.1. De vez en cuando podemos cambiar los términos de este Acuerdo por cualquiera de los siguientes motivos:

- a. para que le sean más favorables o para corregir errores o descuidos; o
- b. para cubrir la mejora de los Servicios, la presentación de un nuevo servicio o la sustitución de un Servicio por uno nuevo; o
- c. para permitir la introducción de nuevos sistemas financieros, cambios en tecnología o productos; o
- d. para cumplir con los requisitos de la regulación y Ley aplicable.

32.2. Si hacemos un cambio de conformidad con lo estipulado en la cláusula anterior, siempre le notificaremos por escrito al menos treinta (30) días antes de hacerlo, salvo por lo exigido por la ley o la regulación aplicable.

33. Rescisión

33.1. Podremos rescindir este acuerdo si usted no acata o no cumple cualquiera de sus disposiciones en caso de incumplimiento o conforme a lo estipulado en la cláusula 33.8. Cuando le notifiquemos la finalización de este Acuerdo, se lo haremos saber con un mínimo de treinta (30) días de antelación. No estamos obligados a facilitar ninguna razón para dicha rescisión.

33.2. A menos que la ley aplicable exija otra cosa al respecto, cualquiera de las partes podrá rescindir este acuerdo mediante notificación por escrito a la otra parte. La finalización del Acuerdo será efectiva a partir de la fecha establecida en la notificación.

33.3. Al rescindir este acuerdo, todos los montos que usted nos adeude vencerán y serán exigibles de inmediato. La finalización no afectará a ninguna Transacción pendiente ni a cualquier derecho u obligación legal que ya pudiera haber surgido.

33.4. La rescisión será válida sin perjuicio de la conclusión de las operaciones que ya se hayan iniciado, las cuales se liquidarán en forma normal independientemente de la rescisión.

33.5. Cuando opte por terminar este Acuerdo, no habrá ninguna penalización y no se le hará ningún cargo por costes asociados.

33.6. Podemos rescindir este Acuerdo de forma total o parcial de forma inmediata mediante notificación por escrito si:

- a. usted incumple alguna de sus obligaciones incluidas en el presente Acuerdo;
- b. se dan situaciones como las descritas en la Cláusula 30; «Fuerza mayor»,
- c. sospechamos que usted puede estar involucrado en fraude, lavado de dinero, financiación del terrorismo y/o cualquier conducta delictiva pertinente;
- d. no ha completado o satisfecho adecuadamente nuestros requisitos de documentación sobre la fuente de riqueza y/o KYC.

33.7. Nos reservamos el derecho a rescindir unilateralmente el acuerdo a nuestra entera discreción y sin previo aviso, en caso de que el saldo de su cuenta Invest sea de 0 (cero) y que su cuenta Invest haya estado inactiva (no se hayan hecho transacciones) por un período de seis (6) meses consecutivos (180 días).

33.8. Como cliente de Trading 212, usted acepta que no se comportará de manera inapropiada ante Trading 212 ni ninguno de nuestros empleados. El comportamiento indebido puede incluir, sin límites, las palabras malsonantes, el lenguaje abusivo, el racismo, la discriminación, el acoso, la difamación, abuso del sistema de chat/correo electrónico de Trading 212, el uso indebido de los canales de redes sociales y el spam. Trading 212 se reserva el derecho de rescindir su Acuerdo en dichas circunstancias.

33.9. Inmediatamente después de recibir una prueba oficial del fallecimiento del cliente, cerraremos todas las posiciones abiertas del cliente independientemente de su resultado actual y mantendremos todos los activos del cliente en custodia hasta que se nos presente una prueba oficial de los sucesores legales del cliente fallecido e instrucciones concretas de una persona autorizada sobre cómo proceder a partir de entonces.

33.10. Usted y nosotros podemos rescindir el Acuerdo con efecto inmediato de mutuo acuerdo.

33.11. En el caso de que se registren ingresos de cualquier tipo en la cuenta Invest después de la rescisión, haremos todo lo posible para devolvérselos a través de los métodos utilizados anteriormente para los depósitos. En el caso de que ninguno de los métodos esté activo, haremos todo lo posible para notificárselo y obtener información sobre un método alternativo para devolver los ingresos correspondientes.

34. Disposiciones generales

34.1. El inglés será el idioma de comunicación entre usted y nosotros durante la vigencia de este acuerdo, a menos que convengamos otro idioma. Este Acuerdo se puede traducir a diferentes idiomas. Si se encuentra alguna inconsistencia entre las distintas versiones de idiomas, la versión en idioma inglés debe prevalecer.

34.2. Al firmar este acuerdo, usted quedará obligado a notificarnos de inmediato todo cambio que haya en la información que nos haya indicado.

34.3. Este acuerdo sustituirá todos los acuerdos escritos previos celebrados entre usted y nosotros en relación con la prestación de los servicios de negociación de acciones. Esto no afectará a los derechos u obligaciones que pueda tener conforme a los términos anteriores que se apliquen a estos servicios.

34.4. Si un tribunal o autoridad competente determina que alguna disposición de este acuerdo (o parte de alguna disposición) es inválida, ilegal o inaplicable, se considerará que se elimina dicha disposición o parte de la disposición, en la medida requerida, y la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones de este acuerdo no se verán afectadas.

34.5. Si una disposición inválida, inaplicable o ilegal de este acuerdo fuere válida, aplicable y legal si se eliminase una parte de ella, las partes negociarán de buena fe para modificar la disposición de forma tal que, una vez modificada, sea legal, válida y aplicable y, en la mayor medida posible, cumpla con la intención comercial original de las partes.

34.6. Ninguno de nosotros deberá asignar, transferir, cambiar, hipotecar, subcontratar o lidiar de ninguna otra forma con todos o algunos de nuestros derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo. Acepta que, en ocasiones, podamos externalizar completa o parcialmente ciertos servicios ofrecidos a través de este Acuerdo, en la medida en que lo permita la ley, a cualquiera de las empresas del Grupo de Trading 212. A este respecto, nos aseguraremos de que dichas empresas del Grupo cuenten con las competencias y herramientas suficientes para desarrollar y asumir cualquier responsabilidad derivada de los servicios externalizados.

34.7. En ningún caso ningún retraso, fallo u omisión (completa o en parte) al aplicar, ejercitar o perseguir cualquier derecho, poder, privilegio, demanda o remedio conferido por o surgiendo bajo este Acuerdo o bajo ley, deberá ser condenado a ser o interpretarse como renuncia de ello o de cualquier otro derecho, poder, privilegio, demanda o remedio con respecto a las circunstancias en cuestión, u operar de forma que se obstruya la aplicación de este, o cualquier otro derecho, poder, privilegio, demanda o remedio, en cualquier otra ocasión en cualquier momento o momentos posteriores.

34.8. Ninguna disposición de este acuerdo (ni ninguno de los acuerdos contemplados en este) se entenderá como la creación de una asociación entre usted y nosotros.

34.9. Las personas que no constituyan una parte en este Acuerdo no tendrán ningún derecho sobre o en relación con él.

34.10. Trading 212 ha optado por no ofrecer cuentas a personas estadounidenses según se define el término en la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras (FATCA, por sus siglas en inglés). Al crear esta cuenta Invest, usted confirma que no es una persona estadounidense. Al hacerlo, usted acepta que si Trading 212 posteriormente se entera de que usted entra dentro de la definición de persona estadounidense, podremos solicitarle que cierre su cuenta Invest inmediatamente y Trading 212 no se hará responsable de ninguna pérdida que se pueda ocurrir en consecuencia.

34.11. Se puede acceder a nuestro sitio web desde cualquier parte del mundo. Sin embargo, la información que contiene no está dirigida a residentes de los Estados Unidos y Canadá, y no está destinada a distribuirse o utilizarse por ninguna persona en ningún país o jurisdicción donde dicha distribución o uso sea contrario a las leyes o normativas locales. Al

visitar nuestro Sitio web, es su responsabilidad verificar los términos y cumplir con cualquier ley o regulación local a la que esté sujeto.

34.12. Usted acepta que está sujeto a confidencialidad el uso de los datos puestos a su disposición en relación con su uso de los servicios de negociación de acciones, en tiempo real o diferido, a través de la plataforma de negociación, que pueden incluir precios de mercado, volúmenes y otros datos relacionados con inversiones y transacciones ejecutadas en la plataforma de negociación (denominados en conjunto "**datos de mercado**"). Solo utilizará los Datos de mercado para su propio uso y beneficio personal, y no para gestionar activos de una tercera parte a cualquier título. No utilizará los Datos de mercado para ningún propósito no autorizado o ilegal, ni con fines profesionales, lo que significa que no utilizará los Datos de mercado en calidad de:

- a. miembro de una bolsa;
- b. comerciante profesional registrado o cualificado o asesor de inversiones con bolsa de valores, materias primas, bolsa de futuros o mercado de contratos, o con autoridad reguladora financiera;
- c. empleado de una organización para el desempeño de actividades profesionales de inversión.

34.13. Usted recibe los datos de mercado "tal cual" y "según disponibilidad". No garantizamos en modo alguno la corrección, exactitud, integridad o vigencia de los mismos. Siempre que los Datos de mercado parezcan incorrectos o inverosímiles, usted no deberá actuar sobre la base de dicha información. No asumimos ninguna responsabilidad, ni podremos ser considerados responsables ante usted por cualquier daño que surja en relación con la recepción o el uso de los Datos de mercado que se le proporcionan.

35. Ley aplicable

Las leyes de Inglaterra y Gales rigen este Acuerdo, y usted y nosotros partes nos sometemos por este medio a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales en relación a cualquier disputa bajo o con respecto a este Acuerdo.

36. Definiciones e Interpretaciones.

Las siguientes palabras y frases tendrán los siguientes significados:

Comercio en horario ampliado significa la sesión de comercio después del cierre del mercado en el centro de negociación pertinente, normalmente entre las 16:00 y las 20:00 (hora del este de EE. UU.);

Acuerdo tiene el significado establecido en la cláusula 2.;

Negociación algorítmica se refiere a cualquier tipo de negociación de Instrumentos en la que un algoritmo informático determina automáticamente los parámetros individuales de las Órdenes, tales como si se debe iniciar la Orden, el momento de ejecutarla, el precio o la cantidad de la Orden, o cómo gestionar la Orden tras su envío, con una intervención humana limitada o inexistente;

Ley aplicable se refiere a:

- a. las reglas y guías de la FCA o cualesquiera otras reglas de una autoridad regulatoria relevante,
- b. las reglas de un mercado o cámara de compensación relevante, y
- c. otras leyes, reglas y ley aplicable periódicamente y sean aplicables a este Acuerdo;

Prueba de idoneidad, según lo definido en la Cláusula 3.3 del presente Acuerdo, se refiere a la evaluación que realizamos para determinar si usted tiene el conocimiento y la experiencias necesarios para entender los riesgos inherentes a determinados productos de inversión complejos ofrecidos en nuestros Servicios de transacción de acciones;

Efectivo disponible se refiere al dinero en efectivo en su Invest Account (que puede categorizarse en su Reserva de gastos y Reserva de gastos, si están activados), Cuenta Stocks ISA o Cash ISA que no esté invertido en Inversiones o bloqueado para Órdenes pendientes y que no se deba a Trading 212 o a algún tercero para tarifas o de otro modo para la prestación de servicios bajo este Acuerdo;

Día hábil se refiere a cualquier día que no sea sábado, domingo o festivo en el Reino Unido;

Cuenta Cash ISA se refiere a la cuenta de ahorros individual en **efectivo** que tiene con nosotros y que le permite ganar intereses sobre el efectivo de una manera fiscalmente eficiente, según se define en las Regulaciones de Cuentas de Ahorros Individuales de 1998;

Cliente se refiere a cualquier cliente potencial que haya sido aceptado por nosotros después de haber superado correctamente el proceso KYC y la Prueba de Idoneidad, según sea necesario, y le hayamos dado un acceso total a la Plataforma de negociación y a nuestros Servicios de transacción de acciones;

Reglas de activos del cliente se refiere a las disposiciones de las Reglas de la FCA que se relacionan con los activos recibidos de los clientes por las firmas de inversión del MiFID;

Reglas del dinero del cliente se refiere a las disposiciones de las Reglas de la FCA relacionadas con el dinero recibido de los clientes a través de las empresas de inversión MiFID;

Confirmación se refiere a un registro escrito, el cual da los detalles de la transacción, incluyendo todos los cargos aplicables a dada transacción y el monto total a pagar por o a usted en el acuerdo de la liquidación;

Conflictos de interés parte del Aviso de Divulgación define los posibles conflictos de interés con los clientes y describe nuestros controles corporativos y administrativos para gestionar dichos conflictos de interés de manera que estemos razonablemente seguros de evitar riesgos que perjudiquen a nuestros clientes como consecuencia de cualquier conflicto;

Acción corporativa es una decisión o evento iniciado por una empresa cotizada en bolsa que afecta a los valores (como acciones o bonos) emitidos por una empresa. Las acciones corporativas pueden incluir eventos tales como divisiones de acciones, dividendos, fusiones y adquisiciones y quiebras;

Negociar se refiere a la compra de, venta de, o suscripción de unas inversiones específicas por su parte;

Aviso de divulgación se refiere a la notificación proveída a usted por nosotros en cumplimiento de las Reglas de la FCA con respecto a los riesgos asociados a la compra y venta de inversiones bajo este Acuerdo;

Cuenta de dinero electrónico significa que la cuenta que le abrió Paynetics UK en la que se guarda dinero electrónico y a la que está vinculada su tarjeta de Trading 212 será una cuenta en GBP y (si están disponibles) en otras monedas como EUR y USD, según se indica en nuestro sitio web;

Contraparte elegible se refiere a la contraparte elegible según se define en las Reglas de la FCA;

Horarios de negociación extendidos se refiere al servicio de Trading 212, que permite que los clientes compren y vendan inversiones en un sitio de negociación compatible en una sesión de negociación premercado y/o negociación fuera del horario de transacciones;

Reglas de la FCA se refiere a las reglas y guías enviadas por la FCA cada cierto tiempo;

Instrumento financiero se refiere a cualquier contrato que da lugar a un activo financiero de una entidad y una responsabilidad financiera o instrumento de capital de otra entidad. Aquí se incluyen una amplia variedad de productos financieros como, por ejemplo, acciones, bonos, derivados y productos estructurados;

Acciones fraccionarias se refiere a ciertos tipos de inversiones disponibles para que usted compre, en el marco de nuestro programa de acciones fraccionarias, menos de una acción completa;

Programa de acciones fraccionarias se refiere al servicio de Trading 212, descrito en la cláusula 13, que le permite mantener acciones fraccionarias en su cuenta Invest y cuenta Stocks ISA. En cuanto a su cuenta Stocks ISA, los términos ISA (aquí) se aplican al programa de acciones fraccionarias, además de estos términos Invest;

Empresas del grupo se refiere a cualquier empresa bajo control conjunto con Trading 212 UK Ltd.;

Instrucciones para comerciar se refiere a una instrucción de su parte para que compremos o vendamos cualquier inversión en su nombre incluyendo, para evitar cualquier duda, una Orden;

Moneda del instrumento se refiere a la moneda en la que se negocia un Instrumento;

Inversión se refiere a cualquier acción, bono, acciones fraccionarias u otro instrumento de deuda, bonos del Estado, fideicomiso de inversión, fondo común de inversión u otro valor o inversión con respecto al cual ofrecemos negociar transacciones;

Transferencias de inversiones se refiere a transferencias acreditadas o debitadas de su cuenta Invest, cuenta Stocks ISA o cuenta Cash ISA, según se describe en la cláusula 17;

Cuenta Invest se refiere a su cuenta personal que tiene en los servicios de negociación de acciones;

Servicios ISA se refiere a los servicio que prestamos a su cuenta Stocks ISA y/o cuenta Cash ISA;

Proceso KYC se refiere al proceso de diligencia debida para conocer al cliente según lo definido en la Cláusula 3.3. de este Acuerdo;

Error manifiesto se refiere a un error obvio en las cotizaciones de los Instrumentos financieros que se desvía del precio de mercado establecido y que se ha producido como resultado de un error técnico o del sistema;

Horario bursátil se refiere al espacio de tiempo para negociar en los mercados financieros como se indica en nuestro Sitio web. Durante dicho horario de mercado, el Cliente tendrá el derecho a emitir órdenes de ejecución para aquellos Instrumentos financieros cuyos cambios estén abiertos al comercio;

MiFID se refiere a la Directiva relativa a Mercados de Instrumentos Financieros (MiFID II) 2014/65/UE, tal y como se aplica y se mantiene en las leyes nacionales del Reino Unido y con los cambios regulares correspondientes;

Cuenta multdivisa se refiere a la característica de Trading 212 que le permite mantener saldos de efectivo en varias divisas, según se detalla en la cláusula 4.10;

Empresa nominativa se refiere a una empresa nominativa no comercial controlada por nosotros o por cualquier otro nominado (incluyendo terceros designados por nosotros) de vez en cuando;

Moneda no principal se refiere a cualquier moneda distinta de la moneda principal;

Política de Ejecución de Órdenes se refiere a la Política de Ejecución de Órdenes de Trading 212, disponible en nuestro sitio web, que estipula las vías por las que cumpliremos nuestras obligaciones de mejor ejecución al ejecutar Órdenes para nuestros clientes;

Orden se refiere a cualquier orden respaldada por nosotros o por el mercado de valores relevante que pongamos a su disposición;

Por **Negociación nocturna** se entiende la sesión de negociación fuera del Horario de negociación normal y del Comercio en horario ampliado, normalmente a partir de las 20:00 de la costa este de Estados Unidos y finaliza a las 04:00, hora de la costa este de Estados Unidos;

Instrucción de pago se refiere a la instrucción sobre su cuenta Invest, cuenta Stocks ISA, cuenta Cash ISA para un depósito y/o retiro (incluidos los retiros con tarjeta de Trading 212);

Orden pendiente, según lo definido en nuestra Política de ejecución de órdenes, es una Orden que se ejecutará en un momento posterior al precio que el Cliente especifique;

Torta se refiere al grupo de instrumentos financieros que usted crea a su criterio. Consulte nuestros términos y condiciones de tortas y AutoInvest para obtener más información;

Posición se refiere al número de participaciones de una Inversión que posee un Cliente;

Operaciones premercado se refiere a la sesión de negociación antes de que abra el mercado del sitio de negociación correspondiente, normalmente entre las 4 y las 9:30 hora del este de EE. UU.;

Moneda principal se refiere a la moneda predeterminada que usted seleccionó durante el proceso al abrir su cuenta o posteriormente. Se utiliza como moneda para calcular y mostrar su saldo, posiciones, informes periódicos y estados de cuenta;

Cliente profesional se refiere al cliente profesional tal y como se define en las Reglas de la FCA;

Cliente potencial se refiere a cualquier persona que haya aceptado los términos y condiciones de este Acuerdo y que, a efectos de evaluación, se le haya concedido acceso a determinadas partes de la Plataforma de negociación. Un cliente potencial aún no ha sido aceptado por nosotros y no tiene acceso a nuestros Servicios de transacción de acciones;

El **Fondo del mercado monetario cualificado (FMMGC)** consiste en un fondo del mercado monetario cuyo objetivo es obtener una rentabilidad de las inversiones y tener un perfil de bajo riesgo al invertir principalmente en instrumentos financieros de bajo riesgo, como los bonos del estado. Un FMMGC está sujeto a un mayor escrutinio normativo y debe cumplir normas de calidad más estrictas que otros fondos del mercado monetario;

Se entiende por **Depósito bancario regular** cualquier depósito remunerado en una institución financiera regulada, distinto de los depósitos a plazo;

Horario de negociación normal se refiere a la sesión de negociación del centro de negociación correspondiente;

Cliente minorista se refiere al cliente minorista como se define en las Reglas de la FCA;

Scalping se refiere al tipo de transacción especulativa en el que la apertura o cierre de una posición se realiza en un plazo de tiempo muy breve (por ejemplo, cinco minutos o menos);

La limitación de solo venta (limitación de solo cierre) es una limitación donde su capacidad para abrir nuevas posiciones o colocar nuevas órdenes de compra está restringida o deshabilitada;

Préstamo de acciones se refiere al proceso mediante el cual quienes tienen acciones las prestan a otras partes y mantienen el derecho a recuperarlas, según se describe en la cláusula 26.;

Servicios de negociación de acciones se refiere a los servicios de solo ejecución de negociación de acciones y acciones fraccionarias, según se establece en la cláusula 4 de este acuerdo;

Declaración se refiere a una confirmación escrita de cualquier Transacción, cualquier Orden que usted haga o edite, y cualquier Comisión y otros Cargos e Impuestos aplicables por parte nuestra;

Cuenta Stocks ISA se refiere a la cuenta de ahorros individual de acciones y valores que tiene con nosotros y que le permite hacer inversiones de manera fiscalmente eficiente, según se define en las Regulaciones de Cuentas de Ahorros Individuales de 1998;

Subdepositario se refiere a un banco o institución financiera que presta servicios de custodia con respecto a un mercado o jurisdicción específica, en nombre de Trading 212 UK Limited;

Los **Depósitos a plazo** son un tipo de depósito con fines de ahorro o inversión. Los depósitos a plazo tienen un tipo de interés fijo y un plazo predeterminado, que suele ser de hasta 95 días;

Términos y tasas se refiere a la tabla titulada «Términos y Comisiones» disponible en nuestro Sitio web;

Plataforma de negociación se refiere a la plataforma de negociación electrónica de nuestro Sitio web;

Tarjeta de Trading 212 se refiere a la tarjeta de débito de ambas marcas vinculada a su Cuenta de Dinero electrónico, emitida por Paynetics UK Ltd. y distribuida por Trading 212;

Retirada de Tarjeta Trading 212 se refiere a una retirada de su Efectivo disponible (que puede aparecer en su Reserva de gastos, si está activado), iniciada a través de la Tarjeta Trading 212 y procesada por Paynetics, como se especifica en la Cláusula 10.3. anterior;

Reserva de gastos significa el bote virtual que aparece en su Invest Account o en nuestra Plataforma de negociación. Este bote muestra el Efectivo disponible que puede utilizar para realizar Transacciones, retirar o hacer Transferencias de bote a su Reserva de gastos de acuerdo con los términos de este Acuerdo;

Reserva de gastos significa el bote virtual que aparece en su Invest Account o en nuestra Plataforma de negociación. Este bote muestra el Efectivo disponible que puede utilizar para realizar Retiradas con la Tarjeta de Trading 212 o Transferencias de bote a su Reserva de gastos de acuerdo con los términos de este Acuerdo;

Transacción se refiere al cumplimiento parcial o total de su Instrucción para Comerciar;

Sitio web se refiere a nuestro sitio web www.trading212.com y/o cualquier aplicación móvil de Trading 212;

Trading 24/5 es una función que permite que los clientes negocien fuera del horario de negociación habitual, combinando las sesiones de horario de negociación extendido y las sesiones de horario de negociación nocturno.

El 29.01.2025 se actualizaron y publicaron por última vez estos términos Invest. Una copia de la versión más actualizada de estos Términos del Servicio de Transacción de Acciones está disponible en nuestro Sitio web.

Los términos Invest vigentes antes del 29.01.2025 están disponibles [aquí](#).